

## 本調查的施測問卷及邏輯

### 一、調查問卷

您好，我姓 \_\_\_\_\_，我是中央通訊社的訪問員，我們接受醫療改革基金會的委託，正在進行一項民意訪問，您的意見和熱心可以幫助我們去改善醫療的品質，保障民眾的權益。能不能請您這裡廿歲以上的其中一位，來接受我們的訪問？

過濾條件如下

請問，您在最近三個月以內，也就是從八月到現在，有沒有去找過西醫看病？

→ 若「有」，繼續訪問；

→ 若「沒有」，說明「我們要找最近三個月內看過西醫的人，抱歉打擾您」

本題回答人數:1077

#### 1、受訪者性別：

(1) 男 42.2%( 454) (2) 女 57.8%( 623)

本題回答人數:1077

#### 2、請問，您最近一次去看病的時候，您是去醫院、還是診所？

(1) 醫院 45.7%( 492) (2) 診所 53.2%( 573)

(3) 不記得 1.1%(12)

本題回答人數:1077

#### 3、您那一次是看門診、還是住院？若「住院」，那您是不是住健保病房（四人一間）？

(1) 門診 96.2%(1036) (2) 住院；非健保病房 1.4%( 15)

(3) 住院；健保病房 2.4%( 26)

本題回答人數:1036

#### 4、您那一次去看病的時候，掛號只有掛一科，還是掛號掛了好幾科？

(1) 只有掛號一科 100.0%(1036) (2) 掛號兩科以上 0.0%( 0)

附錄：各題目與受訪者基本資料的交叉分析表

附表 1 (題目 5)

橫列%		您用了多久時間才完成掛號的手續					
		事先掛號	等 5 分鐘以內	等 6 ~ 1 0 分鐘	等 1 1 ~ 2 0 分鐘	等 2 1 分鐘以上	不知道 / 不記得等多久
總計(1036人)		27.5%	56.5%	6.4%	3.1%	1.8%	4.7%
性別	男	28.3%	58.5%	5.6%	3.0%	2.6%	2.1%
	女	26.9%	55.0%	6.9%	3.1%	1.3%	6.6%
門診地點**	醫院	51.5%	28.6%	7.7%	4.2%	2.0%	5.9%
	診所	8.4%	78.8%	5.4%	2.3%	1.8%	3.3%
	不記得	27.3%	45.5%	.0%	.0%	.0%	27.3%
居住縣市'NA'	基隆市	35.7%	53.6%	7.1%	.0%	.0%	3.6%
	台北縣	23.3%	61.4%	5.4%	3.5%	2.0%	4.5%
	台北市	47.5%	37.6%	7.1%	5.0%	2.1%	.7%
	宜蘭縣	7.7%	69.2%	15.4%	.0%	7.7%	.0%
	桃園縣	31.1%	55.6%	4.4%	4.4%	1.1%	3.3%
	新竹縣	25.0%	50.0%	16.7%	.0%	.0%	8.3%
	新竹市	13.3%	86.7%	.0%	.0%	.0%	.0%
	苗栗縣	17.9%	67.9%	14.3%	.0%	.0%	.0%
	台中縣	17.7%	67.7%	11.3%	.0%	.0%	3.2%
	台中市	28.9%	62.2%	4.4%	.0%	.0%	4.4%
	彰化縣	26.5%	55.4%	3.6%	2.4%	1.2%	10.8%
	南投縣	11.9%	71.4%	4.8%	2.4%	.0%	9.5%
	雲林縣	14.3%	60.7%	3.6%	7.1%	3.6%	10.7%
	嘉義縣	21.1%	47.4%	5.3%	.0%	5.3%	21.1%
	嘉義市	25.0%	37.5%	.0%	12.5%	12.5%	12.5%
	台南縣	29.2%	54.2%	12.5%	.0%	4.2%	.0%
	台南市	30.8%	46.2%	7.7%	3.8%	3.8%	7.7%
	高雄縣	28.6%	62.9%	.0%	.0%	2.9%	5.7%
	高雄市	24.7%	60.0%	7.1%	3.5%	1.2%	3.5%
	屏東縣	29.6%	44.4%	3.7%	14.8%	7.4%	.0%
澎湖縣	.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	40.0%	40.0%	20.0%	.0%	.0%	.0%	
台東縣	40.0%	40.0%	.0%	.0%	.0%	20.0%	
年齡'NA'	20~29歲	17.7%	69.7%	4.6%	4.0%	2.3%	1.7%
	30~34歲	23.3%	62.0%	6.2%	3.9%	.8%	3.9%
	35~39歲	25.9%	58.5%	4.8%	2.7%	3.4%	4.8%
	40~44歲	25.0%	61.8%	8.8%	.7%	.0%	3.7%
	45~49歲	23.7%	56.5%	11.5%	5.3%	.8%	2.3%
	50~59歲	32.0%	51.6%	4.7%	1.6%	3.1%	7.0%
	60歲以上	42.5%	38.3%	6.0%	3.0%	2.4%	7.8%
	未回答	39.1%	39.1%	.0%	4.3%	.0%	17.4%
教育程度***	國小及以下	24.0%	48.5%	6.5%	5.0%	1.5%	14.5%
	初中、國中	29.7%	50.0%	9.4%	4.3%	2.9%	3.6%
	高中、高職	26.2%	62.2%	5.5%	2.5%	1.1%	2.5%
	專科	25.7%	61.7%	6.6%	1.2%	3.0%	1.8%
	大學及以上	33.8%	55.2%	5.8%	2.6%	1.3%	1.3%
	未回答	40.0%	40.0%	.0%	6.7%	6.7%	6.7%
家庭平均月收入'NA'	3 萬元以下	32.5%	50.4%	5.7%	5.7%	2.4%	3.3%
	30001 ~ 45000元	22.7%	58.7%	10.7%	4.0%	1.3%	2.7%
	45001 ~ 6 萬元	24.5%	57.8%	9.5%	3.4%	1.4%	3.4%
	60001 ~ 75000元	27.9%	52.9%	11.8%	2.9%	2.9%	1.5%
	75001 ~ 9 萬元	30.4%	62.3%	2.9%	1.4%	2.9%	.0%
	90001 ~ 1 2萬元	30.8%	60.8%	2.3%	1.5%	3.8%	.8%
	1 2萬元以上	26.7%	63.8%	4.8%	1.0%	1.0%	2.9%
	不一定 / 很難說	22.2%	54.6%	9.3%	3.7%	.9%	9.3%
不知道 / 未回答	28.4%	52.1%	4.3%	3.3%	.9%	10.9%	

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，「門診地點」表示「不記得」的受訪者。

(2)表中各變項與題目經交叉分析後，若 $\chi^2$ 檢定達顯著水準 $p < .05$ 則以\*\*表之，\*\*\*即 $p < .01$ ，\*\*\*\*即 $p < .001$ 。

(3)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 2 ( 題目 6 )

橫列%		您那一次去看病，是爲了這個病，去看的第幾次			
		1 次	2 次以上	慢性病	不知道
總計(1036人)		31.4%	30.6%	24.5%	13.5%
性別***	男	27.6%	28.5%	31.6%	12.3%
	女	34.0%	32.1%	19.5%	14.4%
門診地點***	醫院	19.4%	27.1%	41.4%	12.1%
	診所	41.3%	33.8%	11.0%	13.8%
	不記得	9.1%	9.1%	27.3%	54.5%
居住縣市 'NA'	基隆市	28.6%	17.9%	39.3%	14.3%
	台北縣	32.2%	32.7%	20.8%	14.4%
	台北市	31.9%	33.3%	28.4%	6.4%
	宜蘭縣	46.2%	38.5%	7.7%	7.7%
	桃園縣	34.4%	26.7%	23.3%	15.6%
	新竹縣	33.3%	25.0%	20.8%	20.8%
	新竹市	33.3%	26.7%	20.0%	20.0%
	苗栗縣	39.3%	35.7%	14.3%	10.7%
	台中縣	30.6%	35.5%	25.8%	8.1%
	台中市	22.2%	42.2%	17.8%	17.8%
	彰化縣	31.3%	31.3%	18.1%	19.3%
	南投縣	21.4%	33.3%	28.6%	16.7%
	雲林縣	32.1%	17.9%	28.6%	21.4%
	嘉義縣	26.3%	31.6%	21.1%	21.1%
	嘉義市	37.5%	12.5%	25.0%	25.0%
	台南縣	29.2%	33.3%	29.2%	8.3%
	台南市	34.6%	26.9%	38.5%	.0%
	高雄縣	31.4%	25.7%	28.6%	14.3%
	高雄市	32.9%	25.9%	24.7%	16.5%
	屏東縣	25.9%	33.3%	33.3%	7.4%
澎湖縣	100.0%	.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	20.0%	.0%	60.0%	20.0%	
台東縣	20.0%	40.0%	40.0%	.0%	
年齡***	20~29歲	43.4%	35.4%	9.1%	12.0%
	30~34歲	48.8%	33.3%	7.8%	10.1%
	35~39歲	36.1%	36.1%	12.2%	15.6%
	40~44歲	32.4%	33.8%	18.4%	15.4%
	45~49歲	31.3%	34.4%	23.7%	10.7%
	50~59歲	18.0%	25.0%	39.1%	18.0%
	60歲以上	12.0%	19.2%	58.7%	10.2%
	未回答	21.7%	17.4%	26.1%	34.8%
教育程度***	國小及以下	15.0%	25.0%	38.5%	21.5%
	初中、國中	28.3%	26.8%	31.9%	13.0%
	高中、高職	38.4%	30.4%	18.8%	12.4%
	專科	34.1%	37.7%	16.8%	11.4%
	大學及以上	37.0%	34.4%	20.1%	8.4%
	未回答	20.0%	26.7%	40.0%	13.3%
家庭平均 月收入**	3萬元以下	22.8%	22.8%	39.8%	14.6%
	30001~45000元	24.0%	37.3%	21.3%	17.3%
	45001~6萬元	35.4%	30.6%	21.8%	12.2%
	60001~75000元	35.3%	33.8%	19.1%	11.8%
	75001~9萬元	29.0%	40.6%	26.1%	4.3%
	90001~12萬元	39.2%	32.3%	16.9%	11.5%
	12萬元以上	36.2%	34.3%	20.0%	9.5%
	不一定/很難說	32.4%	25.9%	25.0%	16.7%
	不知道/未回答	28.0%	28.0%	26.5%	17.5%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，「門診地點」表示「不記得」的受訪者。

(2)表中各變項與題目經交叉分析後，若 $\chi^2$ 檢定達顯著水準 $p < .05$ 則以\*\*表之，\*\*\*即 $p < .01$ ，\*\*\*\*即 $p < .001$ 。

(3)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 3 ( 題目 7 )

橫列%		您爲了要看好這個病，您有沒有換過不同的醫師	
		沒有	有
總計(711人)		58.9%	41.1%
性別	男	55.1%	44.9%
	女	61.9%	38.1%
門診地點	醫院	57.9%	42.1%
	診所	60.6%	39.4%
	不記得	40.0%	60.0%
居住縣市	基隆市	50.0%	50.0%
	台北縣	64.2%	35.8%
	台北市	65.6%	34.4%
	宜蘭縣	71.4%	28.6%
	桃園縣	55.9%	44.1%
	新竹縣	37.5%	62.5%
	新竹市	60.0%	40.0%
	苗栗縣	64.7%	35.3%
	台中縣	39.5%	60.5%
	台中市	71.4%	28.6%
	彰化縣	59.6%	40.4%
	南投縣	45.5%	54.5%
	雲林縣	57.9%	42.1%
	嘉義縣	42.9%	57.1%
	嘉義市	20.0%	80.0%
	台南縣	58.8%	41.2%
	台南市	58.8%	41.2%
	高雄縣	45.8%	54.2%
	高雄市	66.7%	33.3%
	屏東縣	75.0%	25.0%
花蓮縣	25.0%	75.0%	
台東縣	75.0%	25.0%	
年齡	20~29歲	61.6%	38.4%
	30~34歲	54.5%	45.5%
	35~39歲	55.3%	44.7%
	40~44歲	60.9%	39.1%
	45~49歲	54.4%	45.6%
	50~59歲	63.8%	36.2%
	60歲以上	59.9%	40.1%
	未回答	55.6%	44.4%
教育程度	國小及以下	57.6%	42.4%
	初中、國中	68.7%	31.3%
	高中、高職	60.1%	39.9%
	專科	52.7%	47.3%
	大學及以上	56.7%	43.3%
	未回答	50.0%	50.0%
家庭平均月收入	3萬元以下	61.1%	38.9%
	30001~45000元	61.4%	38.6%
	45001~6萬元	52.6%	47.4%
	60001~75000元	63.6%	36.4%
	75001~9萬元	69.4%	30.6%
	90001~12萬元	50.6%	49.4%
	12萬元以上	65.7%	34.3%
	不一定/很難說	47.9%	52.1%
	不知道/未回答	62.5%	37.5%

註：進行  $\chi^2$  檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，「門診地點」表示「不記得」的受訪者。

附表 4 ( 題目 8 )

橫列%		那一次去看病的時候，醫師或醫護人員有沒有先幫您做以下這些檢查 【不限項複選】				
		聽診	觸診	量脈搏	量血壓	都沒有
總計(1036人)		52.7%	46.3%	29.2%	37.7%	21.8%
性別	男	55.2%	49.0%	37.8%	43.9%	19.5%
	女	50.9%	44.5%	23.0%	33.4%	23.5%
門診地點	醫院	46.5%	44.3%	37.7%	48.5%	22.0%
	診所	57.6%	48.3%	22.4%	28.9%	21.9%
	不記得	54.5%	27.3%	27.3%	54.5%	9.1%
居住縣市	基隆市	57.1%	53.6%	50.0%	50.0%	14.3%
	台北縣	50.5%	49.5%	22.8%	28.2%	22.8%
	台北市	51.8%	43.3%	31.9%	42.6%	21.3%
	宜蘭縣	46.2%	76.9%	15.4%	30.8%	15.4%
	桃園縣	56.7%	43.3%	31.1%	43.3%	21.1%
	新竹縣	45.8%	54.2%	33.3%	37.5%	12.5%
	新竹市	66.7%	66.7%	26.7%	26.7%	20.0%
	苗栗縣	75.0%	64.3%	46.4%	53.6%	10.7%
	台中縣	50.0%	40.3%	32.3%	37.1%	27.4%
	台中市	53.3%	48.9%	26.7%	26.7%	17.8%
	彰化縣	59.0%	44.6%	28.9%	41.0%	15.7%
	南投縣	50.0%	38.1%	35.7%	47.6%	21.4%
	雲林縣	50.0%	39.3%	28.6%	35.7%	35.7%
	嘉義縣	63.2%	47.4%	42.1%	63.2%	15.8%
	嘉義市	25.0%	12.5%	37.5%	37.5%	37.5%
	台南縣	54.2%	62.5%	29.2%	33.3%	16.7%
	台南市	42.3%	38.5%	38.5%	50.0%	15.4%
	高雄縣	54.3%	45.7%	22.9%	45.7%	25.7%
	高雄市	49.4%	40.0%	21.2%	29.4%	30.6%
	屏東縣	51.9%	44.4%	22.2%	37.0%	22.2%
澎湖縣	100.0%	100.0%	100.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	40.0%	80.0%	20.0%	40.0%	20.0%	
台東縣	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	60.0%	
年齡	20~29歲	49.7%	53.1%	16.6%	13.7%	22.9%
	30~34歲	51.2%	58.9%	15.5%	20.9%	21.7%
	35~39歲	52.4%	48.3%	21.8%	22.4%	25.9%
	40~44歲	57.4%	48.5%	24.3%	32.4%	21.3%
	45~49歲	49.6%	36.6%	28.2%	31.3%	31.3%
	50~59歲	47.7%	42.2%	44.5%	62.5%	19.5%
	60歲以上	60.5%	39.5%	52.7%	77.8%	10.8%
	未回答	47.8%	26.1%	26.1%	52.2%	30.4%
教育程度	國小及以下	59.5%	40.0%	40.5%	65.0%	15.0%
	初中、國中	43.5%	44.9%	35.5%	44.9%	24.6%
	高中、高職	56.4%	47.5%	24.0%	26.5%	22.7%
	專科	48.5%	51.5%	26.3%	28.7%	22.2%
	大學及以上	47.4%	48.7%	23.4%	32.5%	26.0%
未回答	60.0%	33.3%	33.3%	33.3%	20.0%	
家庭平均 月收入	3萬元以下	56.9%	48.0%	35.8%	56.1%	16.3%
	30001~45000元	57.3%	36.0%	34.7%	42.7%	21.3%
	45001~6萬元	52.4%	46.9%	25.2%	31.3%	22.4%
	60001~75000元	52.9%	51.5%	25.0%	26.5%	22.1%
	75001~9萬元	42.0%	39.1%	11.6%	17.4%	33.3%
	90001~12萬元	49.2%	59.2%	25.4%	30.8%	18.5%
	12萬元以上	45.7%	41.0%	28.6%	30.5%	33.3%
	不一定/很難說	52.8%	43.5%	29.6%	38.9%	21.3%
不知道/未回答	57.8%	45.5%	35.5%	47.4%	17.5%	

