

# 民眾對『調漲健保部分負擔』 政策意向調查

一社會資訊管理有限公司

[www.e-society.com.tw](http://www.e-society.com.tw)

民國 94 年 7 月 7 日

## 壹、調查研究過程說明

- 一、委託單位：台灣醫療改革基金會。
- 二、調查單位：一社會資訊管理公司。
- 三、調查對象：到台北醫學中心內科、皮膚科、眼科、耳鼻喉科、家醫科、婦科就醫的民眾；並排除免付部分負擔的族群（包括重大傷病患者、山地離島地區、低收入戶、榮民、三歲以下兒童）以及部分負擔只要 50 元的身心障礙者。
- 四、有效樣本：800 人（台大、榮總、三總、新光、國泰、馬偕、萬芳、長庚每家醫學中心各訪問 100 位就醫民眾）。
- 五、抽樣誤差：在信賴水準為 95% 時，抽樣誤差的理論值暨最大值為  $\pm 3.5\%$ 。
- 六、調查日期：94 年 6 月 24 日至 7 月 1 日。
- 七、調查方式：訪員到醫學中心以結構性問卷實地面訪。
- 八、訪員人次：30 人次。
- 九、督導人次：8 人次。

## 十、樣本特性分析：

本調查樣本的受訪者基本資料，包括性別、年齡、教育程度、就醫科別等項，各項組成類屬的人數與百分比統計如下表所示。

受訪者基本資料		%	人數
性別	男性	42.7	342
	女性	57.3	458
年齡	19歲以下	4.3	34
	20至24歲	12.4	99
	25至29歲	15.5	124
	30至34歲	13.5	108
	35至39歲	9.1	73
	40至44歲	8.6	69
	45至49歲	11.1	89
	50至54歲	8.6	69
	55歲至59歲	7.3	58
	60歲以上	9.3	74
	未回答	0.4	3
教育程度	國小及以下	6.4	51
	初中、國中	7.8	62
	高中、高職	25.5	204
	專科	19.4	155
	大學	34.1	273
	研究所及以上	6.9	55
就醫科別	內科	43.9	351
	眼科	16.5	132
	皮膚科	18.1	145
	耳鼻喉科	10.5	84
	家醫科	5.8	46
	婦科	5.3	42

## 貳、本調查次數分配表

1、衛生署預計在 7 月 15 日調漲「部分負擔」，以後來這裡看門診的「部分負擔」，會從現在的 210 元漲到 360 元，掛號總金額漲到 410 元（含醫院之掛號費），請問，您知不知道這件事？

選項	次數	%
知道	387	48.4
不知道	413	51.6
合計	800	100.0

2、以您這次來看的病來說，您會不會因為「部分負擔」漲價，而改去一般診所看病？

選項	次數	%
不會	419	52.4
不一定	206	25.8
會	160	20.0
沒意見	15	1.9
合計	800	100.0

3、請問您不會或不一定改去診所看病的原因（以三個為限）？

選項	次數	%
醫院設備較齊全	338	54.1
已有固定看的醫師	238	38.1
診所無法處理或治療	180	28.8
醫院醫師醫術較好	149	23.8
不知道哪家診所較好	94	15.0
醫院的科別/醫師較多	92	14.7
醫院開的藥較好	51	8.2
病歷完整齊全	15	2.4
交通方便	12	1.9
視病情而定	9	1.4
習慣在大醫院	4	0.6
大醫院就診時間較久	4	0.6
其他	2	0.3
政策不佳	1	0.2
只有大醫院有用藥	1	0.2
沒意見	1	0.2
合計	625	190.5

4、請問，您會因為診所的部分負擔費用較便宜，身體不舒服時先到診所看病，如果有需要，再由醫師轉診嗎？

選項	次數	%
會	390	48.8
不一定/看病情大小	248	31.0
不會	155	19.4
沒意見	7	0.9
合計	800	100.0

5、請問，如果您這個病在診所無法治療或檢查，您認為診所醫師會幫您轉診嗎？

選項	次數	%
應該會	331	41.4
不清楚醫師會不會	201	25.1
可能不會	104	13.0
不會	93	11.6
一定會	71	8.9
合計	800	100.0

