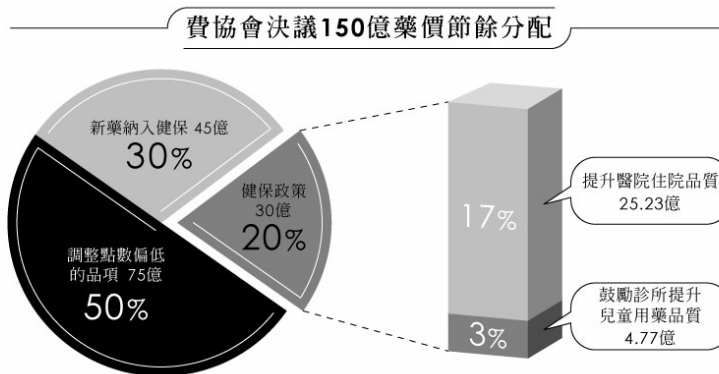




**2008年 醫改會對於「全民健保改革、推動資訊透明」的成果一覽**

**1** 95年藥價調查時南檢藉由緩起訴或不起訴條件交換，要求醫藥界重新申報，查得150億藥價，卻被費協會決議持續以5/3/2分配比例保留在醫界總額。不僅如此，醫界甚至更進一步要求將其中30億預算加碼成115億提高醫師門診看診費，醫改會發動34個民間團體連署，促使衛生署採納建言，將藥價節餘正確用於提升兒童用藥安全與急重症住院品質。(見右圖)



**2** 積極參與立法院相關會議，倡議「二代健保修法與費協會法制透明化」等促進民眾參與及提昇醫療品質資訊公開議案，廣獲朝野多數立委重視。

**3** 為保障民眾就醫付費權利，舉辦「寄醫療收據抽大獎」，公佈全國25縣市收據97%不合格情形，也讓多家醫院主動改進收據內容，並促使衛生署正式將收據列為各地衛生局年度督導考核重點。

**4** 調查各縣市醫療收費標準制定情形與申訴管道，公佈於醫改會網站供民眾查詢。

**5** 調查公立醫院財務公開現況，促其依法公開。並將分析結果做為立委們審查預算、評估健保支付標準的實證依據。

**6** 邱小妹急診人球事件三周年-提出「轉診保命四要件」新聞稿，提醒民眾轉診注意事項，並促成健保急診品質指標公佈，提供民眾緊急就醫更透明、方便的選擇資訊。

**在「健全醫事人員勞動體制」議題，採取哪些行動？**

**1** 5/1勞動節發布新聞稿，連署響應支持醫師納入勞基法保障，並反對零底薪的醫院績效制度，以合理規範醫事人員輪值時數，確保病人安全。

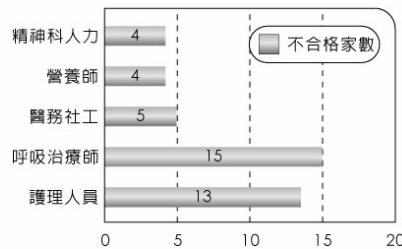
**2** 5/12護士節舉辦「我還有一隻手」記者會，揭露醫療勞動環境風險。

**3** 持續施壓要求勞委會制定「醫療勞動安全衛生規則」，讓醫院成為安全、健康的執業與就醫場所。

**4** 擔任醫院評鑑觀察員，推動合理醫事人力配置。

**5** 促成立法院通過「充分公開醫院評鑑結果讓民眾查閱」的決議。

**96年度評鑑人力不合格的醫院數**



**十大關鍵醫改數字**

**170億元** | 每年健保局自民眾口袋收取的4600億健保收入，由全民健康保險費用協定委員會27位委員負責協商決策如何支出。也就是說，平均每位委員的發言內容影響高達170億健保費用支出。委員是否盡忠職守替大眾把關健保支出，值得大家高度關切。