附表5 (題目9)

橫列%		您總共等了多久時間,才開始進行驗血、驗尿,或者是照X光						不知道/ 不記得
		都沒有做 這些檢驗	等5分鐘 以內	等6~ 10分鐘	等11~ 20分鐘	等21~ 60分鐘	等1小時 以上	
總計(1036人)		76.9%	7.7%	2.2%	3.6%	3.4%	2.7%	3.5%
性別	男	74.5%	9.3%	1.9%	3.5%	4.2%	2.6%	4.2%
	女	78.7%	6.6%	2.5%	3.6%	2.8%	2.8%	3.0%
就醫地點 ***	醫院	58.6%	12.6%	4.0%	6.4%	6.6%	5.5%	6.4%
	診所	91.8%	3.7%	.9%	1.2%	.9%	.5%	1.1%
	不記得	63.6%	18.2%	.0%	9.1%	.0%	.0%	9.1%
居住縣市 'NA'	基隆市	64.3%	10.7%	7.1%	3.6%	.0%	3.6%	10.7%
	台北縣	76.7%	7.4%	2.0%	5.0%	2.5%	3.5%	3.0%
	台北市	73.0%	9.9%	2.8%	4.3%	5.0%	3.5%	1.4%
	宜蘭縣	76.9%	.0%	7.7%	7.7%	7.7%	.0%	.0%
	桃園縣	80.0%	6.7%	1.1%	3.3%	4.4%	1.1%	3.3%
	新竹縣	70.8%	4.2%	.0%	4.2%	4.2%	4.2%	12.5%
	新竹市	93.3%	6.7%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%
	苗栗縣	82.1%	3.6%	3.6%	.0%	3.6%	.0%	7.1%
	台中縣	77.4%	8.1%	1.6%	3.2%	4.8%	.0%	4.8%
	台中市	80.0%	11.1%	.0%	2.2%	2.2%	4.4%	.0%
	彰化縣	72.3%	9.6%	2.4%	4.8%	4.8%	3.6%	2.4%
	南投縣	78.6%	9.5%	.0%	2.4%	2.4%	7.1%	.0%
	雲林縣	78.6%	10.7%	.0%	3.6%	7.1%	.0%	.0%
	嘉義縣	73.7%	5.3%	.0%	10.5%	.0%	.0%	10.5%
	嘉義市	87.5%	12.5%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%
	台南縣	66.7%	4.2%	8.3%	4.2%	8.3%	4.2%	4.2%
	台南市	76.9%	3.8%	3.8%	.0%	3.8%	3.8%	7.7%
	高雄縣	77.1%	.0%	2.9%	5.7%	.0%	5.7%	8.6%
	高雄市	84.7%	5.9%	3.5%	.0%	1.2%	1.2%	3.5%
	屏東縣	77.8%	11.1%	.0%	3.7%	3.7%	.0%	3.7%
澎湖縣	100.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	80.0%	20.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	
台東縣	80.0%	20.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	
年齡'NA'	20~29歲	88.0%	6.3%	1.7%	1.7%	1.1%	.6%	.6%
	30~34歲	86.0%	5.4%	.8%	2.3%	.8%	3.1%	1.6%
	35~39歲	84.4%	4.1%	3.4%	4.1%	2.7%	.7%	.7%
	40~44歲	81.6%	9.6%	1.5%	2.2%	3.7%	1.5%	.0%
	45~49歲	74.8%	8.4%	1.5%	1.5%	6.1%	5.3%	2.3%
	50~59歲	64.8%	10.2%	1.6%	7.8%	4.7%	3.9%	7.0%
	60歲以上	58.7%	10.8%	4.8%	5.4%	4.8%	4.2%	11.4%
	未回答	78.3%	4.3%	.0%	4.3%	4.3%	4.3%	4.3%
教育程度 'NA'	國小及以下	63.0%	10.0%	3.5%	6.0%	5.5%	3.5%	8.5%
	初中、國中	71.0%	8.7%	2.9%	3.6%	4.3%	3.6%	5.8%
	高中、高職	83.4%	5.8%	1.4%	2.2%	2.8%	1.9%	2.5%
	專科	82.0%	7.8%	1.2%	3.6%	2.4%	3.0%	.0%
	大學及以上	81.2%	7.8%	3.2%	3.2%	1.3%	1.9%	1.3%
未回答	60.0%	13.3%	.0%	6.7%	13.3%	6.7%	.0%	
家庭平均 月收入 'NA'	3萬元以下	66.7%	9.8%	1.6%	6.5%	6.5%	1.6%	7.3%
	30001~45000元	80.0%	8.0%	.0%	2.7%	.0%	4.0%	5.3%
	45001~6萬元	78.2%	8.2%	4.1%	2.7%	1.4%	3.4%	2.0%
	60001~75000元	79.4%	10.3%	.0%	1.5%	5.9%	2.9%	.0%
	75001~9萬元	78.3%	7.2%	4.3%	.0%	7.2%	2.9%	.0%
	90001~12萬元	82.3%	4.6%	1.5%	6.2%	2.3%	3.1%	.0%
	12萬元以上	81.9%	8.6%	1.9%	1.9%	2.9%	1.9%	1.0%
	不一定/很難說	75.9%	6.5%	3.7%	3.7%	1.9%	2.8%	5.6%
不知道/未回答	74.4%	7.6%	1.9%	3.8%	3.8%	2.4%	6.2%	

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定时，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，「門診地點」表示「不記得」的受訪者。

(2)表中各變項與題目經交叉分析後，若 $\chi^2$ 檢定達顯著水準 $p<.05$ 則以'\*'表之，\*\*\*即 $p<.01$ ，\*\*\*\*即 $p<.001$ 。

(3)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 6 ( 題目 10 )

橫列%		您大概用了多少時間說明您的病情							
		沒有向醫師說明	1分鐘以內	2~3分鐘	4~5分鐘	6~10分鐘	11分鐘以上	沒有看醫生/直接拿藥	不記得講多久
總計(1036人)		5.8%	22.2%	32.1%	17.6%	8.8%	4.0%	2.4%	7.1%
性別**	男	6.7%	26.9%	32.0%	15.3%	8.8%	4.6%	.7%	4.9%
	女	5.1%	18.8%	32.2%	19.2%	8.8%	3.5%	3.6%	8.8%
就醫地點***	醫院	7.5%	14.1%	30.4%	18.7%	10.1%	4.8%	4.8%	9.5%
	診所	4.0%	28.9%	34.0%	16.8%	7.7%	3.3%	.5%	4.7%
	不記得	27.3%	9.1%	9.1%	9.1%	9.1%	.0%	.0%	36.4%
居住縣市'NA'	基隆市	7.1%	25.0%	35.7%	14.3%	3.6%	7.1%	3.6%	3.6%
	台北縣	3.5%	21.8%	37.1%	17.3%	6.4%	5.9%	1.5%	6.4%
	台北市	7.8%	22.0%	28.4%	19.9%	8.5%	4.3%	2.1%	7.1%
	宜蘭縣	7.7%	23.1%	7.7%	38.5%	23.1%	.0%	.0%	.0%
	桃園縣	11.1%	21.1%	26.7%	20.0%	7.8%	3.3%	4.4%	5.6%
	新竹縣	4.2%	12.5%	33.3%	20.8%	16.7%	.0%	8.3%	4.2%
	新竹市	.0%	26.7%	33.3%	13.3%	13.3%	.0%	.0%	13.3%
	苗栗縣	3.6%	28.6%	39.3%	14.3%	.0%	7.1%	3.6%	3.6%
	台中縣	4.8%	29.0%	33.9%	11.3%	12.9%	1.6%	.0%	6.5%
	台中市	8.9%	17.8%	26.7%	17.8%	20.0%	2.2%	.0%	6.7%
	彰化縣	1.2%	25.3%	31.3%	24.1%	3.6%	2.4%	2.4%	9.6%
	南投縣	4.8%	14.3%	38.1%	14.3%	7.1%	2.4%	7.1%	11.9%
	雲林縣	14.3%	10.7%	39.3%	7.1%	14.3%	3.6%	.0%	10.7%
	嘉義縣	5.3%	15.8%	42.1%	10.5%	5.3%	5.3%	.0%	15.8%
	嘉義市	.0%	25.0%	12.5%	12.5%	12.5%	25.0%	.0%	12.5%
	台南縣	4.2%	25.0%	29.2%	20.8%	12.5%	.0%	.0%	8.3%
	台南市	.0%	38.5%	26.9%	15.4%	3.8%	3.8%	3.8%	7.7%
	高雄縣	5.7%	20.0%	20.0%	25.7%	14.3%	2.9%	2.9%	8.6%
	高雄市	7.1%	21.2%	36.5%	9.4%	10.6%	5.9%	2.4%	7.1%
	屏東縣	3.7%	29.6%	37.0%	22.2%	.0%	.0%	3.7%	3.7%
澎湖縣	.0%	.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	.0%	.0%	.0%	
台東縣	20.0%	.0%	.0%	40.0%	20.0%	.0%	20.0%	.0%	
年齡***	20~29歲	1.7%	27.4%	36.6%	20.6%	8.6%	1.1%	.6%	3.4%
	30~34歲	3.9%	34.1%	31.0%	15.5%	5.4%	3.1%	2.3%	4.7%
	35~39歲	6.1%	28.6%	37.4%	16.3%	6.8%	3.4%	.7%	.7%
	40~44歲	3.7%	19.1%	39.7%	20.6%	8.8%	1.5%	1.5%	5.1%
	45~49歲	6.9%	18.3%	35.1%	19.8%	7.6%	5.3%	1.5%	5.3%
	50~59歲	6.3%	18.0%	25.8%	14.1%	12.5%	4.7%	4.7%	14.1%
	60歲以上	11.4%	10.8%	22.8%	16.8%	12.0%	9.0%	5.4%	12.0%
	未回答	8.7%	21.7%	13.0%	8.7%	4.3%	.0%	4.3%	39.1%
教育程度***	國小及以下	10.0%	12.5%	24.5%	13.0%	10.5%	7.5%	4.5%	17.5%
	初中、國中	6.5%	15.9%	31.2%	16.7%	15.2%	4.3%	2.9%	7.2%
	高中、高職	5.0%	21.3%	35.6%	19.9%	8.6%	3.0%	1.7%	5.0%
	專科	3.0%	35.3%	31.7%	16.2%	5.4%	3.6%	1.8%	3.0%
	大學及以上	5.2%	27.9%	36.4%	19.5%	4.5%	1.9%	1.9%	2.6%
	未回答	.0%	26.7%	20.0%	26.7%	13.3%	.0%	.0%	13.3%
家庭平均月收入'NA'	3萬元以下	13.0%	15.4%	26.0%	13.0%	11.4%	8.9%	4.1%	8.1%
	30001~45000元	5.3%	18.7%	26.7%	17.3%	16.0%	8.0%	1.3%	6.7%
	45001~6萬元	4.8%	21.1%	40.1%	19.7%	6.8%	3.4%	2.0%	2.0%
	60001~75000元	2.9%	36.8%	26.5%	17.6%	8.8%	.0%	4.4%	2.9%
	75001~9萬元	5.8%	26.1%	40.6%	15.9%	4.3%	2.9%	1.4%	2.9%
	90001~12萬元	4.6%	28.5%	33.1%	20.0%	9.2%	3.1%	.0%	1.5%
	12萬元以上	5.7%	25.7%	34.3%	19.0%	9.5%	1.0%	2.9%	1.9%
	不一定/很難說	5.6%	25.9%	28.7%	12.0%	10.2%	4.6%	1.9%	11.1%
	不知道/未回答	4.3%	14.7%	31.3%	19.9%	6.2%	3.3%	3.3%	17.1%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，「門診地點」表示「不記得」的受訪者。

(2)表中各變項與題目經交叉分析後，若 $\chi^2$ 檢定達顯著水準 $p<.05$ 則以\*表之，\*\*\*即 $p<.01$ ，\*\*\*\*即 $p<.001$ 。

(3)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 7 ( 題目 11 )

橫列%		您覺得那一次您和醫師的溝通，或是交換意見的時間，是足夠、還是不足夠				
		很足夠	還算足夠	不怎麼足夠	很不足夠	不知道
總計(1011人)		29.4%	48.5%	11.2%	4.1%	6.9%
性別**	男	35.7%	46.5%	9.3%	2.6%	5.8%
	女	24.7%	49.9%	12.5%	5.1%	7.7%
門診地點*	醫院	25.2%	49.5%	12.7%	3.9%	8.6%
	診所	32.7%	47.9%	10.2%	4.0%	5.1%
	不記得	18.2%	36.4%	.0%	9.1%	36.4%
居住縣市'NA'	基隆市	37.0%	44.4%	11.1%	7.4%	.0%
	台北縣	25.1%	50.3%	14.1%	3.5%	7.0%
	台北市	24.6%	50.7%	14.5%	6.5%	3.6%
	宜蘭縣	15.4%	84.6%	.0%	.0%	.0%
	桃園縣	33.7%	40.7%	12.8%	5.8%	7.0%
	新竹縣	31.8%	45.5%	9.1%	.0%	13.6%
	新竹市	33.3%	53.3%	13.3%	.0%	.0%
	苗栗縣	48.1%	44.4%	3.7%	.0%	3.7%
	台中縣	25.8%	51.6%	12.9%	1.6%	8.1%
	台中市	40.0%	44.4%	6.7%	2.2%	6.7%
	彰化縣	30.9%	45.7%	12.3%	1.2%	9.9%
	南投縣	17.9%	56.4%	10.3%	5.1%	10.3%
	雲林縣	28.6%	53.6%	7.1%	3.6%	7.1%
	嘉義縣	36.8%	31.6%	5.3%	5.3%	21.1%
	嘉義市	25.0%	75.0%	.0%	.0%	.0%
	台南縣	33.3%	41.7%	20.8%	.0%	4.2%
	台南市	28.0%	44.0%	12.0%	4.0%	12.0%
	高雄縣	26.5%	44.1%	11.8%	.0%	17.6%
	高雄市	30.1%	51.8%	6.0%	8.4%	3.6%
屏東縣	42.3%	42.3%	3.8%	3.8%	7.7%	
澎湖縣	100.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	20.0%	60.0%	.0%	20.0%	.0%	
台東縣	50.0%	25.0%	.0%	25.0%	.0%	
年齡***	20~29歲	26.4%	48.9%	15.5%	7.5%	1.7%
	30~34歲	25.4%	55.6%	13.5%	2.4%	3.2%
	35~39歲	23.3%	53.4%	14.4%	6.8%	2.1%
	40~44歲	33.6%	47.0%	10.4%	1.5%	7.5%
	45~49歲	32.6%	43.4%	9.3%	6.2%	8.5%
	50~59歲	28.7%	49.2%	9.8%	.8%	11.5%
	60歲以上	37.3%	43.7%	5.1%	1.9%	12.0%
	未回答	18.2%	40.9%	9.1%	4.5%	27.3%
教育程度***	國小及以下	27.2%	42.4%	6.8%	3.1%	20.4%
	初中、國中	32.8%	56.0%	7.5%	.7%	3.0%
	高中、高職	31.5%	48.3%	10.4%	4.2%	5.6%
	專科	22.0%	53.7%	15.9%	6.7%	1.8%
	大學及以上	32.5%	43.7%	16.6%	5.3%	2.0%
	未回答	26.7%	53.3%	13.3%	.0%	6.7%
家庭平均月收入	3萬元以下	28.8%	47.5%	10.2%	3.4%	10.2%
	30001~45000元	29.7%	52.7%	4.1%	6.8%	6.8%
	45001~6萬元	24.3%	56.9%	11.8%	2.8%	4.2%
	60001~75000元	35.4%	46.2%	15.4%	.0%	3.1%
	75001~9萬元	25.0%	51.5%	13.2%	5.9%	4.4%
	90001~12萬元	28.5%	45.4%	15.4%	6.2%	4.6%
	12萬元以上	34.3%	45.1%	10.8%	6.9%	2.9%
	不一定/很難說	34.0%	47.2%	9.4%	2.8%	6.6%
	不知道/未回答	28.4%	45.6%	10.3%	2.9%	12.7%
向醫師說明病情所用時間*	沒有向醫師說明	21.7%	48.3%	8.3%	3.3%	18.3%
	1分鐘以內	29.6%	47.4%	13.0%	5.2%	4.8%
	2~3分鐘	28.2%	48.6%	12.0%	5.4%	5.7%
	4~5分鐘	30.8%	50.0%	12.1%	3.3%	3.8%
	6~10分鐘	36.3%	45.1%	8.8%	2.2%	7.7%
	11分鐘以上	31.7%	53.7%	7.3%	.0%	7.3%
	不記得講多久	27.0%	48.6%	6.8%	1.4%	16.2%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，「門診地點」表示「不記得」的受訪者。

