

醫改會藥袋標示現況與民眾需求民意調查

調查研究過程說明

- 一、委託單位：台灣醫療改革基金會。
- 二、調查單位：一社會資訊管理公司。
- 三、調查地區：台灣地區。
- 四、調查對象：最近三個月內曾到西醫院所看診且年滿 20 歲的民眾。
- 五、調查日期：92 年 9 月 2 日至 4 日、7 日至 9 日的晚間 6：20 至 10：00。
- 六、調查方式：電腦輔助的電話訪問（CATI，computer-assisted telephone interviewing）。
- 七、抽樣架構：以「台灣地區各縣市住宅電話電腦資料庫」為抽樣架構。
- 八、抽樣方法：採用隨機撥號（random digit dialing）進行抽樣。
- 九、有效樣本：1094 人（經加權處理後為 1052 人）。
- 十、拒訪：1388 人（註：因 SARS 影響，符合調查條件之民眾大為減少，以致拒訪人數偏高）。
- 十一、回應率：44.1%。
- 十二、抽樣誤差：在信賴水準為 95%時，抽樣誤差的理論值暨最大值為±3%。

醫改會藥袋標示現況與民眾需求民意調查結果表

題項		百分比(人數)
		(1052 人)
1、請問，您那一次去看病的時候，您是在（醫院／診所）拿藥的，還是拿醫師的處方箋，再去別的藥局配藥？	沒有拿藥	1.9%（20）
	在醫院/診所拿藥	85.1%（895）
	拿處方箋去配藥	12.7%（134）
	不記得	0.2%（3）
2 請問，您那一次去看病的時候，醫師、護士或藥局的人有沒有主動向您說明，以下這幾項有關藥品的事情？【逐類提示診斷結果，若「有」，則續問「醫師對這一項的說明，是詳細、還是不詳細」】		
2-1、治療病症	未主動說明	59.8%（615）
	詳細	31.6%（325）
	不詳細	4.3%（44）
	其他情形	4.3%（44）
2-2、服用方式	未主動說明	20.6%（212）
	詳細	64.8%（666）
	不詳細	8.8%（90）
	其他情形	5.8%（60）
2-3、注意事項	未主動說明	62.5%（643）
	詳細	32.1%（330）
	不詳細	2.1%（21）
	其他情形	3.3%（34）
3、請問，您那一次看病所拿到的藥，藥品裡面有沒有中文說明書，例如藥品成分、使用方式等？	有	38.1%（392）
	沒有	52.9%（544）
	不一定	0.7%（7）
	不知道/沒注意	8.3%（85）
4、請問，您那一次看病拿到藥之後，有沒有根據藥袋上的標示核對裡面的藥品和數量？	有	55.6%（572）
	沒有	40.1%（413）
	藥袋上沒有標示	4.3%（44）
5、請問，您上次去看病拿到的藥有沒有標示下列這些項目？		
5-1、藥品名稱	有	59.6%（613）
	沒有	29.6%（304）
	沒注意	10.8%（112）
5-2、治療病症	有	42.7%（440）
	沒有	46.3%（476）
	沒注意	11.0%（113）

5-3、副作用	有	16.2% (166)
	沒有	69.7% (717)
	沒注意	14.2% (146)
5-4、藥師姓名	有	54.0% (555)
	沒有	29.1% (299)
	沒注意	16.9% (174)
5-5、注意事項	有	30.5% (313)
	沒有	52.9% (545)
	沒注意	16.6% (171)
6、您覺得除了這些項目以外，藥袋需不需要標示下列這些項目？		
6-1、保存方式	需要	77.0% (792)
	不需要	15.9% (164)
	沒意見	7.0% (72)
6-2、有效日期	需要	82.7% (851)
	不需要	11.3% (116)
	沒意見	6.0% (61)
6-3、醫師姓名	需要	81.0% (833)
	不需要	12.9% (132)
	沒意見	6.2% (64)
6-4、藥廠名稱	需要	54.5% (560)
	不需要	31.5% (324)
	沒意見	14.1% (145)
7、請問，您那一次去看病的時候，拿到的藥是怎麼包裝的？是將不同的藥分開包裝的，還是將不同的藥混在一起？【請主動說明：「分開包裝」是指「不同的藥，放在不同的藥袋裡」；「混合包裝」是指「不同的藥混在一起、彼此接觸」的包裝方式。】	不同的藥分開包裝	52.7% (542)
	不同的藥混在一起	42.3% (435)
	領到外用藥沒有口服藥	1.8% (19)
	只有領一種藥	3.0% (31)
	不記得	0.2% (2)
8、請問，每次您看完病拿到藥以後，會不會記錄藥品的相關資訊，例如藥名、藥量、服用時間等？	會	14.7% (155)
	不一定	0.8% (8)
	不會	80.2% (844)
	沒想過/不知道	4.3% (45)