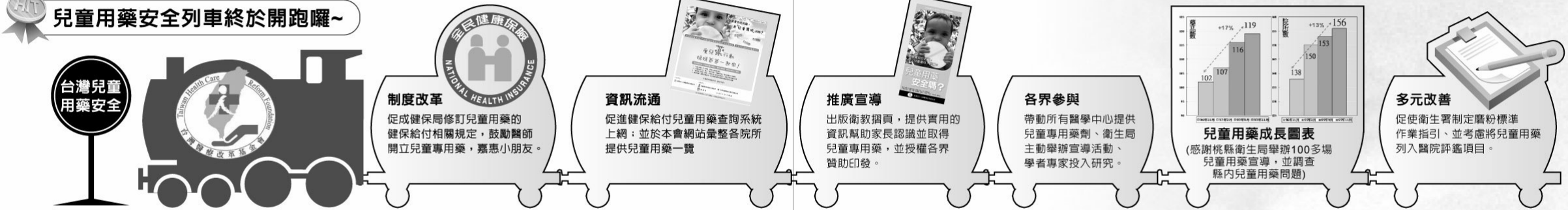
**2.4個月** | 分配全民健保預算的費協會，不但不公開會議過程及實際與會人員名錄，就連只有提綱及結論的簡要紀錄平均都要2.4個月才上網公佈，阻礙公眾參與及監督。

**71%** | 包括署立醫院、縣市政府所屬醫院、軍醫院、榮民醫院、公立學校附設醫院等，運用政府運算之公部門醫院72家，僅有71%按照法規規定主動公開財務報表資訊。



### 2008年 醫改會在「促進醫療品質與用藥安全」做了什麼？

#### 兒童用藥安全列車終於開跑囉~

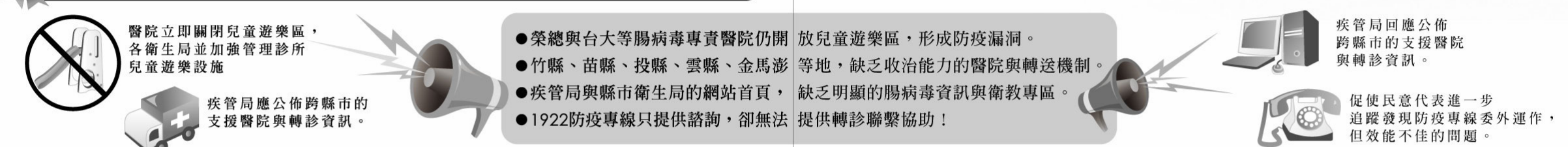


#### 要求衛生署明文函釋牙醫不得聘請助理從事侵入性醫療、中醫診所不得令推拿師獨自進行推拿業務。

#### 參與並支持消保官行動，帶動衛生機關，強化為民衆的醫藥衛生把關



#### 腸病毒高峰期-公佈各大醫院訪查結果，促使政府落實院內感控與防疫重點



#### 十大關鍵醫改數字

**26%** | 97年上半年，醫院對於病情穩定、固定服藥慢性病患，開給方便、省錢之「慢箋」的比率已達26%。其中台北縣市、台南縣市長期推動各種醫藥合作、促進慢箋釋出的服務，更是民眾之福。

**7縣市** | 今年腸病毒重症病例創11年來新高，造成許多家長的擔憂。六月高峰期時，全台僅7縣市衛生局首頁設有明顯的腸病毒資訊專區，或提供重要防疫與協助就醫資訊。其中竹縣設有專屬網頁，防疫資訊最完整；但高市、南縣等重症數較多的縣市，相關資訊卻不足。