(2)表中各變項與題目經交叉分析後，若 $\chi^2$ 檢定達顯著水準 $p<.05$ 則以\*\*表之，\*\*\*即 $p<.01$ ，\*\*\*\*即 $p<.001$ 。

(3)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。



附表 8 ( 題目 12 )

橫列 %		這位醫師，有沒有向您說明疾病名稱			
		未說	詳細	不詳細	其他情形
總計(1010人)		29.1%	50.4%	8.5%	12.0%
性別	男	27.4%	50.8%	8.0%	13.8%
	女	30.4%	50.1%	8.9%	10.6%
門診地點	醫院	28.0%	52.3%	6.7%	13.0%
	診所	30.3%	49.2%	10.1%	10.4%
	不記得	9.1%	36.4%	.0%	54.5%
居住縣市 'NA'	基隆市	29.6%	44.4%	22.2%	3.7%
	台北縣	33.7%	47.7%	9.0%	9.5%
	台北市	21.7%	55.1%	9.4%	13.8%
	宜蘭縣	30.8%	69.2%	.0%	.0%
	桃園縣	29.1%	52.3%	5.8%	12.8%
	新竹縣	22.7%	59.1%	4.5%	13.6%
	新竹市	26.7%	60.0%	6.7%	6.7%
	苗栗縣	22.2%	44.4%	14.8%	18.5%
	台中縣	37.7%	52.5%	.0%	9.8%
	台中市	26.7%	48.9%	13.3%	11.1%
	彰化縣	30.9%	46.9%	11.1%	11.1%
	南投縣	28.2%	48.7%	7.7%	15.4%
	雲林縣	39.3%	57.1%	3.6%	.0%
	嘉義縣	47.4%	36.8%	5.3%	10.5%
	嘉義市	37.5%	37.5%	12.5%	12.5%
	台南縣	16.7%	54.2%	12.5%	16.7%
	台南市	24.0%	56.0%	8.0%	12.0%
	高雄縣	20.6%	52.9%	8.8%	17.6%
	高雄市	25.3%	49.4%	6.0%	19.3%
	屏東縣	42.3%	42.3%	7.7%	7.7%
澎湖縣	.0%	100.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	
台東縣	25.0%	50.0%	25.0%	.0%	
年齡***	20~29歲	35.1%	45.4%	14.4%	5.2%
	30~34歲	25.4%	52.4%	10.3%	11.9%
	35~39歲	23.3%	51.4%	14.4%	11.0%
	40~44歲	25.4%	53.7%	7.5%	13.4%
	45~49歲	31.8%	46.5%	5.4%	16.3%
	50~59歲	28.1%	57.0%	3.3%	11.6%
	60歲以上	31.0%	49.4%	2.5%	17.1%
	未回答	40.9%	45.5%	9.1%	4.5%
教育程度**	國小及以下	35.1%	46.1%	3.1%	15.7%
	初中、國中	23.9%	59.0%	5.2%	11.9%
	高中、高職	31.2%	49.2%	8.1%	11.5%
	專科	28.0%	46.3%	14.0%	11.6%
	大學及以上	24.7%	53.3%	13.3%	8.7%
	未回答	6.7%	73.3%	6.7%	13.3%
家庭平均 月收入	3萬元以下	33.9%	44.1%	6.8%	15.3%
	30001~45000元	21.6%	56.8%	8.1%	13.5%
	45001~6萬元	30.1%	51.0%	7.0%	11.9%
	60001~75000元	27.7%	53.8%	12.3%	6.2%
	75001~9萬元	30.9%	48.5%	8.8%	11.8%
	90001~12萬元	31.5%	46.2%	12.3%	10.0%
	12萬元以上	25.5%	52.9%	8.8%	12.7%
	不一定/很難說	27.4%	51.9%	4.7%	16.0%
	不知道/未回答	29.4%	51.5%	8.8%	10.3%
是否首次 就醫	是	32.6%	47.4%	9.8%	10.2%
	否	27.4%	51.8%	7.9%	12.8%
醫師用了 多少時間 幫您看病***	2分鐘以內	39.5%	37.0%	8.6%	14.8%
	3~5分鐘	32.0%	43.3%	11.9%	12.8%
	6~10分鐘	24.6%	57.3%	6.9%	11.3%
	11~20分鐘	21.8%	63.4%	6.3%	8.5%
	21分鐘以上	24.5%	67.3%	2.0%	6.1%
	不記得	33.8%	45.5%	3.9%	16.9%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，「門診地點」表示「不記得」的受訪者。

(2)表中各變項與題目經交叉分析後，若 $\chi^2$ 檢定達顯著水準 $p<.05$ 則以\*\*表之，\*\*\*即 $p<.01$ ，\*\*\*\*即 $p<.001$ 。

(3)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表9 (題目12)

橫列%		這位醫師，有沒有向您說明生病原因			
		未說	詳細	不詳細	其他情形
總計(1010人)		43.1%	38.2%	6.5%	12.2%
性別	男	45.0%	37.7%	5.2%	12.2%
	女	41.7%	38.6%	7.5%	12.2%
門診地點*	醫院	40.0%	41.2%	4.4%	14.4%
	診所	45.1%	36.2%	8.3%	10.4%
	不記得	54.5%	27.3%	.0%	18.2%
居住縣市 NA'	基隆市	44.4%	40.7%	7.4%	7.4%
	台北縣	41.2%	41.2%	8.5%	9.0%
	台北市	42.8%	33.3%	5.8%	18.1%
	宜蘭縣	7.7%	84.6%	.0%	7.7%
	桃園縣	40.7%	39.5%	7.0%	12.8%
	新竹縣	54.5%	22.7%	13.6%	9.1%
	新竹市	26.7%	46.7%	13.3%	13.3%
	苗栗縣	44.4%	33.3%	3.7%	18.5%
	台中縣	49.2%	32.8%	8.2%	9.8%
	台中市	40.0%	37.8%	11.1%	11.1%
	彰化縣	43.2%	39.5%	4.9%	12.3%
	南投縣	43.6%	38.5%	5.1%	12.8%
	雲林縣	57.1%	42.9%	.0%	.0%
	嘉義縣	47.4%	36.8%	.0%	15.8%
	嘉義市	37.5%	37.5%	25.0%	.0%
	台南縣	33.3%	29.2%	8.3%	29.2%
	台南市	44.0%	44.0%	8.0%	4.0%
	高雄縣	47.1%	41.2%	.0%	11.8%
	高雄市	42.2%	42.2%	2.4%	13.3%
	屏東縣	57.7%	19.2%	7.7%	15.4%
澎湖縣	.0%	100.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	60.0%	20.0%	.0%	20.0%	
台東縣	50.0%	25.0%	25.0%	.0%	
年齡***	20~29歲	45.4%	36.2%	12.6%	5.7%
	30~34歲	37.3%	42.1%	8.7%	11.9%
	35~39歲	43.8%	37.0%	8.9%	10.3%
	40~44歲	33.6%	40.3%	6.0%	20.1%
	45~49歲	47.3%	34.1%	6.2%	12.4%
	50~59歲	38.0%	51.2%	.8%	9.9%
	60歲以上	50.6%	31.6%	1.3%	16.5%
	未回答	59.1%	27.3%	4.5%	9.1%
教育程度**	國小及以下	50.3%	33.0%	2.6%	14.1%
	初中、國中	34.3%	50.7%	2.2%	12.7%
	高中、高職	40.4%	39.9%	8.4%	11.2%
	專科	48.8%	31.7%	10.4%	9.1%
	大學及以上	42.0%	37.3%	7.3%	13.3%
		未回答	40.0%	33.3%	.0%
家庭平均 月收入	3萬元以下	50.0%	34.7%	3.4%	11.9%
	30001~45000元	37.8%	44.6%	5.4%	12.2%
	45001~6萬元	39.9%	40.6%	11.9%	7.7%
	60001~75000元	40.0%	38.5%	7.7%	13.8%
	75001~9萬元	44.1%	36.8%	7.4%	11.8%
	90001~12萬元	44.6%	35.4%	8.5%	11.5%
	12萬元以上	42.2%	34.3%	11.8%	11.8%
	不一定/很難說	44.3%	38.7%	2.8%	14.2%
		不知道/未回答	42.6%	40.2%	2.5%
是否首次 就醫	是	45.8%	36.0%	7.1%	11.1%
	否	41.8%	39.3%	6.3%	12.7%
醫師用了 多少時間 幫您看病 ***	2分鐘以內	53.1%	27.2%	13.6%	6.2%
	3~5分鐘	49.2%	30.0%	7.3%	13.6%
	6~10分鐘	37.5%	44.8%	5.6%	12.1%
	11~20分鐘	31.0%	49.3%	7.0%	12.7%
	21分鐘以上	32.7%	61.2%	.0%	6.1%
		不記得	46.8%	37.7%	1.3%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，「門診地點」表示「不記得」的受訪者。

(2)表中各變項與題目經交叉分析後，若 $\chi^2$ 檢定達顯著水準 $p<.05$ 則以\*\*表之，\*\*\*即 $p<.01$ ，\*\*\*\*即 $p<.001$ 。

(3)NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 10 ( 題目 12 )

橫列%		這位醫師，有沒有向您說明嚴重程度			
		未說	詳細	不詳細	其他情形
總計(1009人)		54.5%	32.1%	5.3%	8.1%
性別*	男	52.9%	30.2%	7.0%	9.8%
	女	55.7%	33.5%	4.0%	6.9%
門診地點*	醫院	50.2%	37.3%	5.6%	6.9%
	診所	57.8%	28.8%	4.9%	8.5%
居住縣市 'NA'	不記得	54.5%	.0%	9.1%	36.4%
	基隆市	70.4%	22.2%	7.4%	.0%
	台北縣	52.3%	33.2%	8.0%	6.5%
	台北市	53.6%	31.2%	6.5%	8.7%
	宜蘭縣	23.1%	69.2%	7.7%	.0%
	桃園縣	54.7%	32.6%	3.5%	9.3%
	新竹縣	59.1%	27.3%	4.5%	9.1%
	新竹市	35.7%	35.7%	.0%	28.6%
	苗栗縣	59.3%	33.3%	7.4%	.0%
	台中縣	58.1%	29.0%	3.2%	9.7%
	台中市	44.4%	40.0%	6.7%	8.9%
	彰化縣	54.3%	30.9%	2.5%	12.3%
	南投縣	65.8%	28.9%	2.6%	2.6%
	雲林縣	57.1%	39.3%	3.6%	.0%
	嘉義縣	57.9%	31.6%	.0%	10.5%
	嘉義市	62.5%	37.5%	.0%	.0%
	台南縣	62.5%	16.7%	8.3%	12.5%
	台南市	48.0%	36.0%	12.0%	4.0%
	高雄縣	67.6%	23.5%	.0%	8.8%
	高雄市	44.6%	38.6%	2.4%	14.5%
屏東縣	69.2%	15.4%	11.5%	3.8%	
澎湖縣	.0%	100.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	80.0%	20.0%	.0%	.0%	
台東縣	75.0%	25.0%	.0%	.0%	
年齡*	20~29歲	52.9%	31.0%	10.3%	5.7%
	30~34歲	46.8%	35.5%	7.3%	10.5%
	35~39歲	56.8%	33.6%	4.8%	4.8%
	40~44歲	48.5%	32.8%	4.5%	14.2%
	45~49歲	55.8%	32.6%	3.9%	7.8%
	50~59歲	52.5%	37.7%	1.6%	8.2%
	60歲以上	64.6%	25.3%	3.2%	7.0%
未回答	63.6%	22.7%	4.5%	9.1%	
教育程度	國小及以下	63.7%	27.4%	2.6%	6.3%
	初中、國中	53.0%	33.6%	3.7%	9.7%
	高中、高職	53.0%	31.8%	5.6%	9.6%
	專科	53.0%	32.3%	7.3%	7.3%
	大學及以上	49.7%	36.4%	6.6%	7.3%
未回答	53.3%	40.0%	6.7%	.0%	
家庭平均 月收入**	3萬元以下	66.1%	26.3%	1.7%	5.9%
	30001~45000元	43.8%	34.2%	12.3%	9.6%
	45001~6萬元	47.9%	38.9%	5.6%	7.6%
	60001~75000元	58.5%	32.3%	9.2%	.0%
	75001~9萬元	47.1%	33.8%	7.4%	11.8%
	90001~12萬元	58.5%	30.0%	6.2%	5.4%
	12萬元以上	43.1%	36.3%	5.9%	14.7%
	不一定/很難說	59.4%	30.2%	2.8%	7.5%
不知道/未回答	58.1%	29.6%	3.0%	9.4%	
是否首次 就醫	是	59.6%	27.5%	6.2%	6.8%
	否	52.1%	34.3%	4.8%	8.8%
醫師用了 多少時間 幫您看病 ***	2分鐘以內	64.2%	16.0%	9.9%	9.9%
	3~5分鐘	60.9%	24.8%	6.3%	8.0%
	6~10分鐘	49.6%	38.7%	4.8%	6.9%
	11~20分鐘	45.8%	46.5%	1.4%	6.3%
	21分鐘以上	24.5%	61.2%	2.0%	12.2%
不記得	61.0%	22.1%	5.2%	11.7%	

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，「門診地點」表示「不記得」的受訪者。

(2)表中各變項與題目經交叉分析後，若 $\chi^2$ 檢定達顯著水準 $p<.05$ 則以\*\*表之，\*\*\*即 $p<.01$ ，\*\*\*\*即 $p<.001$ 。

(3)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 11 ( 題目 12 )

橫列%		這位醫師，有沒有向您說明治療方法			
		未說	詳細	不詳細	其他情形
總計(1011人)		30.0%	48.3%	8.7%	13.1%
性別	男	30.6%	49.1%	7.7%	12.6%
	女	29.5%	47.7%	9.4%	13.4%
門診地點*	醫院	25.0%	52.1%	8.8%	14.1%
	診所	34.0%	45.4%	8.8%	11.8%
	不記得	18.2%	45.5%	.0%	36.4%
居住縣市 'NA'	基隆市	22.2%	51.9%	14.8%	11.1%
	台北縣	28.1%	49.2%	9.5%	13.1%
	台北市	24.6%	47.8%	13.0%	14.5%
	宜蘭縣	7.7%	84.6%	7.7%	.0%
	桃園縣	36.0%	45.3%	7.0%	11.6%
	新竹縣	18.2%	54.5%	9.1%	18.2%
	新竹市	6.7%	66.7%	6.7%	20.0%
	苗栗縣	22.2%	51.9%	3.7%	22.2%
	台中縣	29.0%	50.0%	8.1%	12.9%
	台中市	33.3%	53.3%	8.9%	4.4%
	彰化縣	33.3%	53.1%	6.2%	7.4%
	南投縣	20.5%	48.7%	12.8%	17.9%
	雲林縣	39.3%	39.3%	7.1%	14.3%
	嘉義縣	42.1%	42.1%	.0%	15.8%
	嘉義市	50.0%	37.5%	12.5%	.0%
	台南縣	33.3%	41.7%	4.2%	20.8%
	台南市	36.0%	36.0%	12.0%	16.0%
	高雄縣	41.2%	44.1%	.0%	14.7%
	高雄市	32.5%	48.2%	6.0%	13.3%
	屏東縣	46.2%	26.9%	11.5%	15.4%
澎湖縣	.0%	100.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	
台東縣	25.0%	50.0%	25.0%	.0%	
年齡	20~29歲	25.9%	47.1%	13.8%	13.2%
	30~34歲	29.4%	47.6%	8.7%	14.3%
	35~39歲	32.9%	45.9%	11.6%	9.6%
	40~44歲	28.4%	53.0%	6.7%	11.9%
	45~49歲	29.5%	45.0%	7.0%	18.6%
	50~59歲	26.2%	59.8%	3.3%	10.7%
	60歲以上	34.8%	44.3%	7.6%	13.3%
未回答	45.5%	31.8%	9.1%	13.6%	
教育程度	國小及以下	33.5%	43.5%	7.3%	15.7%
	初中、國中	25.4%	55.2%	6.7%	12.7%
	高中、高職	28.9%	47.8%	8.7%	14.6%
	專科	36.0%	41.5%	12.8%	9.8%
	大學及以上	24.5%	57.6%	7.3%	10.6%
未回答	40.0%	40.0%	13.3%	6.7%	
家庭平均 月收入	3萬元以下	33.1%	43.2%	10.2%	13.6%
	30001~45000元	23.0%	50.0%	9.5%	17.6%
	45001~6萬元	25.0%	55.6%	10.4%	9.0%
	60001~75000元	29.2%	47.7%	6.2%	16.9%
	75001~9萬元	36.8%	51.5%	1.5%	10.3%
	90001~12萬元	35.4%	43.1%	10.8%	10.8%
	12萬元以上	23.5%	52.0%	8.8%	15.7%
	不一定/很難說	36.8%	41.5%	7.5%	14.2%
不知道/未回答	28.4%	49.5%	8.8%	13.2%	
是否首次 就醫**	是	34.5%	41.2%	11.4%	12.9%
	否	27.8%	51.6%	7.4%	13.1%
醫師用了 多少時間 幫您看病***	2分鐘以內	42.0%	30.9%	11.1%	16.0%
	3~5分鐘	34.1%	41.1%	13.3%	11.6%
	6~10分鐘	29.0%	54.0%	5.2%	11.7%
	11~20分鐘	15.5%	66.9%	4.9%	12.7%
	21分鐘以上	16.3%	63.3%	.0%	20.4%
不記得	33.8%	42.9%	5.2%	18.2%	