6、當您的病在診所一直看不到，您會怎麼辦？

選項	次數	%
自行到醫院	596	74.5
自己換一家診所	114	14.3
請診所醫師幫忙轉診	75	9.4
不知道怎麼辦	9	1.1
未回答	6	0.8
合計	800	100.0

7、您希不希望找一位診所醫師成為您的家庭醫師？【家庭醫師：您個人有任何疾病或身體不舒服都可以找這位醫生、他會幫您做檢查、治療，或視需要幫您轉診到大醫院】

選項	次數	%
希望，但沒找過醫師來當家庭醫師	376	47.0
希望，我已有固定的家庭醫師	169	21.1
希望，很想有固定家庭醫師，找過但沒有合適的	81	10.1
不希望	119	14.9
沒意見	55	6.9
合計	800	100.0

8、那您目前應該沒有固定的家庭醫師，請問您沒有固定家庭醫師的原因（以三個為限）？

選項	次數	%
不知道去哪裡找	300	47.5
台灣根本沒有家庭醫師	94	14.9
診所就醫經驗不好	45	7.1
診所流動性太高	37	5.9
診所醫師不敬業、不認真、馬虎	24	3.8
診所環境不佳	21	3.3
診所醫師素質不均	18	12.2
不常生病	15	0.6
沒想過/沒找過	6	0.6
制度未建立好	6	0.8
習慣到大醫院看診	5	0.2
沒有需要	4	2.9
設備不足	4	2.4
醫院交通方便	4	1.0
經濟能力有限	1	1.0
其他	3	0.6
沒意見	77	0.5
合計	631	105.3

9、衛生署說，「調漲部分負擔可以鼓勵民眾小病到診所，大病到大醫院」。請問您接受這個說法嗎？

選項	次數	%
接受	377	47.1
不接受	233	29.1
半信半疑	136	17.0
沒意見	54	6.8
合計	800	100.0

10、有人說：「民眾因為小病，或者是第一次看病就往大醫院跑，是浪費健保資源」，請問，您同不同意這種說法？

選項	次數	%
同意	391	48.9
不同意	288	36.0
沒意見/不知道	121	15.1
合計	800	100.0

## 11、請問您支持衛生署這次部分負擔調漲的政策嗎？

選項	次數	%
支持	135	16.9
不支持	498	62.3
沒意見	167	20.9
合計	800	100.0

## 12、請問您今天來看的是什麼病？（簡單的病名或病癥）

選項	次數	%
有回答病名	796	99.5
未回答	4	0.5
合計	800	100.0

## 13、為了這個病，您過去在哪些地方看過醫生？（可複選）

選項	次數	%
有，去診所看過	263	32.9
有，去醫院看過	522	65.3
沒有	136	17
忘記了	4	0.5
合計	800	115.7

## 13\_1、診所看病次數

選項	次數	%
1	71	27
2	58	22.1
3	36	13.7
4	8	3
5	16	6.1
6	2	0.7
7	1	0.4
8	1	0.4
9	1	0.4
10	7	2.7
50	2	0.7
不知道/未回答	60	22.8
合計	263	100.0

## 13\_2、醫院看病次數

選項	次數	%
1	122	23.4
2	79	15.1
3	49	9.4
4	18	3.5
5	14	2.7
6	8	1.5
7	4	0.8
8	2	0.3
10	13	2.5
12	2	0.3
15	3	0.6
16	1	0.2
18	1	0.2
20	6	1.2
24	1	0.2
35	1	0.2
50	5	1
60	1	0.2
80	2	0.3
96	1	0.2
不知道/未回答	189	36.2
合計	522	100.0

## 14、那您今天來看的病，是不是原來的診所醫生幫您轉診的？

選項	次數	%
是	42	16.0
不是	219	83.3
未回答	2	0.7
合計	263	100.0