#### 十大關鍵醫改數字

**14縣市** | 經過醫改會主動調查彙整，全國25縣市已有14縣市明訂有醫療收費標準並可供民眾上網查詢。

**2億6千萬元** | 健保局97年1-8月查處健保違規醫療院所288家，共計追扣金額26,078萬元；各地檢署(尤其南檢)主動查核違規，更是功不可沒。

**97%** | 醫改會根據衛生署96年8月公佈的新版醫療收據規定，調查全台2705家醫療院所收據實況，發現97%的醫療院所未符合衛生署規定，可見衛生署、各地衛生局需再努力督促政策落實狀況。

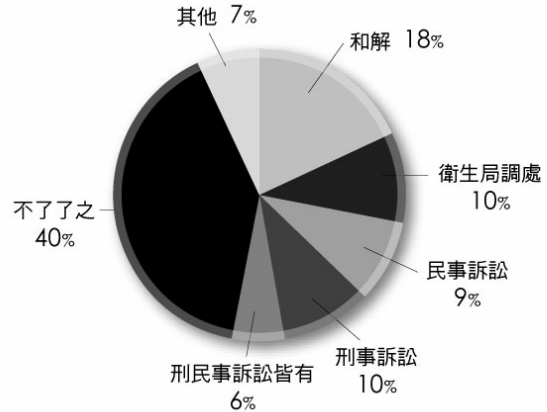


## 醫改成果

### 我們提供的醫療糾紛諮詢服務：

#### 民眾服務部份

- 97年度醫療糾紛諮詢服務，截至97.10月底止，共服務390人次。
- 針對96年度接受醫療糾紛諮詢服務的民眾，去電關心後續處理的狀況，共追蹤121位民眾。
- 建立「醫病心聲轉運站--醫院轉知服務」，透過發文的方式，使申訴一個月以上，卻遲遲未得到回應的民眾，能夠和院方有溝通的機會，目前利用該項服務民眾，後續皆得到院方或衛生當局的回應。

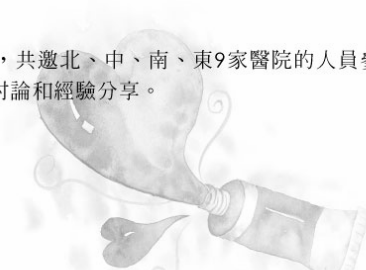


#### 促進醫病溝通部份

- 傳達民眾遭遇醫療糾紛之心情：為破除對於醫糾當事人和家屬的「不理性、就是要錢」等的刻板印象，醫改會受邀至醫院和醫學相關系所分享醫糾諮詢服務之心得，共計8場次。
- 為了解醫院醫療糾紛處理人員之難處：舉辦2場醫院處理人員之圓桌論壇，共邀北、中、南、東9家醫院的人員參與，針對院內醫糾處理現況、現行衛生局調處和醫療訴訟三方面，來進行討論和經驗分享。

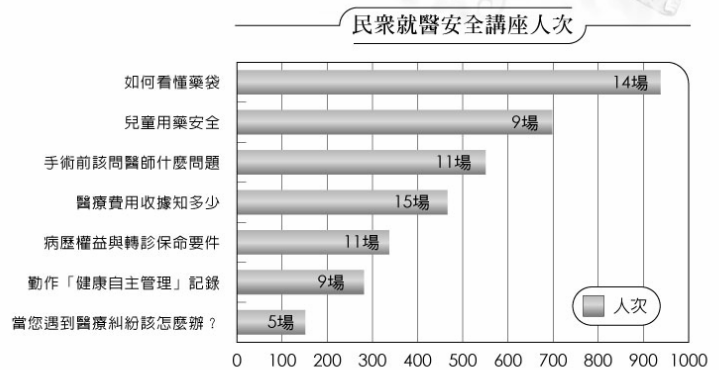
#### 資訊公開部份

- 辦理25縣市衛生局醫療爭議調處作業調查，將申請窗口、調處辦法和流程等資訊公布於網路上提供民眾參考，並和民眾實際接受服務之經驗相互對照，提供衛生署未來建立更完善調解機制的參考。



### 我們舉辦的民眾就醫安全講座

共計33場、1630人次，遍及台北縣、台北市、新竹縣、高雄縣市、對象主要為科技、保險企業及病友團體、社區大學、媽媽志工團隊..等非營利團體。



### 十大關鍵醫改數字

- 38%** | 依據全台各縣市衛生局提供醫改會之資料統計，94年~97年6月，民眾遇有醫療糾紛至衛生局申請調處，調處成功率平均為38%。
- 1,630人** | 參與就醫安全講座，瞭解與自身權益與健康息息相關之重要醫療資訊，並成為就醫安全宣導的種子，將正確就醫安全知識帶進家庭、社區，預防打錯針、吃錯藥之醫療疏失再度發生，為家人、親朋好友健康加分。