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，「門診地點」表示「不記得」的受訪者。

(2)表中各變項與題目經交叉分析後，若 $\chi^2$ 檢定達顯著水準 $p<.05$ 則以\*\*表之，\*\*\*即 $p<.01$ ，\*\*\*\*即 $p<.001$ 。

(3)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，

附表 12 ( 題目 13 )

橫列%		這位醫師在向您說明診斷結果的時候，他說話的內容和語氣，會不會讓您覺得害怕		
		不會	會	不知道
總計(1011人)		97.9%	1.3%	.8%
性別'NA'	男	98.4%	.7%	.9%
	女	97.6%	1.7%	.7%
門診地點'NA'	醫院	97.7%	1.2%	1.2%
	診所	98.1%	1.4%	.5%
	不記得	100.0%	.0%	.0%
居住縣市'NA'	基隆市	100.0%	.0%	.0%
	台北縣	99.0%	.5%	.5%
	台北市	97.8%	.7%	1.4%
	宜蘭縣	100.0%	.0%	.0%
	桃園縣	98.8%	1.2%	.0%
	新竹縣	86.4%	9.1%	4.5%
	新竹市	100.0%	.0%	.0%
	苗栗縣	100.0%	.0%	.0%
	台中縣	91.9%	6.5%	1.6%
	台中市	97.8%	2.2%	.0%
	彰化縣	98.8%	1.2%	.0%
	南投縣	97.4%	.0%	2.6%
	雲林縣	96.4%	3.6%	.0%
	嘉義縣	100.0%	.0%	.0%
	嘉義市	100.0%	.0%	.0%
	台南縣	100.0%	.0%	.0%
	台南市	96.0%	.0%	4.0%
	高雄縣	100.0%	.0%	.0%
	高雄市	97.6%	1.2%	1.2%
	屏東縣	100.0%	.0%	.0%
澎湖縣	100.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	100.0%	.0%	.0%	
台東縣	100.0%	.0%	.0%	
年齡'NA'	20~29歲	98.9%	.6%	.6%
	30~34歲	96.8%	1.6%	1.6%
	35~39歲	97.9%	1.4%	.7%
	40~44歲	97.0%	3.0%	.0%
	45~49歲	99.2%	.8%	.0%
	50~59歲	99.2%	.8%	.0%
	60歲以上	96.8%	1.3%	1.9%
	未回答	95.5%	.0%	4.5%
教育程度'NA'	國小及以下	96.9%	1.6%	1.6%
	初中、國中	96.3%	2.2%	1.5%
	高中、高職	98.6%	1.1%	.3%
	專科	97.0%	1.8%	1.2%
	大學及以上	100.0%	.0%	.0%
	未回答	100.0%	.0%	.0%
家庭平均月收入'NA'	3萬元以下	96.6%	.8%	2.5%
	30001~45000元	95.9%	2.7%	1.4%
	45001~6萬元	98.6%	1.4%	.0%
	60001~75000元	100.0%	.0%	.0%
	75001~9萬元	97.1%	2.9%	.0%
	90001~12萬元	100.0%	.0%	.0%
	12萬元以上	99.0%	1.0%	.0%
	不一定/很難說	97.2%	2.8%	.0%
	不知道/未回答	97.1%	1.0%	2.0%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，「門診地點」表示「不記得」的受訪者。

(2)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 13 ( 題目 14 )

橫列%		這位醫師在幫您看病的時候，是不是對您很冷淡		
		不是	是	不知道
總計(1011人)		91.9%	4.5%	3.6%
性別	男	92.8%	4.0%	3.3%
	女	91.3%	5.0%	3.8%
門診地點*	醫院	91.7%	3.5%	4.9%
	診所	92.1%	5.5%	2.5%
	不記得	90.9%	.0%	9.1%
居住縣市 'NA'	基隆市	92.6%	.0%	7.4%
	台北縣	93.5%	3.0%	3.5%
	台北市	89.1%	5.8%	5.1%
	宜蘭縣	100.0%	.0%	.0%
	桃園縣	88.4%	8.1%	3.5%
	新竹縣	95.5%	4.5%	.0%
	新竹市	100.0%	.0%	.0%
	苗栗縣	96.3%	3.7%	.0%
	台中縣	90.3%	8.1%	1.6%
	台中市	93.3%	2.2%	4.4%
	彰化縣	95.1%	2.5%	2.5%
	南投縣	84.6%	5.1%	10.3%
	雲林縣	89.3%	7.1%	3.6%
	嘉義縣	94.7%	.0%	5.3%
	嘉義市	75.0%	25.0%	.0%
	台南縣	95.8%	.0%	4.2%
	台南市	92.0%	4.0%	4.0%
	高雄縣	91.2%	2.9%	5.9%
	高雄市	92.8%	4.8%	2.4%
	屏東縣	92.3%	7.7%	.0%
澎湖縣	100.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	80.0%	20.0%	.0%	
台東縣	100.0%	.0%	.0%	
年齡NA'	20~29歲	89.7%	7.5%	2.9%
	30~34歲	89.7%	7.9%	2.4%
	35~39歲	89.0%	6.8%	4.1%
	40~44歲	95.5%	3.0%	1.5%
	45~49歲	91.5%	2.3%	6.2%
	50~59歲	95.9%	2.5%	1.6%
	60歲以上	93.7%	1.9%	4.4%
	未回答	86.4%	.0%	13.6%
教育程度**	國小及以下	94.2%	2.1%	3.7%
	初中、國中	97.0%	2.2%	.7%
	高中、高職	90.7%	4.5%	4.8%
	專科	85.4%	9.8%	4.9%
	大學及以上	94.0%	4.6%	1.3%
	未回答	93.3%	.0%	6.7%
家庭平均 月收入 'NA'	3萬元以下	96.6%	.8%	2.5%
	30001~45000元	95.9%	2.7%	1.4%
	45001~6萬元	94.4%	4.9%	.7%
	60001~75000元	96.9%	3.1%	.0%
	75001~9萬元	83.8%	7.4%	8.8%
	90001~12萬元	86.2%	7.7%	6.2%
	12萬元以上	93.1%	4.9%	2.0%
	不一定/很難說	89.6%	5.7%	4.7%
	不知道/未回答	91.2%	3.9%	4.9%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，「門診地點」表示「不記得」的受訪者。

(2)表中各變項與題目經交叉分析後，若 $\chi^2$ 檢定達顯著水準 $p<.05$ 則以\*\*表之，\*\*\*即 $p<.01$ ，\*\*\*\*即 $p<.001$ 。

(3)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 14 ( 題目 15 )

		這位醫師在幫您看病的時候，您覺得他有沒有在關心您的病情		
		橫列%		
		沒有	有	不知道
總計(1011人)		13.4%	72.2%	14.4%
性別	男	11.4%	74.5%	14.0%
	女	14.8%	70.5%	14.8%
門診地點	醫院	13.2%	73.8%	13.0%
	診所	13.6%	71.0%	15.5%
	不記得	9.1%	72.7%	18.2%
居住縣市 'NA'	基隆市	14.8%	74.1%	11.1%
	台北縣	15.6%	70.9%	13.6%
	台北市	14.5%	71.7%	13.8%
	宜蘭縣	7.7%	92.3%	.0%
	桃園縣	12.8%	65.1%	22.1%
	新竹縣	9.1%	77.3%	13.6%
	新竹市	.0%	86.7%	13.3%
	苗栗縣	11.1%	66.7%	22.2%
	台中縣	17.7%	71.0%	11.3%
	台中市	13.3%	68.9%	17.8%
	彰化縣	8.6%	80.2%	11.1%
	南投縣	15.4%	76.9%	7.7%
	雲林縣	3.6%	78.6%	17.9%
	嘉義縣	15.8%	68.4%	15.8%
	嘉義市	25.0%	50.0%	25.0%
	台南縣	25.0%	70.8%	4.2%
	台南市	16.0%	68.0%	16.0%
	高雄縣	5.9%	70.6%	23.5%
	高雄市	10.8%	74.7%	14.5%
	屏東縣	19.2%	61.5%	19.2%
澎湖縣	.0%	100.0%	.0%	
花蓮縣	20.0%	80.0%	.0%	
台東縣	.0%	100.0%	.0%	
年齡***	20~29歲	24.1%	64.9%	10.9%
	30~34歲	16.7%	70.6%	12.7%
	35~39歲	19.9%	69.2%	11.0%
	40~44歲	9.0%	72.4%	18.7%
	45~49歲	7.8%	76.0%	16.3%
	50~59歲	6.6%	78.7%	14.8%
	60歲以上	7.0%	77.8%	15.2%
	未回答	9.1%	59.1%	31.8%
教育程度***	國小及以下	5.8%	72.8%	21.5%
	初中、國中	9.7%	74.6%	15.7%
	高中、高職	14.6%	73.0%	12.4%
	專科	20.7%	68.3%	11.0%
	大學及以上	15.2%	74.2%	10.6%
未回答	13.3%	46.7%	40.0%	
家庭平均 月收入*	3萬元以下	8.5%	78.0%	13.6%
	30001~45000元	9.5%	78.4%	12.2%
	45001~6萬元	15.3%	74.3%	10.4%
	60001~75000元	13.8%	75.4%	10.8%
	75001~9萬元	19.1%	64.7%	16.2%
	90001~12萬元	18.5%	66.9%	14.6%
	12萬元以上	20.6%	69.6%	9.8%
	不一定/很難說	9.4%	68.9%	21.7%
	不知道/未回答	9.3%	73.0%	17.6%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，「門診地點」表示「不記得」的受訪者。

(2)表中各變項與題目經交叉分析後，若 $\chi^2$ 檢定達顯著水準 $p<.05$ 則以\*\*表之，\*\*\*即 $p<.01$ ，\*\*\*\*即 $p<.001$ 。

(3)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 15 ( 題目 16 )

橫列%		這位醫師幫您看病，對您說話的時候，有沒有尖酸刻薄、嘲笑您的情形		
		沒有	有	不知道
總計(1011人)		97.7%	1.9%	.4%
性別'NA'	男	97.2%	2.6%	.2%
	女	98.1%	1.4%	.5%
門診地點'NA'	醫院	97.0%	2.8%	.2%
	診所	98.4%	1.1%	.5%
	不記得	90.9%	9.1%	.0%
居住縣市'NA'	基隆市	100.0%	.0%	.0%
	台北縣	97.0%	2.0%	1.0%
	台北市	97.8%	2.2%	.0%
	宜蘭縣	100.0%	.0%	.0%
	桃園縣	97.7%	2.3%	.0%
	新竹縣	100.0%	.0%	.0%
	新竹市	100.0%	.0%	.0%
	苗栗縣	96.3%	.0%	3.7%
	台中縣	96.8%	3.2%	.0%
	台中市	95.6%	2.2%	2.2%
	彰化縣	98.8%	1.2%	.0%
	南投縣	94.9%	5.1%	.0%
	雲林縣	92.9%	7.1%	.0%
	嘉義縣	100.0%	.0%	.0%
	嘉義市	100.0%	.0%	.0%
	台南縣	100.0%	.0%	.0%
	台南市	96.0%	4.0%	.0%
	高雄縣	97.1%	2.9%	.0%
	高雄市	100.0%	.0%	.0%
	屏東縣	100.0%	.0%	.0%
	年齡'NA'	20~29歲	98.3%	1.1%
30~34歲		97.6%	1.6%	.8%
35~39歲		97.3%	2.7%	.0%
40~44歲		99.3%	.7%	.0%
45~49歲		98.4%	.8%	.8%
50~59歲		96.7%	3.3%	.0%
60歲以上		96.2%	3.2%	.6%
未回答		100.0%	.0%	.0%
教育程度'NA'	國小及以下	96.9%	2.6%	.5%
	初中、國中	98.5%	1.5%	.0%
	高中、高職	98.0%	1.7%	.3%
	專科	98.2%	1.2%	.6%
	大學及以上	96.7%	2.6%	.7%
	未回答	100.0%	.0%	.0%
家庭平均月收入'NA'	3萬元以下	96.6%	3.4%	.0%
	30001~45000元	97.3%	2.7%	.0%
	45001~6萬元	98.6%	1.4%	.0%
	60001~75000元	100.0%	.0%	.0%
	75001~9萬元	98.5%	1.5%	.0%
	90001~12萬元	97.7%	.8%	1.5%
	12萬元以上	96.1%	2.9%	1.0%
	不一定/很難說	98.1%	1.9%	.0%
	不知道/未回答	97.5%	2.0%	.5%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，「門診地點」表示「不記得」的受訪者。

(2)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。



附表 16 ( 題目 17 )

		這位醫師在幫您看病的時候，有沒有責罵您、怪您，或者是對您的態度很惡劣		
		橫列%		
		沒有	有	不知道
總計(1011人)		98.7%	1.1%	.2%
性別'NA'	男	98.8%	1.2%	.0%
	女	98.6%	1.0%	.3%
門診地點'NA'	醫院	98.4%	1.6%	.0%
	診所	99.1%	.7%	.2%
	不記得	90.9%	.0%	9.1%
居住縣市'NA'	基隆市	100.0%	.0%	.0%
	台北縣	99.5%	.5%	.0%
	台北市	97.1%	2.9%	.0%
	宜蘭縣	100.0%	.0%	.0%
	桃園縣	97.7%	2.3%	.0%
	新竹縣	100.0%	.0%	.0%
	新竹市	100.0%	.0%	.0%
	苗栗縣	100.0%	.0%	.0%
	台中縣	98.4%	1.6%	.0%
	台中市	100.0%	.0%	.0%
	彰化縣	100.0%	.0%	.0%
	南投縣	97.4%	2.6%	.0%
	雲林縣	92.9%	3.6%	3.6%
	嘉義縣	100.0%	.0%	.0%
	嘉義市	100.0%	.0%	.0%
	台南縣	100.0%	.0%	.0%
	台南市	96.0%	.0%	4.0%
	高雄縣	97.1%	2.9%	.0%
	高雄市	100.0%	.0%	.0%
	屏東縣	100.0%	.0%	.0%
澎湖縣	100.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	100.0%	.0%	.0%	
台東縣	100.0%	.0%	.0%	
年齡'NA'	20~29歲	100.0%	.0%	.0%
	30~34歲	100.0%	.0%	.0%
	35~39歲	96.6%	3.4%	.0%
	40~44歲	99.3%	.0%	.7%
	45~49歲	100.0%	.0%	.0%
	50~59歲	99.2%	.0%	.8%
	60歲以上	96.8%	3.2%	.0%
	未回答	95.5%	4.5%	.0%
教育程度'NA'	國小及以下	97.9%	1.6%	.5%
	初中、國中	98.5%	.7%	.7%
	高中、高職	99.2%	.8%	.0%
	專科	98.8%	1.2%	.0%
	大學及以上	98.7%	1.3%	.0%
未回答	100.0%	.0%	.0%	
家庭平均月收入'NA'	3萬元以下	96.6%	2.5%	.8%
	30001~45000元	97.3%	1.4%	1.4%
	45001~6萬元	100.0%	.0%	.0%
	60001~75000元	100.0%	.0%	.0%
	75001~9萬元	98.5%	1.5%	.0%
	90001~12萬元	99.2%	.8%	.0%
	12萬元以上	99.0%	1.0%	.0%
	不一定/很難說	99.1%	.9%	.0%
不知道/未回答	98.5%	1.5%	.0%	

註：(1)進行  $\chi^2$  檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，「門診地點」表示「不記得」的受訪者。

(2)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於 5 的比例達到 20%以上、或包含期望次數小於 1，不適用於  $\chi^2$  檢定。

附表 17 ( 題目 18 )

