



醫改成果

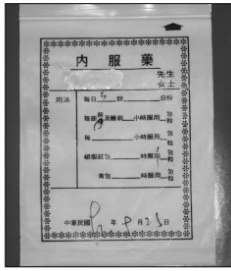


醫改成果

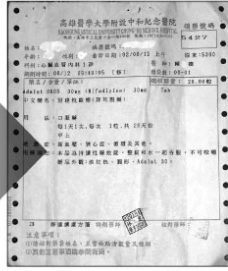
因為您的支持，醫改會成立7年來，
促進民眾就醫相關的權益……



用藥安全：藥袋標示



紅包發燒吃、其他照三餐？
吃進什麼不知道！



規定藥袋標示項目16項，
吃藥不再霧煞煞！



手術安全：手術同意書



17年未修訂的同意書，
無法保障病人
手術安全與權益。



新增手術名稱與原因、
醫病聲明，且一式兩份
(一份由病人收執)。



民眾有權利拿到「全本病歷」



呼籲破除病歷取得障礙。如今民眾依法取得病歷的
權利已獲改善；衛生署並訂定收費上限與處理時間。



推動健保資訊透明、民眾參與； 並減少弊端。



抗議健保雙漲：「先補破口袋 再掏民眾錢」！並要求公開
醫療院所醫療品質、醫療服務量、財務報表等資訊。



就醫安全宣導講座



舉辦134場講座，共計5200人次，學習就醫安全
及健康自主管理，搭起民眾與醫生溝通的互信橋樑。



有效化解醫療爭議事件



提供2271人，2610人次的
醫療爭議諮詢服務，
彙編「醫療爭議參考手冊」
免費提供民眾參考，
並積極建構醫病雙贏的
醫糾處理模式。



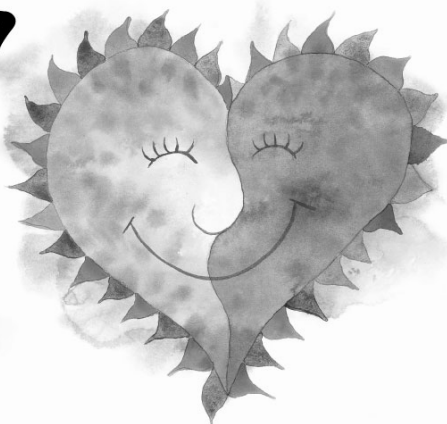
醫改未來展望 **活**

■ 醫改會 張荳雲董事長

透過多年的深耕與對話，回顧2008、展望2009，我們看到了台灣醫療照護環境正向改革的活力與曙光。

這活力一方面展現在醫界逐漸走出過往保守封閉的白色巨塔，透過更多的善行與醫病關懷，讓健康照護回歸到尊重生命的本質；另一方面來自更多的機關團體加入關心健康議題，帶動衛生部門正向回應的活動力。

在台灣這塊土地，我們又看到了對人尊重與關懷的專業生命力，以及繼續推動醫療改革的能量！



2009 年要繼續努力的專案

各縣市衛生施政績效評比

讓醫改成果與民眾就醫品質及權益（醫糾調處、醫院查核輔導、醫療費用與收據管理、醫療違規查核...等）

在各縣市鄉鎮深耕(生根)，共同建構具品質與安全的醫療環境。

推動用藥安全

藥品原包裝給藥、兒童用藥與老人用藥。

推動二代健保修法

解決健保3黑(醫院財務/醫事人力/醫院服務量均不透明)，與健保費用決策體制(例如費協會)不健全的問題。

建立三贏的諮詢服務，有效預防與解決醫療爭議事件

- 一/ 就醫避雷區專欄--從傷痛案例學習自保
- 二/ 建立三贏的醫療爭議處理機制—訴訟外醫糾處理機制之調查和倡導。
- 三/ 持續建立醫、病與政府醫糾處理的對話與經驗交流，強化醫糾服務內涵與成效。