

附件二 台灣民眾就醫權益生根地圖

桃園縣：

[調處服務]

- 1.公告清楚的調處服務流程內容、申請辦法、表單，並規範流程處理工作天數
- 2.提供民眾相關範例參考
- 3.提供初步病歷鑑定服務

[兒童用藥]

1. 提供所屬醫院或衛生所兒童專用藥資訊，關心兒童用藥安全
2. 完成縣內兒藥安全調查，並進行100多場兒藥安全講座

基隆市：

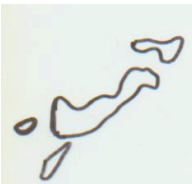
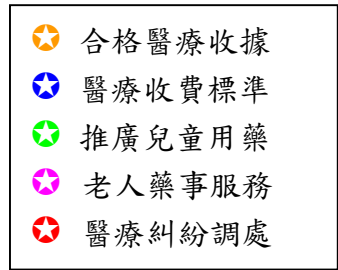
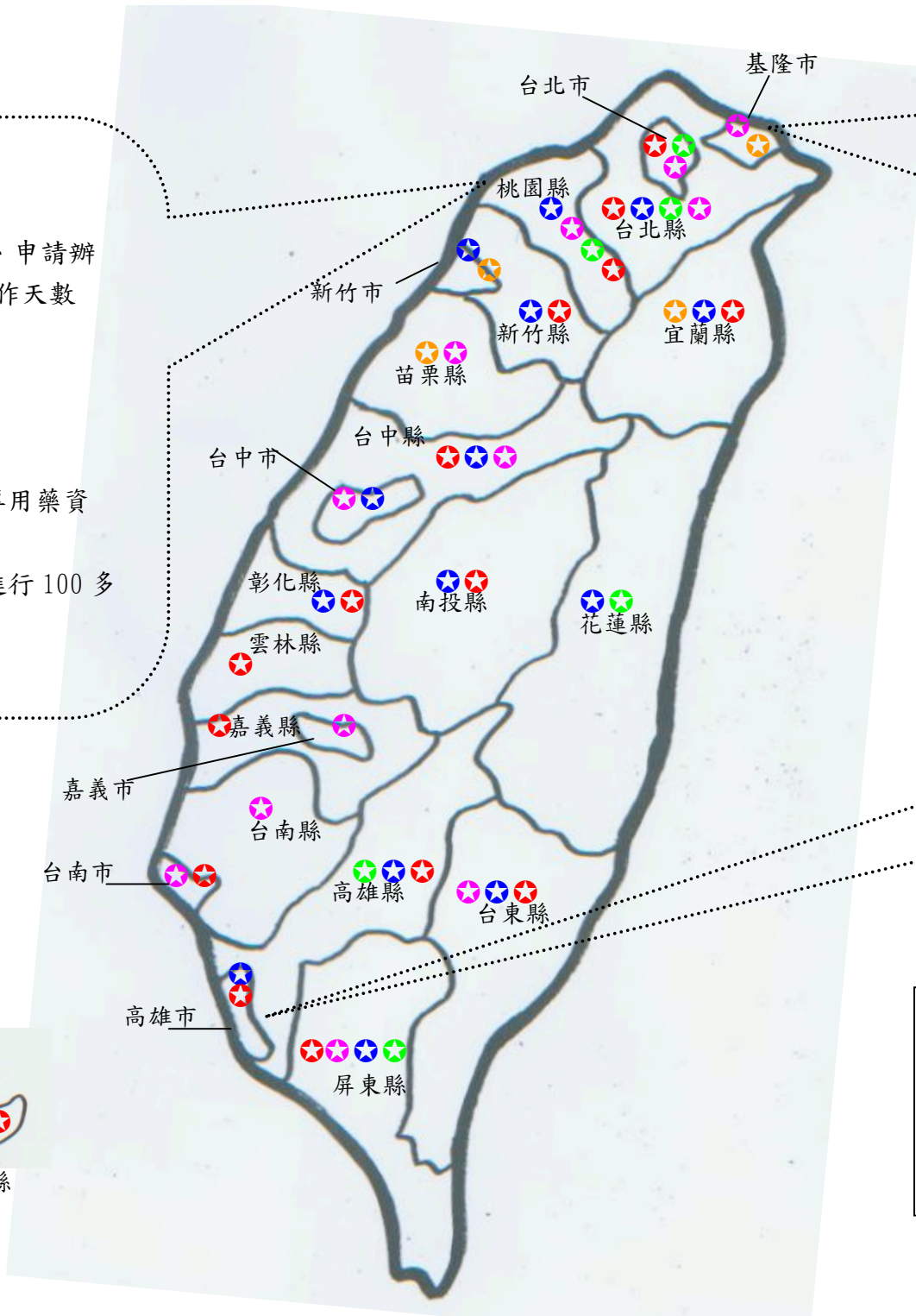
[收據標示]

符合健保自費分列、部分負擔、分項、模範收據全國達成率最高

高雄市：

[調處服務]

提供一般調處、簡易調處兩種形式，供民眾依醫療爭議的時效性需求申請



連江縣



金門縣



澎湖縣

項目 縣市	醫療費用 收據	醫療 收費標準	兒童 用藥安全	老人 藥事服務	醫糾 調處服務	縣市 整體表現
桃園縣		★	★	★	★	★ ★ ★ ★
台北縣		★	★	★	★	★ ★ ★ ★
屏東縣		★	★	★	★	★ ★ ★ ★
台北市			★	★	★	★ ★ ★
台中縣		★		★	★	★ ★ ★
宜蘭縣	★	★			★	★ ★ ★
高雄縣		★	★		★	★ ★ ★
台東縣		★		★	★	★ ★ ★
高雄市		★			★	★ ★
新竹市	★	★				★ ★
新竹縣		★			★	★ ★
苗栗縣	★			★		★ ★
台南市				★	★	★ ★
花蓮縣		★	★			★ ★
彰化縣		★			★	★ ★
金門縣	★				★	★ ★
南投縣		★			★	★ ★
澎湖縣			★		★	★ ★
基隆市	★			★		★ ★
台中市		★		★		★ ★
嘉義市				★		★
台南縣				★		★
嘉義縣					★	★
雲林縣					★	★
連江縣						
全國總 體成果	★x5 縣市	★x14 縣市	★x7 縣市	★x12 縣市	★x17 縣市	

附註：

[97.12.10 整理]

- ★表示：該縣市督促所轄醫療院所，使其醫療院所提供收據落實現行法規標示規定，在全國醫療收據大調查中，收據標示最詳盡、清楚的縣市。
- ★表示：該縣市重視民眾自費權益，落實醫療法第 22 條規定，核定自費醫療項目收費標準；並上網公告讓民眾能查詢、瞭解。
- ★表示：該縣市致力推廣兒童專用藥劑，並提供所屬醫院或衛生所兒童用藥資訊公民眾查詢。
- ★表示：該縣市重視年長者用藥安全，協助社區老人整理居家藥品、建立藥歷卡、檢查藥物交互作用、是否按時服藥等。
- ★表示：該縣市體恤醫糾受害者處境，於網路上明確公佈醫療糾紛調處申請辦法及流程等相關資訊，供醫糾受害民眾最詳盡的處理參考。
- 「全國整體表現」係指該項民眾權益有關的項目中，在全國共有多少個縣市落實推動有成。
- 「縣市整體表現」呈現各縣市在 5 類項目落實的種類總數，反映各地重視哪些民眾就醫權益。