橫列%		這位醫師幫您看病的時候，有幾個病人和您一起在診療室裡面					
		沒有	1 人	2 ~ 5 人	6 人以上	不記得人數	不知道 / 不記得
總計(1011人)		65.2%	14.2%	17.9%	.6%	1.1%	1.0%
性別'NA'	男	65.0%	15.7%	17.1%	.7%	.9%	.7%
	女	65.4%	13.2%	18.5%	.5%	1.2%	1.2%
門診地點'NA'	醫院	51.9%	19.0%	26.2%	.7%	1.2%	1.2%
	診所	75.4%	10.6%	12.0%	.5%	.9%	.7%
	不記得	63.6%	18.2%	.0%	.0%	9.1%	9.1%
居住縣市'NA'	基隆市	55.6%	14.8%	29.6%	.0%	.0%	.0%
	台北縣	63.3%	18.6%	16.6%	1.5%	.0%	.0%
	台北市	59.4%	12.3%	26.8%	.0%	.7%	.7%
	宜蘭縣	61.5%	23.1%	15.4%	.0%	.0%	.0%
	桃園縣	62.8%	16.3%	17.4%	1.2%	1.2%	1.2%
	新竹縣	72.7%	.0%	18.2%	.0%	4.5%	4.5%
	新竹市	80.0%	.0%	6.7%	6.7%	6.7%	.0%
	苗栗縣	81.5%	11.1%	7.4%	.0%	.0%	.0%
	台中縣	77.4%	9.7%	6.5%	.0%	4.8%	1.6%
	台中市	73.3%	13.3%	13.3%	.0%	.0%	.0%
	彰化縣	51.9%	21.0%	25.9%	.0%	1.2%	.0%
	南投縣	69.2%	15.4%	10.3%	.0%	.0%	5.1%
	雲林縣	71.4%	14.3%	10.7%	.0%	.0%	3.6%
	嘉義縣	52.6%	26.3%	15.8%	.0%	.0%	5.3%
	嘉義市	75.0%	12.5%	12.5%	.0%	.0%	.0%
	台南縣	58.3%	8.3%	29.2%	.0%	.0%	4.2%
	台南市	64.0%	20.0%	16.0%	.0%	.0%	.0%
	高雄縣	64.7%	5.9%	26.5%	.0%	2.9%	.0%
	高雄市	72.3%	10.8%	13.3%	.0%	2.4%	1.2%
	屏東縣	76.9%	7.7%	11.5%	3.8%	.0%	.0%
	澎湖縣	100.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%
花蓮縣	60.0%	20.0%	20.0%	.0%	.0%	.0%	
台東縣	50.0%	.0%	50.0%	.0%	.0%	.0%	
年齡'NA'	20~29歲	66.7%	14.4%	17.8%	1.1%	.0%	.0%
	30~34歲	70.6%	8.7%	18.3%	.0%	.8%	1.6%
	35~39歲	69.2%	14.4%	12.3%	.7%	2.7%	.7%
	40~44歲	67.2%	20.1%	12.7%	.0%	.0%	.0%
	45~49歲	64.3%	12.4%	20.2%	.8%	.8%	1.6%
	50~59歲	65.6%	15.6%	17.2%	.8%	.8%	.0%
	60歲以上	55.7%	14.6%	26.6%	.6%	1.9%	.6%
	未回答	54.5%	9.1%	13.6%	.0%	4.5%	18.2%
教育程度'NA'	國小及以下	62.3%	12.0%	20.9%	.5%	1.6%	2.6%
	初中、國中	67.2%	14.2%	14.9%	1.5%	2.2%	.0%
	高中、高職	62.6%	16.0%	19.4%	.8%	.6%	.6%
	專科	69.5%	13.4%	15.2%	.0%	1.2%	.6%
	大學及以上	68.9%	13.9%	15.9%	.0%	.7%	.7%
	未回答	60.0%	13.3%	20.0%	.0%	.0%	6.7%
家庭平均月收入'NA'	3萬元以下	57.6%	12.7%	22.0%	1.7%	3.4%	2.5%
	30001~45000元	67.6%	10.8%	20.3%	1.4%	.0%	.0%
	45001~6萬元	63.9%	12.5%	20.1%	.0%	1.4%	2.1%
	60001~75000元	60.0%	23.1%	16.9%	.0%	.0%	.0%
	75001~9萬元	57.4%	22.1%	19.1%	1.5%	.0%	.0%
	90001~12萬元	62.3%	16.2%	19.2%	.8%	.8%	.8%
	12萬元以上	70.6%	13.7%	14.7%	.0%	1.0%	.0%
	不一定/很難說	78.3%	8.5%	13.2%	.0%	.0%	.0%
	不知道/未回答	66.2%	14.2%	16.2%	.5%	1.5%	1.5%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，「門診地點」表示「不記得」的受訪者。

(2)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 18 ( 題目 19 )

橫列%		您那一次去看病，您覺得醫師在對您進行診療的時候，隱密性做得好不好			
		不好	普通／還可以接受	好	不知道／不記得
總計(1011人)		10.5%	45.6%	25.6%	18.3%
性別	男	10.7%	44.9%	27.1%	17.3%
	女	10.3%	46.1%	24.5%	19.0%
門診地點**	醫院	9.7%	41.4%	26.4%	22.5%
	診所	11.3%	48.6%	25.5%	14.6%
	不記得	.0%	54.5%	.0%	45.5%
居住縣市'NA'	基隆市	18.5%	29.6%	25.9%	25.9%
	台北縣	13.6%	49.7%	20.6%	16.1%
	台北市	9.4%	45.7%	23.9%	21.0%
	宜蘭縣	.0%	46.2%	46.2%	7.7%
	桃園縣	11.6%	46.5%	18.6%	23.3%
	新竹縣	9.1%	54.5%	27.3%	9.1%
	新竹市	20.0%	33.3%	20.0%	26.7%
	苗栗縣	7.4%	44.4%	22.2%	25.9%
	台中縣	6.5%	50.0%	29.0%	14.5%
	台中市	11.1%	35.6%	33.3%	20.0%
	彰化縣	9.9%	44.4%	28.4%	17.3%
	南投縣	10.3%	43.6%	25.6%	20.5%
	雲林縣	10.7%	50.0%	28.6%	10.7%
	嘉義縣	.0%	36.8%	42.1%	21.1%
	嘉義市	12.5%	37.5%	37.5%	12.5%
	台南縣	12.5%	50.0%	25.0%	12.5%
	台南市	16.0%	48.0%	16.0%	20.0%
	高雄縣	14.7%	44.1%	23.5%	17.6%
	高雄市	8.4%	44.6%	27.7%	19.3%
	屏東縣	.0%	42.3%	46.2%	11.5%
澎湖縣	.0%	100.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	.0%	60.0%	20.0%	20.0%	
台東縣	.0%	25.0%	50.0%	25.0%	
年齡***	20~29歲	20.1%	42.0%	32.2%	5.7%
	30~34歲	12.7%	46.8%	26.2%	14.3%
	35~39歲	13.7%	50.0%	28.8%	7.5%
	40~44歲	7.5%	53.7%	19.4%	19.4%
	45~49歲	9.3%	45.0%	21.7%	24.0%
	50~59歲	5.7%	45.9%	21.3%	27.0%
	60歲以上	3.8%	39.2%	29.1%	27.8%
	未回答	.0%	36.4%	9.1%	54.5%
教育程度***	國小及以下	5.8%	33.5%	24.1%	36.6%
	初中、國中	3.0%	51.5%	24.6%	20.9%
	高中、高職	11.5%	48.9%	27.0%	12.6%
	專科	14.6%	50.0%	23.8%	11.6%
	大學及以上	17.2%	42.4%	29.1%	11.3%
	未回答	.0%	53.3%	6.7%	40.0%
家庭平均月收入***	3萬元以下	5.1%	43.2%	27.1%	24.6%
	30001~45000元	12.2%	39.2%	31.1%	17.6%
	45001~6萬元	12.5%	46.5%	31.3%	9.7%
	60001~75000元	12.3%	44.6%	32.3%	10.8%
	75001~9萬元	17.6%	50.0%	14.7%	17.6%
	90001~12萬元	17.7%	50.8%	20.8%	10.8%
	12萬元以上	12.7%	55.9%	15.7%	15.7%
	不一定／很難說	5.7%	39.6%	29.2%	25.5%
不知道／未回答	5.4%	42.2%	26.5%	26.0%	

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，「門診地點」表示「不記得」的受訪者。

(2)表中各變項與題目經交叉分析後，若 $\chi^2$ 檢定達顯著水準 $p<.05$ 則以\*\*表之，\*\*\*即 $p<.01$ ，\*\*\*\*即 $p<.001$ 。

(3)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 19 ( 題目 20 )

橫列%		這位醫師在幫您看病的時候，您覺得自己的隱私有沒有被尊重		
		沒有	有	不知道／不記得
總計(1011人)		9.1%	73.3%	17.6%
性別	男	8.4%	71.3%	20.3%
	女	9.6%	74.8%	15.6%
門診地點	醫院	9.0%	70.8%	20.1%
	診所	9.2%	75.5%	15.3%
	不記得	9.1%	54.5%	36.4%
居住縣市 'NA'	基隆市	22.2%	70.4%	7.4%
	台北縣	11.1%	70.4%	18.6%
	台北市	10.9%	71.7%	17.4%
	宜蘭縣	7.7%	84.6%	7.7%
	桃園縣	8.1%	73.3%	18.6%
	新竹縣	9.1%	86.4%	4.5%
	新竹市	6.7%	80.0%	13.3%
	苗栗縣	3.7%	63.0%	33.3%
	台中縣	4.8%	82.3%	12.9%
	台中市	4.4%	80.0%	15.6%
	彰化縣	12.3%	67.9%	19.8%
	南投縣	2.6%	76.9%	20.5%
	雲林縣	3.6%	85.7%	10.7%
	嘉義縣	5.3%	78.9%	15.8%
	嘉義市	12.5%	62.5%	25.0%
	台南縣	12.5%	75.0%	12.5%
	台南市	4.0%	60.0%	36.0%
	高雄縣	17.6%	61.8%	20.6%
	高雄市	7.2%	77.1%	15.7%
	屏東縣	7.7%	76.9%	15.4%
	澎湖縣	.0%	100.0%	.0%
花蓮縣	.0%	80.0%	20.0%	
台東縣	.0%	50.0%	50.0%	
年齡***	20~29歲	12.6%	80.5%	6.9%
	30~34歲	9.5%	77.0%	13.5%
	35~39歲	14.4%	74.0%	11.6%
	40~44歲	6.0%	73.9%	20.1%
	45~49歲	7.0%	77.5%	15.5%
	50~59歲	4.9%	70.5%	24.6%
	60歲以上	7.6%	62.0%	30.4%
	未回答	9.1%	59.1%	31.8%
教育程度***	國小及以下	7.3%	58.6%	34.0%
	初中、國中	5.2%	76.9%	17.9%
	高中、高職	9.3%	78.1%	12.6%
	專科	13.4%	72.6%	14.0%
	大學及以上	10.6%	78.8%	10.6%
	未回答	.0%	66.7%	33.3%
家庭平均 月收入*	3萬元以下	7.6%	68.6%	23.7%
	30001~45000元	5.4%	75.7%	18.9%
	45001~6萬元	8.3%	74.3%	17.4%
	60001~75000元	13.8%	78.5%	7.7%
	75001~9萬元	16.2%	69.1%	14.7%
	90001~12萬元	11.5%	76.2%	12.3%
	12萬元以上	10.8%	77.5%	11.8%
	不一定／很難說	4.7%	69.8%	25.5%
	不知道／未回答	7.8%	72.1%	20.1%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，「門診地點」表示「不記得」的受訪者。

(2)表中各變項與題目經交叉分析後，若 $\chi^2$ 檢定達顯著水準 $p < .05$ 則以\*\*表之，\*\*\*即 $p < .01$ ，\*\*\*\*即 $p < .001$ 。

(3)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 20 ( 題目 21 )

橫列%		整體來講，這位醫師在幫您看病時候的行爲，有沒有讓您覺得不自在，或是心裡有不舒服的感覺		
		沒有	有	不知道／不記得
總計(1011人)		97.0%	2.2%	.8%
性別	男	96.3%	3.0%	.7%
	女	97.6%	1.5%	.9%
門診地點	醫院	96.8%	2.3%	.9%
	診所	97.2%	2.1%	.7%
	不記得	100.0%	.0%	.0%
居住縣市 'NA'	基隆市	92.6%	3.7%	3.7%
	台北縣	97.0%	2.0%	1.0%
	台北市	94.9%	4.3%	.7%
	宜蘭縣	100.0%	.0%	.0%
	桃園縣	96.5%	1.2%	2.3%
	新竹縣	100.0%	.0%	.0%
	新竹市	100.0%	.0%	.0%
	苗栗縣	100.0%	.0%	.0%
	台中縣	98.4%	1.6%	.0%
	台中市	95.6%	4.4%	.0%
	彰化縣	98.8%	1.2%	.0%
	南投縣	92.3%	7.7%	.0%
	雲林縣	96.4%	.0%	3.6%
	嘉義縣	94.7%	.0%	5.3%
	嘉義市	100.0%	.0%	.0%
	台南縣	100.0%	.0%	.0%
	台南市	100.0%	.0%	.0%
	高雄縣	94.1%	5.9%	.0%
	高雄市	98.8%	1.2%	.0%
	屏東縣	100.0%	.0%	.0%
年齡'NA'	澎湖縣	100.0%	.0%	.0%
	花蓮縣	100.0%	.0%	.0%
	台東縣	100.0%	.0%	.0%
	20~29歲	94.3%	5.7%	.0%
	30~34歲	96.8%	2.4%	.8%
	35~39歲	97.3%	2.1%	.7%
	40~44歲	97.8%	1.5%	.7%
	45~49歲	99.2%	.8%	.0%
教育程度 'NA'	50~59歲	98.4%	.0%	1.6%
	60歲以上	96.2%	1.9%	1.9%
	未回答	100.0%	.0%	.0%
	國小及以下	96.9%	1.0%	2.1%
	初中、國中	99.3%	.7%	.0%
	高中、高職	96.9%	2.2%	.8%
	專科	97.6%	2.4%	.0%
家庭平均 月收入 'NA'	大學及以上	94.7%	4.6%	.7%
	未回答	100.0%	.0%	.0%
	3萬元以下	97.5%	2.5%	.0%
	30001~45000元	97.3%	2.7%	.0%
	45001~6萬元	99.3%	.0%	.7%
	60001~75000元	98.5%	.0%	1.5%
	75001~9萬元	97.1%	2.9%	.0%
	90001~12萬元	95.4%	3.8%	.8%
	12萬元以上	94.1%	5.9%	.0%
不一定／很難說	97.2%	1.9%	.9%	
不知道／未回答	97.1%	1.0%	2.0%	

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，「門診地點」表示「不記得」的受訪者。  
 (2)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表21 (題目22)

橫列%		您那一次去看病，醫師大概用了多少時間幫您看病					
		2分鐘以內	3~5分鐘	6~10分鐘	11~20分鐘	21分鐘以上	不記得
總計(1011人)		8.0%	40.9%	24.5%	14.0%	4.8%	7.6%
性別*	男	8.9%	42.5%	24.8%	15.4%	4.2%	4.2%
	女	7.4%	39.8%	24.4%	13.0%	5.3%	10.1%
門診地點	醫院	6.7%	38.4%	26.9%	15.0%	3.9%	9.0%
	診所	9.0%	43.3%	22.9%	13.6%	5.6%	5.6%
	不記得	9.1%	18.2%	18.2%	.0%	.0%	54.5%
居住縣市 'NA'	基隆市	11.1%	44.4%	22.2%	14.8%	3.7%	3.7%
	台北縣	8.5%	37.7%	26.1%	14.1%	8.5%	5.0%
	台北市	8.7%	42.8%	26.8%	10.9%	5.8%	5.1%
	宜蘭縣	.0%	30.8%	23.1%	23.1%	15.4%	7.7%
	桃園縣	11.6%	40.7%	19.8%	17.4%	4.7%	5.8%
	新竹縣	4.5%	45.5%	18.2%	18.2%	4.5%	9.1%
	新竹市	6.7%	33.3%	20.0%	20.0%	13.3%	6.7%
	苗栗縣	7.4%	55.6%	11.1%	7.4%	3.7%	14.8%
	台中縣	8.1%	41.9%	25.8%	11.3%	3.2%	9.7%
	台中市	13.3%	26.7%	33.3%	15.6%	.0%	11.1%
	彰化縣	4.9%	43.2%	25.9%	14.8%	1.2%	9.9%
	南投縣	7.7%	35.9%	30.8%	10.3%	2.6%	12.8%
	雲林縣	14.3%	42.9%	14.3%	17.9%	3.6%	7.1%
	嘉義縣	5.3%	42.1%	26.3%	10.5%	.0%	15.8%
	嘉義市	.0%	50.0%	12.5%	12.5%	.0%	25.0%
	台南縣	12.5%	45.8%	20.8%	12.5%	.0%	8.3%
	台南市	12.0%	48.0%	16.0%	12.0%	4.0%	8.0%
	高雄縣	2.9%	35.3%	29.4%	14.7%	2.9%	14.7%
	高雄市	3.6%	36.1%	30.1%	20.5%	4.8%	4.8%
	屏東縣	3.8%	73.1%	7.7%	3.8%	7.7%	3.8%
澎湖縣	.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	20.0%	20.0%	40.0%	20.0%	.0%	.0%	
台東縣	.0%	50.0%	25.0%	.0%	.0%	25.0%	
年齡	20~29歲	9.8%	43.1%	26.4%	12.6%	4.6%	3.4%
	30~34歲	7.9%	38.1%	28.6%	16.7%	2.4%	6.3%
	35~39歲	8.2%	49.3%	19.9%	13.7%	6.8%	2.1%
	40~44歲	7.5%	39.6%	23.9%	17.2%	7.5%	4.5%
	45~49歲	10.1%	41.1%	20.2%	14.0%	5.4%	9.3%
	50~59歲	8.2%	36.1%	28.7%	9.8%	4.9%	12.3%
	60歲以上	4.4%	40.5%	24.7%	15.2%	3.2%	12.0%
未回答	9.1%	22.7%	22.7%	9.1%	.0%	36.4%	
教育程度 ***	國小及以下	9.4%	38.2%	17.8%	13.1%	1.0%	20.4%
	初中、國中	7.5%	38.1%	25.4%	13.4%	6.0%	9.7%
	高中、高職	7.3%	39.3%	28.1%	14.6%	6.2%	4.5%
	專科	10.4%	49.4%	19.5%	14.0%	4.3%	2.4%
	大學及以上	6.0%	41.7%	27.8%	15.2%	6.6%	2.6%
未回答	6.7%	40.0%	40.0%	6.7%	.0%	6.7%	
家庭平均 月收入 ***	3萬元以下	6.8%	42.4%	19.5%	20.3%	3.4%	7.6%
	30001~45000元	5.4%	37.8%	25.7%	16.2%	6.8%	8.1%
	45001~6萬元	10.4%	44.4%	26.4%	11.1%	5.6%	2.1%
	60001~75000元	4.6%	36.9%	32.3%	20.0%	4.6%	1.5%
	75001~9萬元	14.7%	36.8%	22.1%	20.6%	4.4%	1.5%
	90001~12萬元	7.7%	45.4%	29.2%	12.3%	3.8%	1.5%
	12萬元以上	9.8%	44.1%	19.6%	15.7%	6.9%	3.9%
	不一定/很難說	8.5%	44.3%	20.8%	8.5%	4.7%	13.2%
不知道/未回答	5.9%	35.3%	25.5%	10.8%	4.4%	18.1%	

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，「門診地點」表示「不記得」的受訪者。

(2)表中各變項與題目經交叉分析後，若 $\chi^2$ 檢定達顯著水準 $p<.05$ 則以\*表之，\*\*即 $p<.01$ ，\*\*\*即 $p<.001$ 。

(3)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 22 ( 題目 23 )

橫列%		請稍微回想一下，您那一次去看病的時候，從您進去（醫院／診所）的大門，到看完病離開，您總共用了多少時間					
		10分鐘以內	11~30分鐘	31~60分鐘	1~2小時	3小時以上	不記得
總計(1011人)		9.1%	40.5%	20.0%	18.1%	5.5%	6.8%
性別	男	8.6%	40.0%	21.5%	19.4%	6.3%	4.2%
	女	9.4%	40.8%	18.9%	17.2%	5.0%	8.7%
門診地點***	醫院	2.5%	22.0%	23.8%	32.9%	11.1%	7.6%
	診所	14.3%	55.1%	17.1%	6.9%	1.4%	5.3%
	不記得	.0%	9.1%	18.2%	18.2%	.0%	54.5%
居住縣市'NA'	基隆市	7.4%	37.0%	22.2%	25.9%	.0%	7.4%
	台北縣	10.6%	38.7%	18.1%	26.1%	4.5%	2.0%
	台北市	5.1%	32.6%	24.6%	24.6%	10.9%	2.2%
	宜蘭縣	7.7%	38.5%	15.4%	15.4%	7.7%	15.4%
	桃園縣	10.5%	44.2%	17.4%	15.1%	7.0%	5.8%
	新竹縣	18.2%	22.7%	27.3%	13.6%	4.5%	13.6%
	新竹市	6.7%	60.0%	20.0%	6.7%	.0%	6.7%
	苗栗縣	14.8%	44.4%	11.1%	11.1%	7.4%	11.1%
	台中縣	6.5%	48.4%	19.4%	9.7%	4.8%	11.3%
	台中市	11.1%	44.4%	15.6%	11.1%	8.9%	8.9%
	彰化縣	7.4%	40.7%	19.8%	19.8%	2.5%	9.9%
	南投縣	10.3%	46.2%	7.7%	23.1%	5.1%	7.7%
	雲林縣	10.7%	25.0%	25.0%	17.9%	3.6%	17.9%
	嘉義縣	10.5%	36.8%	26.3%	10.5%	5.3%	10.5%
	嘉義市	25.0%	12.5%	37.5%	12.5%	.0%	12.5%
	台南縣	12.5%	45.8%	20.8%	4.2%	4.2%	12.5%
	台南市	16.0%	36.0%	20.0%	16.0%	4.0%	8.0%
	高雄縣	5.9%	47.1%	14.7%	14.7%	5.9%	11.8%
	高雄市	6.0%	50.6%	20.5%	12.0%	4.8%	6.0%
屏東縣	7.7%	38.5%	26.9%	15.4%	3.8%	7.7%	
澎湖縣	.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	20.0%	40.0%	40.0%	.0%	.0%	.0%	
台東縣	.0%	25.0%	75.0%	.0%	.0%	.0%	
年齡***	20~29歲	14.9%	47.7%	19.0%	12.1%	5.7%	.6%
	30~34歲	10.3%	43.7%	27.0%	13.5%	3.2%	2.4%
	35~39歲	9.6%	50.0%	20.5%	12.3%	4.8%	2.7%
	40~44歲	9.0%	47.8%	17.9%	18.7%	3.0%	3.7%
	45~49歲	7.8%	38.0%	20.2%	21.7%	5.4%	7.0%
	50~59歲	8.2%	28.7%	21.3%	23.0%	9.0%	9.8%
	60歲以上	3.2%	31.0%	16.5%	25.3%	8.2%	15.8%
未回答	9.1%	4.5%	13.6%	27.3%	.0%	45.5%	
教育程度***	國小及以下	4.7%	32.5%	14.7%	22.0%	6.3%	19.9%
	初中、國中	4.5%	42.5%	19.4%	18.7%	6.7%	8.2%
	高中、高職	11.2%	43.0%	20.8%	17.7%	4.5%	2.8%
	專科	12.8%	44.5%	21.3%	12.2%	7.3%	1.8%
	大學及以上	9.3%	39.1%	23.8%	19.9%	4.0%	4.0%
未回答	13.3%	33.3%	20.0%	20.0%	6.7%	6.7%	
家庭平均月收入***	3萬元以下	3.4%	33.9%	17.8%	21.2%	9.3%	14.4%
	30001~45000元	6.8%	39.2%	25.7%	18.9%	5.4%	4.1%
	45001~6萬元	7.6%	45.8%	18.8%	18.1%	7.6%	2.1%
	60001~75000元	7.7%	47.7%	27.7%	15.4%	.0%	1.5%
	75001~9萬元	14.7%	44.1%	16.2%	20.6%	1.5%	2.9%
	90001~12萬元	10.0%	45.4%	23.8%	14.6%	6.2%	.0%
	12萬元以上	12.7%	40.2%	23.5%	18.6%	3.9%	1.0%
	不一定／很難說	15.1%	36.8%	18.9%	16.0%	3.8%	9.4%
不知道／未回答	7.4%	36.3%	15.2%	19.1%	6.4%	15.7%	

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，「門診地點」表示「不記得」的受訪者。

(2)表中各變項與題目經交叉分析後，若 $\chi^2$ 檢定達顯著水準 $p<.05$ 則以\*\*表之，\*\*\*即 $p<.01$ ，\*\*\*\*即 $p<.001$ 。

(3)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 23 ( 題目 24 )

橫列%		那一次幫您看病的醫師，有沒有主動告訴您，還有其他更有效、但是必須另外付費的醫療方法			
		醫師沒有建議	醫師有建議；沒有接受	醫師有建議；有接受	不記得
總計(1011人)		92.6%	2.2%	4.9%	.3%
性別'NA'	男	91.8%	2.3%	5.6%	.2%
	女	93.1%	2.1%	4.5%	.3%
門診地點'NA'	醫院	92.8%	2.3%	4.6%	.2%
	診所	92.8%	2.1%	4.9%	.2%
	不記得	72.7%	.0%	18.2%	9.1%
居住縣市'NA'	基隆市	100.0%	.0%	.0%	.0%
	台北縣	92.5%	3.5%	4.0%	.0%
	台北市	92.8%	1.4%	5.8%	.0%
	宜蘭縣	92.3%	.0%	7.7%	.0%
	桃園縣	96.5%	.0%	3.5%	.0%
	新竹縣	86.4%	9.1%	.0%	4.5%
	新竹市	93.3%	.0%	6.7%	.0%
	苗栗縣	96.3%	.0%	3.7%	.0%
	台中縣	88.7%	3.2%	6.5%	1.6%
	台中市	88.9%	4.4%	6.7%	.0%
	彰化縣	92.6%	1.2%	6.2%	.0%
	南投縣	82.1%	10.3%	5.1%	2.6%
	雲林縣	92.9%	.0%	7.1%	.0%
	嘉義縣	84.2%	.0%	15.8%	.0%
	嘉義市	87.5%	.0%	12.5%	.0%
	台南縣	95.8%	.0%	4.2%	.0%
	台南市	92.0%	.0%	8.0%	.0%
	高雄縣	100.0%	.0%	.0%	.0%
	高雄市	94.0%	1.2%	4.8%	.0%
	屏東縣	92.3%	3.8%	3.8%	.0%
澎湖縣	100.0%	.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	100.0%	.0%	.0%	.0%	
台東縣	100.0%	.0%	.0%	.0%	
年齡'NA'	20~29歲	94.3%	2.3%	3.4%	.0%
	30~34歲	88.9%	4.0%	6.3%	.8%
	35~39歲	89.7%	3.4%	6.8%	.0%
	40~44歲	93.3%	2.2%	4.5%	.0%
	45~49歲	90.7%	1.6%	7.0%	.8%
	50~59歲	94.3%	1.6%	4.1%	.0%
	60歲以上	95.6%	.6%	3.8%	.0%
	88.00	95.5%	.0%	.0%	4.5%
教育程度'NA'	國小及以下	92.1%	2.1%	5.2%	.5%
	初中、國中	92.5%	.7%	6.0%	.7%
	高中、高職	91.9%	2.5%	5.3%	.3%
	專科	94.5%	1.8%	3.7%	.0%
	大學及以上	92.1%	3.3%	4.6%	.0%
	未回答	100.0%	.0%	.0%	.0%
家庭平均月收入'NA'	3萬元以下	92.4%	4.2%	3.4%	.0%
	30001~45000元	85.1%	2.7%	12.2%	.0%
	45001~6萬元	94.4%	.7%	4.2%	.7%
	60001~75000元	90.8%	3.1%	6.2%	.0%
	75001~9萬元	94.1%	1.5%	4.4%	.0%
	90001~12萬元	95.4%	.8%	3.8%	.0%
	12萬元以上	89.2%	3.9%	6.9%	.0%
	不一定/很難說	90.6%	3.8%	5.7%	.0%
不知道/未回答	95.1%	1.0%	2.9%	1.0%	

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，「門診地點」表示「不記得」的受訪者。

(2)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。



附表 24 ( 題目 25 )

橫列%		整體來講，您對那一次幫您看病的醫師，是覺得滿意、還是不滿意			
		很滿意	有點滿意	不滿意	不知道
總計(1011人)		44.9%	43.0%	8.0%	4.1%
性別	男	46.0%	44.4%	6.3%	3.3%
	女	44.1%	42.0%	9.3%	4.6%
門診地點	醫院	45.1%	40.7%	8.6%	5.6%
	診所	44.5%	44.9%	7.7%	2.8%
	不記得	54.5%	36.4%	.0%	9.1%
居住縣市 'NA'	基隆市	40.7%	48.1%	3.7%	7.4%
	台北縣	41.7%	44.7%	10.1%	3.5%
	台北市	39.9%	45.7%	9.4%	5.1%
	宜蘭縣	76.9%	23.1%	.0%	.0%
	桃園縣	44.2%	40.7%	12.8%	2.3%
	新竹縣	36.4%	54.5%	9.1%	.0%
	新竹市	53.3%	40.0%	6.7%	.0%
	苗栗縣	55.6%	37.0%	7.4%	.0%
	台中縣	54.8%	37.1%	3.2%	4.8%
	台中市	46.7%	42.2%	4.4%	6.7%
	彰化縣	43.2%	48.1%	2.5%	6.2%
	南投縣	28.2%	53.8%	12.8%	5.1%
	雲林縣	35.7%	57.1%	7.1%	.0%
	嘉義縣	57.9%	21.1%	5.3%	15.8%
	嘉義市	25.0%	50.0%	25.0%	.0%
	台南縣	50.0%	45.8%	4.2%	.0%
	台南市	40.0%	44.0%	8.0%	8.0%
	高雄縣	52.9%	26.5%	14.7%	5.9%
	高雄市	51.8%	41.0%	3.6%	3.6%
	屏東縣	46.2%	42.3%	11.5%	.0%
澎湖縣	100.0%	.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	80.0%	.0%	20.0%	.0%	
台東縣	50.0%	50.0%	.0%	.0%	
年齡***	20~29歲	28.7%	52.9%	17.2%	1.1%
	30~34歲	42.1%	46.8%	8.7%	2.4%
	35~39歲	41.8%	43.8%	11.6%	2.7%
	40~44歲	45.5%	45.5%	3.7%	5.2%
	45~49歲	49.6%	38.0%	7.8%	4.7%
	50~59歲	53.3%	38.5%	1.6%	6.6%
	60歲以上	58.9%	34.8%	3.2%	3.2%
	88.00	31.8%	36.4%	4.5%	27.3%
教育程度***	國小及以下	46.6%	41.9%	3.1%	8.4%
	初中、國中	53.0%	40.3%	4.5%	2.2%
	高中、高職	46.6%	39.9%	8.4%	5.1%
	專科	33.5%	50.0%	14.6%	1.8%
	大學及以上	46.4%	44.4%	9.3%	.0%
	未回答	20.0%	66.7%	6.7%	6.7%
家庭平均 月收入	3萬元以下	44.9%	45.8%	4.2%	5.1%
	30001~45000元	51.4%	39.2%	5.4%	4.1%
	45001~6萬元	49.3%	38.9%	9.0%	2.8%
	60001~75000元	49.2%	44.6%	6.2%	.0%
	75001~9萬元	41.2%	45.6%	11.8%	1.5%
	90001~12萬元	36.9%	47.7%	13.8%	1.5%
	12萬元以上	39.2%	47.1%	9.8%	3.9%
	不一定/很難說	50.0%	38.7%	5.7%	5.7%
	不知道/未回答	44.6%	41.7%	6.4%	7.4%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，「門診地點」表示「不記得」的受訪者。

(2)表中各變項與題目經交叉分析後，若 $\chi^2$ 檢定達顯著水準 $p<.05$ 則以\*\*表之，\*\*\*即 $p<.01$ ，\*\*\*\*即 $p<.001$ 。

(3)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 25 ( 題目 26 )

橫列%		您那一次住院的時候，您知不知道您的主治醫師是誰	
		不知道	知道
總計(41人)		22.0%	78.0%
性別'NA'	男	17.4%	82.6%
	女	27.8%	72.2%
病房種類'NA'	非健保病房	33.3%	66.7%
	健保病房	15.4%	84.6%
居住縣市'NA'	基隆市	.0%	100.0%
	台北縣	.0%	100.0%
	台北市	28.6%	71.4%
	桃園縣	50.0%	50.0%
	新竹縣	.0%	100.0%
	新竹市	.0%	100.0%
	苗栗縣	.0%	100.0%
	台中縣	33.3%	66.7%
	台中市	.0%	100.0%
	彰化縣	40.0%	60.0%
	雲林縣	.0%	100.0%
	嘉義縣	.0%	100.0%
	嘉義市	.0%	100.0%
	台南縣	.0%	100.0%
高雄縣	50.0%	50.0%	
台東縣	.0%	100.0%	
年齡'NA'	20~29歲	16.7%	83.3%
	30~34歲	.0%	100.0%
	35~39歲	40.0%	60.0%
	40~44歲	.0%	100.0%
	45~49歲	16.7%	83.3%
	50~59歲	.0%	100.0%
	60歲以上	33.3%	66.7%
	未回答	100.0%	.0%
教育程度'NA'	國小及以下	29.4%	70.6%
	初中、國中	16.7%	83.3%
	高中、高職	27.3%	72.7%
	專科	.0%	100.0%
	大學及以上	.0%	100.0%
家庭平均月收入'NA'	3萬元以下	22.2%	77.8%
	30001~45000元	50.0%	50.0%
	45001~6萬元	50.0%	50.0%
	60001~75000元	.0%	100.0%
	75001~9萬元	.0%	100.0%
	90001~12萬元	.0%	100.0%
	12萬元以上	.0%	100.0%
	不一定/很難說	.0%	100.0%
不知道/未回答	33.3%	66.7%	

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」的受訪者。

(2)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 26 ( 題目 27 )

橫列%		您那一次住院的時候，有沒有向醫師問過問題，或是和醫師討論過您的病情和治療的方法			
		沒有交談過	足夠	不足夠	不知道／不記得
總計(41人)		19.5%	51.2%	19.5%	9.8%
性別'NA'	男	13.0%	65.2%	17.4%	4.3%
	女	27.8%	33.3%	22.2%	16.7%
病房種類'NA'	非健保病房	26.7%	46.7%	20.0%	6.7%
	健保病房	15.4%	53.8%	19.2%	11.5%
居住縣市'NA'	基隆市	.0%	.0%	.0%	100.0%
	台北縣	.0%	50.0%	25.0%	25.0%
	台北市	.0%	57.1%	28.6%	14.3%
	桃園縣	50.0%	50.0%	.0%	.0%
	新竹縣	50.0%	50.0%	.0%	.0%
	新竹市	.0%	.0%	100.0%	.0%
	苗栗縣	.0%	50.0%	50.0%	.0%
	台中縣	33.3%	50.0%	.0%	16.7%
	台中市	.0%	100.0%	.0%	.0%
	彰化縣	40.0%	20.0%	40.0%	.0%
	雲林縣	.0%	100.0%	.0%	.0%
	嘉義縣	.0%	100.0%	.0%	.0%
	嘉義市	.0%	100.0%	.0%	.0%
	台南縣	.0%	100.0%	.0%	.0%
高雄縣	.0%	50.0%	50.0%	.0%	
台東縣	50.0%	50.0%	.0%	.0%	
年齡'NA'	20~29歲	16.7%	33.3%	50.0%	.0%
	30~34歲	33.3%	66.7%	.0%	.0%
	35~39歲	.0%	100.0%	.0%	.0%
	40~44歲	50.0%	50.0%	.0%	.0%
	45~49歲	.0%	50.0%	16.7%	33.3%
	50~59歲	.0%	75.0%	25.0%	.0%
	60歲以上	25.0%	33.3%	25.0%	16.7%
	未回答	100.0%	.0%	.0%	.0%
教育程度'NA'	國小及以下	29.4%	35.3%	17.6%	17.6%
	初中、國中	33.3%	66.7%	.0%	.0%
	高中、高職	9.1%	72.7%	18.2%	.0%
	專科	.0%	33.3%	50.0%	16.7%
	大學及以上	.0%	100.0%	.0%	.0%
家庭平均月收入'NA'	3萬元以下	33.3%	22.2%	33.3%	11.1%
	30001~45000元	.0%	100.0%	.0%	.0%
	45001~6萬元	50.0%	50.0%	.0%	.0%
	60001~75000元	.0%	100.0%	.0%	.0%
	75001~9萬元	.0%	100.0%	.0%	.0%
	90001~12萬元	.0%	66.7%	33.3%	.0%
	12萬元以上	.0%	75.0%	25.0%	.0%
	不一定／很難說	.0%	66.7%	.0%	33.3%
不知道／未回答	33.3%	25.0%	25.0%	16.7%	

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」的受訪者。

(2)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 27 ( 題目 28 )

橫列%		平均來講，醫師每天來看您的時間大概有多久				
		沒有每天來	5分鐘以內	6~10分鐘	11分鐘以上	停留時間不記得
總計(41人)		9.8%	43.9%	14.6%	9.8%	22.0%
性別'NA'	男	8.7%	43.5%	17.4%	17.4%	13.0%
	女	11.1%	44.4%	11.1%	.0%	33.3%
病房種類'NA'	非健保病房	13.3%	26.7%	20.0%	13.3%	26.7%
	健保病房	7.7%	53.8%	11.5%	7.7%	19.2%
居住縣市'NA'	基隆市	.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%
	台北縣	.0%	50.0%	.0%	25.0%	25.0%
	台北市	14.3%	42.9%	14.3%	.0%	28.6%
	桃園縣	25.0%	75.0%	.0%	.0%	.0%
	新竹縣	.0%	50.0%	50.0%	.0%	.0%
	新竹市	.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
	苗栗縣	.0%	.0%	50.0%	.0%	50.0%
	台中縣	16.7%	33.3%	.0%	16.7%	33.3%
	台中市	.0%	.0%	100.0%	.0%	.0%
	彰化縣	.0%	60.0%	.0%	20.0%	20.0%
	雲林縣	.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
	嘉義縣	.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%
	嘉義市	.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%
	台南縣	.0%	.0%	100.0%	.0%	.0%
高雄縣	.0%	.0%	50.0%	50.0%	.0%	
台東縣	50.0%	50.0%	.0%	.0%	.0%	
年齡'NA'	20~29歲	.0%	50.0%	16.7%	16.7%	16.7%
	30~34歲	.0%	66.7%	.0%	33.3%	.0%
	35~39歲	.0%	20.0%	80.0%	.0%	.0%
	40~44歲	25.0%	50.0%	25.0%	.0%	.0%
	45~49歲	.0%	83.3%	.0%	.0%	16.7%
	50~59歲	25.0%	50.0%	.0%	.0%	25.0%
	60歲以上	16.7%	25.0%	.0%	16.7%	41.7%
	未回答	.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%
教育程度'NA'	國小及以下	17.6%	35.3%	.0%	11.8%	35.3%
	初中、國中	.0%	66.7%	33.3%	.0%	.0%
	高中、高職	.0%	45.5%	18.2%	18.2%	18.2%
	專科	.0%	50.0%	33.3%	.0%	16.7%
	大學及以上	100.0%	.0%	.0%	.0%	.0%
家庭平均月收入'NA'	3萬元以下	22.2%	55.6%	.0%	22.2%	.0%
	30001~45000元	.0%	50.0%	50.0%	.0%	.0%
	45001~6萬元	.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%
	60001~75000元	.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%
	75001~9萬元	.0%	50.0%	50.0%	.0%	.0%
	90001~12萬元	.0%	33.3%	.0%	.0%	66.7%
	12萬元以上	25.0%	.0%	25.0%	25.0%	25.0%
	不一定/很難說	.0%	33.3%	.0%	33.3%	33.3%
	不知道/未回答	8.3%	33.3%	16.7%	.0%	41.7%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」的受訪者。

(2)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 28 ( 題目 29 )

		覺得，在您那一次住院的時候，醫師能不能了解您的病情變化和您恢復的情形		
		不能	能	不知道
橫列%				
總計(41人)		9.8%	75.6%	14.6%
性別'NA'	男	8.7%	73.9%	17.4%
	女	11.1%	77.8%	11.1%
病房種類'NA'	非健保病房	13.3%	60.0%	26.7%
	健保病房	7.7%	84.6%	7.7%
居住縣市'NA'	基隆市	.0%	100.0%	.0%
	台北縣	25.0%	75.0%	.0%
	台北市	.0%	85.7%	14.3%
	桃園縣	25.0%	50.0%	25.0%
	新竹縣	.0%	100.0%	.0%
	新竹市	.0%	100.0%	.0%
	苗栗縣	50.0%	50.0%	.0%
	台中縣	16.7%	33.3%	50.0%
	台中市	.0%	100.0%	.0%
	彰化縣	.0%	100.0%	.0%
	雲林縣	.0%	100.0%	.0%
	嘉義縣	.0%	100.0%	.0%
	嘉義市	.0%	100.0%	.0%
	台南縣	.0%	100.0%	.0%
	高雄縣	.0%	50.0%	50.0%
台東縣	.0%	100.0%	.0%	
年齡'NA'	20~29歲	16.7%	83.3%	.0%
	30~34歲	.0%	100.0%	.0%
	35~39歲	.0%	80.0%	20.0%
	40~44歲	.0%	75.0%	25.0%
	45~49歲	16.7%	66.7%	16.7%
	50~59歲	.0%	100.0%	.0%
	60歲以上	16.7%	58.3%	25.0%
	未回答	.0%	100.0%	.0%
教育程度'NA'	國小及以下	11.8%	58.8%	29.4%
	初中、國中	.0%	100.0%	.0%
	高中、高職	18.2%	72.7%	9.1%
	專科	.0%	100.0%	.0%
	大學及以上	.0%	100.0%	.0%
家庭平均月收入'NA'	3萬元以下	22.2%	44.4%	33.3%
	30001~45000元	.0%	75.0%	25.0%
	45001~6萬元	.0%	100.0%	.0%
	60001~75000元	.0%	100.0%	.0%
	75001~9萬元	.0%	100.0%	.0%
	90001~12萬元	.0%	66.7%	33.3%
	12萬元以上	25.0%	75.0%	.0%
	不一定/很難說	.0%	100.0%	.0%
不知道/未回答	8.3%	83.3%	8.3%	

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」的受訪者。

(2)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 29 ( 題目 30 )

		那一次住院，醫護人員要幫您做醫療處理之前，有沒有事先向您說明		
		沒有	有	不知道
橫列%				
總計(41人)		19.5%	75.6%	4.9%
性別'NA'	男	21.7%	78.3%	.0%
	女	16.7%	72.2%	11.1%
病房種類'NA'	非健保病房	20.0%	80.0%	.0%
	健保病房	19.2%	73.1%	7.7%
居住縣市'NA'	基隆市	.0%	100.0%	.0%
	台北縣	25.0%	75.0%	.0%
	台北市	14.3%	71.4%	14.3%
	桃園縣	25.0%	75.0%	.0%
	新竹縣	.0%	100.0%	.0%
	新竹市	.0%	100.0%	.0%
	苗栗縣	50.0%	50.0%	.0%
	台中縣	16.7%	66.7%	16.7%
	台中市	.0%	100.0%	.0%
	彰化縣	40.0%	60.0%	.0%
	雲林縣	.0%	100.0%	.0%
	嘉義縣	.0%	100.0%	.0%
	嘉義市	.0%	100.0%	.0%
	台南縣	.0%	100.0%	.0%
年齡'NA'	高雄縣	50.0%	50.0%	.0%
	台東縣	.0%	100.0%	.0%
	20~29歲	50.0%	50.0%	.0%
	30~34歲	33.3%	66.7%	.0%
	35~39歲	.0%	100.0%	.0%
	40~44歲	25.0%	75.0%	.0%
	45~49歲	.0%	83.3%	16.7%
	50~59歲	25.0%	75.0%	.0%
教育程度'NA'	60歲以上	8.3%	83.3%	8.3%
	未回答	100.0%	.0%	.0%
	國小及以下	17.6%	76.5%	5.9%
	初中、國中	16.7%	83.3%	.0%
	高中、高職	27.3%	72.7%	.0%
家庭平均月收入'NA'	專科	16.7%	66.7%	16.7%
	大學及以上	.0%	100.0%	.0%
	3萬元以下	33.3%	66.7%	.0%
	30001~45000元	.0%	100.0%	.0%
	45001~6萬元	.0%	100.0%	.0%
	60001~75000元	.0%	100.0%	.0%
	75001~9萬元	50.0%	50.0%	.0%
	90001~12萬元	.0%	100.0%	.0%
12萬元以上	50.0%	50.0%	.0%	
不一定/很難說	.0%	66.7%	33.3%	
不知道/未回答	16.7%	75.0%	8.3%	

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」的受訪者。

(2)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 30 ( 題目 31 )

		體來講，您那一次住院的時候，您覺得護士的態度，是認真的、還是不認真的		
		認真	不認真	不知道
橫列%				
總計(41人)		87.8%	4.9%	7.3%
性別'NA'	男	82.6%	8.7%	8.7%
	女	94.4%	.0%	5.6%
病房種類'NA'	非健保病房	80.0%	.0%	20.0%
	健保病房	92.3%	7.7%	.0%
居住縣市'NA'	基隆市	100.0%	.0%	.0%
	台北縣	50.0%	50.0%	.0%
	台北市	85.7%	.0%	14.3%
	桃園縣	100.0%	.0%	.0%
	新竹縣	100.0%	.0%	.0%
	新竹市	100.0%	.0%	.0%
	苗栗縣	100.0%	.0%	.0%
	台中縣	66.7%	.0%	33.3%
	台中市	100.0%	.0%	.0%
	彰化縣	100.0%	.0%	.0%
	雲林縣	100.0%	.0%	.0%
	嘉義縣	100.0%	.0%	.0%
	嘉義市	100.0%	.0%	.0%
	台南縣	100.0%	.0%	.0%
	高雄縣	100.0%	.0%	.0%
台東縣	100.0%	.0%	.0%	
年齡'NA'	20~29歲	100.0%	.0%	.0%
	30~34歲	66.7%	33.3%	.0%
	35~39歲	100.0%	.0%	.0%
	40~44歲	100.0%	.0%	.0%
	45~49歲	83.3%	16.7%	.0%
	50~59歲	100.0%	.0%	.0%
	60歲以上	75.0%	.0%	25.0%
	未回答	100.0%	.0%	.0%
教育程度'NA'	國小及以下	82.4%	.0%	17.6%
	初中、國中	100.0%	.0%	.0%
	高中、高職	90.9%	9.1%	.0%
	專科	83.3%	16.7%	.0%
	大學及以上	100.0%	.0%	.0%
家庭平均月收入'NA'	3萬元以下	44.4%	22.2%	33.3%
	30001~45000元	100.0%	.0%	.0%
	45001~6萬元	100.0%	.0%	.0%
	60001~75000元	100.0%	.0%	.0%
	75001~9萬元	100.0%	.0%	.0%
	90001~12萬元	100.0%	.0%	.0%
	12萬元以上	100.0%	.0%	.0%
	不一定/很難說	100.0%	.0%	.0%
	不知道/未回答	100.0%	.0%	.0%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」的受訪者。

(2)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 31 ( 題目 32 )

		那一次住院的時候，整體來講，您覺得護士的護理技術，是熟練的、還是不熟練的		
		熟練	不熟練	不知道
橫列%				
總計(41人)		73.2%	4.9%	22.0%
性別'NA'	男	69.6%	8.7%	21.7%
	女	77.8%	.0%	22.2%
病房種類'NA'	非健保病房	86.7%	.0%	13.3%
	健保病房	65.4%	7.7%	26.9%
居住縣市'NA'	基隆市	100.0%	.0%	.0%
	台北縣	25.0%	25.0%	50.0%
	台北市	71.4%	.0%	28.6%
	桃園縣	100.0%	.0%	.0%
	新竹縣	100.0%	.0%	.0%
	新竹市	100.0%	.0%	.0%
	苗栗縣	100.0%	.0%	.0%
	台中縣	50.0%	.0%	50.0%
	台中市	100.0%	.0%	.0%
	彰化縣	60.0%	.0%	40.0%
	雲林縣	100.0%	.0%	.0%
	嘉義縣	.0%	100.0%	.0%
	嘉義市	100.0%	.0%	.0%
	台南縣	100.0%	.0%	.0%
	高雄縣	100.0%	.0%	.0%
台東縣	100.0%	.0%	.0%	
年齡'NA'	20~29歲	100.0%	.0%	.0%
	30~34歲	66.7%	.0%	33.3%
	35~39歲	80.0%	.0%	20.0%
	40~44歲	100.0%	.0%	.0%
	45~49歲	66.7%	16.7%	16.7%
	50~59歲	75.0%	.0%	25.0%
	60歲以上	50.0%	8.3%	41.7%
	未回答	100.0%	.0%	.0%
教育程度'NA'	國小及以下	64.7%	.0%	35.3%
	初中、國中	83.3%	.0%	16.7%
	高中、高職	81.8%	18.2%	.0%
	專科	66.7%	.0%	33.3%
	大學及以上	100.0%	.0%	.0%
家庭平均月收入'NA'	3萬元以下	44.4%	11.1%	44.4%
	30001~45000元	75.0%	25.0%	.0%
	45001~6萬元	50.0%	.0%	50.0%
	60001~75000元	100.0%	.0%	.0%
	75001~9萬元	100.0%	.0%	.0%
	90001~12萬元	100.0%	.0%	.0%
	12萬元以上	100.0%	.0%	.0%
	不一定/很難說	66.7%	.0%	33.3%
不知道/未回答	75.0%	.0%	25.0%	

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」的受訪者。

(2)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上，或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。



附表 32 ( 題目 33 )

		那一次住院，您覺得護士能不能將您的需要問題，反映給醫師		
		不能	能	不知道
橫列%				
總計(41人)		17.1%	61.0%	22.0%
性別'NA'	男	17.4%	60.9%	21.7%
	女	16.7%	61.1%	22.2%
病房種類'NA'	非健保病房	20.0%	73.3%	6.7%
	健保病房	15.4%	53.8%	30.8%
居住縣市'NA'	基隆市	.0%	100.0%	.0%
	台北縣	50.0%	25.0%	25.0%
	台北市	42.9%	42.9%	14.3%
	桃園縣	.0%	50.0%	50.0%
	新竹縣	.0%	100.0%	.0%
	新竹市	.0%	100.0%	.0%
	苗栗縣	50.0%	50.0%	.0%
	台中縣	.0%	66.7%	33.3%
	台中市	.0%	100.0%	.0%
	彰化縣	.0%	60.0%	40.0%
	雲林縣	.0%	100.0%	.0%
	嘉義縣	100.0%	.0%	.0%
	嘉義市	.0%	100.0%	.0%
	台南縣	.0%	100.0%	.0%
高雄縣	.0%	50.0%	50.0%	
台東縣	.0%	100.0%	.0%	
年齡'NA'	20~29歲	16.7%	50.0%	33.3%
	30~34歲	33.3%	66.7%	.0%
	35~39歲	.0%	100.0%	.0%
	40~44歲	.0%	100.0%	.0%
	45~49歲	16.7%	66.7%	16.7%
	50~59歲	25.0%	50.0%	25.0%
	60歲以上	25.0%	41.7%	33.3%
	未回答	.0%	.0%	100.0%
教育程度'NA'	國小及以下	17.6%	47.1%	35.3%
	初中、國中	.0%	100.0%	.0%
	高中、高職	27.3%	54.5%	18.2%
	專科	16.7%	66.7%	16.7%
	大學及以上	.0%	100.0%	.0%
家庭平均月收入'NA'	3萬元以下	33.3%	33.3%	33.3%
	30001~45000元	25.0%	75.0%	.0%
	45001~6萬元	.0%	100.0%	.0%
	60001~75000元	50.0%	50.0%	.0%
	75001~9萬元	.0%	100.0%	.0%
	90001~12萬元	.0%	100.0%	.0%
	12萬元以上	25.0%	50.0%	25.0%
	不一定/很難說	.0%	66.7%	33.3%
不知道/未回答	8.3%	58.3%	33.3%	

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」的受訪者。

(2)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 33 ( 題目 34 )

橫列%		您那一次住院的時候，您有沒有按過護士鈴，請護士來幫助您				
		沒有按鈴	有按鈴；護士沒有過來	有按鈴；護士很慢才來	有按鈴；護士很快就來	不記得
總計(41人)		34.1%	2.4%	4.9%	51.2%	7.3%
性別'NA'	男	39.1%	.0%	4.3%	47.8%	8.7%
	女	27.8%	5.6%	5.6%	55.6%	5.6%
病房種類'NA'	非健保病房	26.7%	6.7%	6.7%	60.0%	.0%
	健保病房	38.5%	.0%	3.8%	46.2%	11.5%
居住縣市'NA'	基隆市	.0%	.0%	.0%	100.0%	.0%
	台北縣	25.0%	.0%	25.0%	25.0%	25.0%
	台北市	42.9%	14.3%	.0%	42.9%	.0%
	桃園縣	25.0%	.0%	.0%	50.0%	25.0%
	新竹縣	.0%	.0%	.0%	100.0%	.0%
	新竹市	100.0%	.0%	.0%	.0%	.0%
	苗栗縣	50.0%	.0%	50.0%	.0%	.0%
	台中縣	50.0%	.0%	.0%	50.0%	.0%
	台中市	.0%	.0%	.0%	100.0%	.0%
	彰化縣	40.0%	.0%	.0%	40.0%	20.0%
	雲林縣	.0%	.0%	.0%	100.0%	.0%
	嘉義縣	.0%	.0%	.0%	100.0%	.0%
	嘉義市	100.0%	.0%	.0%	.0%	.0%
	台南縣	.0%	.0%	.0%	100.0%	.0%
高雄縣	.0%	.0%	.0%	100.0%	.0%	
台東縣	50.0%	.0%	.0%	50.0%	.0%	
年齡'NA'	20~29歲	50.0%	.0%	16.7%	16.7%	16.7%
	30~34歲	.0%	.0%	.0%	66.7%	33.3%
	35~39歲	20.0%	.0%	.0%	80.0%	.0%
	40~44歲	25.0%	.0%	.0%	75.0%	.0%
	45~49歲	50.0%	.0%	16.7%	33.3%	.0%
	50~59歲	50.0%	.0%	.0%	25.0%	25.0%
	60歲以上	33.3%	8.3%	.0%	58.3%	.0%
	未回答	.0%	.0%	.0%	100.0%	.0%
教育程度'NA'	國小及以下	29.4%	5.9%	.0%	58.8%	5.9%
	初中、國中	16.7%	.0%	.0%	83.3%	.0%
	高中、高職	27.3%	.0%	18.2%	45.5%	9.1%
	專科	66.7%	.0%	.0%	16.7%	16.7%
	大學及以上	100.0%	.0%	.0%	.0%	.0%
家庭平均月收入'NA'	3萬元以下	11.1%	11.1%	11.1%	44.4%	22.2%
	30001~45000元	25.0%	.0%	.0%	75.0%	.0%
	45001~6萬元	50.0%	.0%	.0%	50.0%	.0%
	60001~75000元	100.0%	.0%	.0%	.0%	.0%
	75001~9萬元	50.0%	.0%	.0%	50.0%	.0%
	90001~12萬元	66.7%	.0%	.0%	33.3%	.0%
	12萬元以上	25.0%	.0%	25.0%	50.0%	.0%
	不一定/很難說	33.3%	.0%	.0%	66.7%	.0%
不知道/未回答	33.3%	.0%	.0%	58.3%	8.3%	

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」的受訪者。

(2)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 34 ( 題目 35 )

		那一次住院，護士有沒有主動指導您的家人 如何去照顧您		
		沒有	有	不知道
橫列%				
總計(41人)		46.3%	46.3%	7.3%
性別'NA'	男	60.9%	39.1%	.0%
	女	27.8%	55.6%	16.7%
病房種類 'NA'	非健保病房	40.0%	53.3%	6.7%
	健保病房	50.0%	42.3%	7.7%
居住縣市 'NA'	基隆市	.0%	100.0%	.0%
	台北縣	75.0%	25.0%	.0%
	台北市	57.1%	28.6%	14.3%
	桃園縣	25.0%	75.0%	.0%
	新竹縣	50.0%	50.0%	.0%
	新竹市	.0%	100.0%	.0%
	苗栗縣	50.0%	50.0%	.0%
	台中縣	33.3%	50.0%	16.7%
	台中市	100.0%	.0%	.0%
	彰化縣	60.0%	20.0%	20.0%
	雲林縣	100.0%	.0%	.0%
	嘉義縣	.0%	100.0%	.0%
	嘉義市	.0%	100.0%	.0%
	台南縣	.0%	100.0%	.0%
	高雄縣	50.0%	50.0%	.0%
台東縣	50.0%	50.0%	.0%	
年齡'NA'	20~29歲	16.7%	66.7%	16.7%
	30~34歲	66.7%	33.3%	.0%
	35~39歲	60.0%	40.0%	.0%
	40~44歲	50.0%	50.0%	.0%
	45~49歲	50.0%	33.3%	16.7%
	50~59歲	100.0%	.0%	.0%
	60歲以上	25.0%	66.7%	8.3%
	未回答	100.0%	.0%	.0%
教育程度 'NA'	國小及以下	47.1%	47.1%	5.9%
	初中、國中	33.3%	66.7%	.0%
	高中、高職	45.5%	45.5%	9.1%
	專科	50.0%	33.3%	16.7%
	大學及以上	100.0%	.0%	.0%
家庭平均 月收入 'NA'	3萬元以下	66.7%	33.3%	.0%
	30001~45000元	25.0%	75.0%	.0%
	45001~6萬元	100.0%	.0%	.0%
	60001~75000元	50.0%	50.0%	.0%
	75001~9萬元	50.0%	50.0%	.0%
	90001~12萬元	33.3%	33.3%	33.3%
	12萬元以上	75.0%	25.0%	.0%
	不一定/很難說	100.0%	.0%	.0%
	不知道/未回答	8.3%	75.0%	16.7%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」的受訪者。

(2)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 35 ( 題目 36 )

		那一次住院的時候，您覺得病房內外的環境，比如說病房的乾淨、安靜和安全等等，能不能讓您安心的養病		
		不能	能	不知道
橫列%				
總計(41人)		19.5%	73.2%	7.3%
性別'NA'	男	21.7%	73.9%	4.3%
	女	16.7%	72.2%	11.1%
病房種類'NA'	非健保病房	13.3%	80.0%	6.7%
	健保病房	23.1%	69.2%	7.7%
居住縣市'NA'	基隆市	.0%	100.0%	.0%
	台北縣	25.0%	75.0%	.0%
	台北市	42.9%	42.9%	14.3%
	桃園縣	25.0%	75.0%	.0%
	新竹縣	.0%	100.0%	.0%
	新竹市	.0%	100.0%	.0%
	苗栗縣	50.0%	50.0%	.0%
	台中縣	16.7%	83.3%	.0%
	台中市	.0%	100.0%	.0%
	彰化縣	.0%	60.0%	40.0%
	雲林縣	.0%	100.0%	.0%
	嘉義縣	.0%	100.0%	.0%
	嘉義市	.0%	100.0%	.0%
	台南縣	100.0%	.0%	.0%
	高雄縣	.0%	100.0%	.0%
台東縣	.0%	100.0%	.0%	
年齡'NA'	20~29歲	16.7%	83.3%	.0%
	30~34歲	33.3%	66.7%	.0%
	35~39歲	20.0%	80.0%	.0%
	40~44歲	50.0%	50.0%	.0%
	45~49歲	.0%	100.0%	.0%
	50~59歲	25.0%	50.0%	25.0%
	60歲以上	16.7%	75.0%	8.3%
	未回答	.0%	.0%	100.0%
教育程度'NA'	國小及以下	17.6%	64.7%	17.6%
	初中、國中	33.3%	66.7%	.0%
	高中、高職	18.2%	81.8%	.0%
	專科	16.7%	83.3%	.0%
	大學及以上	.0%	100.0%	.0%
家庭平均月收入'NA'	3萬元以下	22.2%	66.7%	11.1%
	30001~45000元	25.0%	75.0%	.0%
	45001~6萬元	.0%	100.0%	.0%
	60001~75000元	50.0%	50.0%	.0%
	75001~9萬元	100.0%	.0%	.0%
	90001~12萬元	.0%	100.0%	.0%
	12萬元以上	25.0%	75.0%	.0%
	不一定/很難說	.0%	100.0%	.0%
	不知道/未回答	8.3%	75.0%	16.7%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」的受訪者。

(2)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 36 ( 題目 37 )

橫列%		醫院有沒有向您收取指定醫師的費用	
		沒有	不知道／不記得
總計(41人)		95.1%	4.9%
性別'NA'	男	95.7%	4.3%
	女	94.4%	5.6%
病房種類'NA'	非健保病房	93.3%	6.7%
	健保病房	96.2%	3.8%
居住縣市'NA'	基隆市	100.0%	.0%
	台北縣	100.0%	.0%
	台北市	100.0%	.0%
	桃園縣	100.0%	.0%
	新竹縣	100.0%	.0%
	新竹市	100.0%	.0%
	苗栗縣	100.0%	.0%
	台中縣	100.0%	.0%
	台中市	100.0%	.0%
	彰化縣	80.0%	20.0%
	雲林縣	100.0%	.0%
	嘉義縣	100.0%	.0%
	嘉義市	100.0%	.0%
	台南縣	100.0%	.0%
	高雄縣	50.0%	50.0%
台東縣	100.0%	.0%	
年齡'NA'	20~29歲	83.3%	16.7%
	30~34歲	100.0%	.0%
	35~39歲	80.0%	20.0%
	40~44歲	100.0%	.0%
	45~49歲	100.0%	.0%
	50~59歲	100.0%	.0%
	60歲以上	100.0%	.0%
	未回答	100.0%	.0%
教育程度'NA'	國小及以下	100.0%	.0%
	初中、國中	100.0%	.0%
	高中、高職	90.9%	9.1%
	專科	83.3%	16.7%
	大學及以上	100.0%	.0%
家庭平均月收入'NA'	3萬元以下	100.0%	.0%
	30001~45000元	75.0%	25.0%
	45001~6萬元	100.0%	.0%
	60001~75000元	100.0%	.0%
	75001~9萬元	100.0%	.0%
	90001~12萬元	100.0%	.0%
	12萬元以上	100.0%	.0%
	不一定／很難說	100.0%	.0%
	不知道／未回答	91.7%	8.3%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」的受訪者。

(2)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 37 ( 題目 38 )

橫列%		整體來講，您對那一次住院治療的情形，是覺得滿意、還是不滿意		
		滿意	不滿意	不知道
總計(41人)		73.2%	7.3%	19.5%
性別'NA'	男	69.6%	8.7%	21.7%
	女	77.8%	5.6%	16.7%
病房種類'NA'	非健保病房	66.7%	6.7%	26.7%
	健保病房	76.9%	7.7%	15.4%
居住縣市'NA'	基隆市	100.0%	.0%	.0%
	台北縣	25.0%	25.0%	50.0%
	台北市	71.4%	.0%	28.6%
	桃園縣	100.0%	.0%	.0%
	新竹縣	100.0%	.0%	.0%
	新竹市	100.0%	.0%	.0%
	苗栗縣	50.0%	50.0%	.0%
	台中縣	66.7%	.0%	33.3%
	台中市	100.0%	.0%	.0%
	彰化縣	40.0%	20.0%	40.0%
	雲林縣	100.0%	.0%	.0%
	嘉義縣	100.0%	.0%	.0%
	嘉義市	100.0%	.0%	.0%
	台南縣	100.0%	.0%	.0%
	高雄縣	100.0%	.0%	.0%
台東縣	100.0%	.0%	.0%	
年齡'NA'	20~29歲	83.3%	16.7%	.0%
	30~34歲	66.7%	.0%	33.3%
	35~39歲	80.0%	20.0%	.0%
	40~44歲	75.0%	.0%	25.0%
	45~49歲	83.3%	16.7%	.0%
	50~59歲	75.0%	.0%	25.0%
	60歲以上	66.7%	.0%	33.3%
	未回答	.0%	.0%	100.0%
教育程度'NA'	國小及以下	64.7%	.0%	35.3%
	初中、國中	66.7%	16.7%	16.7%
	高中、高職	81.8%	18.2%	.0%
	專科	83.3%	.0%	16.7%
	大學及以上	100.0%	.0%	.0%
家庭平均月收入'NA'	3萬元以下	44.4%	11.1%	44.4%
	30001~45000元	100.0%	.0%	.0%
	45001~6萬元	50.0%	50.0%	.0%
	60001~75000元	100.0%	.0%	.0%
	75001~9萬元	50.0%	.0%	50.0%
	90001~12萬元	100.0%	.0%	.0%
	12萬元以上	75.0%	25.0%	.0%
	不一定/很難說	100.0%	.0%	.0%
不知道/未回答	75.0%	.0%	25.0%	

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」的受訪者。

(2)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 38 ( 題目 39 )

橫列%		您那一次去看病的時候，您是在（醫院／診所）拿藥的，還是拿醫師的處方箋，再另外去藥房配藥			
		沒有拿藥	在（醫院／診所）拿藥	拿處方箋去藥房配藥	不記得
總計(1077人)		4.9%	89.8%	4.9%	.4%
性別	男	5.3%	89.4%	4.8%	.4%
	女	4.7%	90.0%	5.0%	.3%
居住縣市 'NA'	基隆市	3.4%	89.7%	6.9%	.0%
	台北縣	4.9%	87.9%	6.8%	.5%
	台北市	4.7%	90.5%	4.7%	.0%
	宜蘭縣	7.7%	84.6%	7.7%	.0%
	桃園縣	2.1%	94.7%	3.2%	.0%
	新竹縣	7.7%	84.6%	7.7%	.0%
	新竹市	12.5%	81.3%	6.3%	.0%
	苗栗縣	6.7%	80.0%	13.3%	.0%
	台中縣	2.9%	95.6%	1.5%	.0%
	台中市	4.3%	82.6%	13.0%	.0%
	彰化縣	6.8%	89.8%	2.3%	1.1%
	南投縣	4.8%	92.9%	2.4%	.0%
	雲林縣	6.9%	86.2%	6.9%	.0%
	嘉義縣	.0%	90.0%	10.0%	.0%
	嘉義市	11.1%	88.9%	.0%	.0%
	台南縣	4.0%	96.0%	.0%	.0%
	台南市	7.7%	92.3%	.0%	.0%
	高雄縣	.0%	94.6%	2.7%	2.7%
	高雄市	5.9%	89.4%	3.5%	1.2%
	屏東縣	11.1%	85.2%	3.7%	.0%
澎湖縣	.0%	100.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	.0%	100.0%	.0%	.0%	
台東縣	.0%	100.0%	.0%	.0%	
年齡	20~29歲	4.4%	87.8%	7.7%	.0%
	30~34歲	4.5%	89.4%	6.1%	.0%
	35~39歲	5.9%	90.1%	3.9%	.0%
	40~44歲	8.6%	85.0%	5.7%	.7%
	45~49歲	5.1%	90.5%	4.4%	.0%
	50~59歲	3.0%	93.2%	2.3%	1.5%
	60歲以上	2.8%	93.3%	3.4%	.6%
	未回答	8.3%	83.3%	8.3%	.0%
教育程度*	國小及以下	1.8%	93.5%	4.1%	.5%
	初中、國中	2.1%	92.4%	4.2%	1.4%
	高中、高職	4.6%	89.0%	6.2%	.3%
	專科	6.9%	89.0%	4.0%	.0%
	大學及以上	9.0%	85.8%	5.2%	.0%
	未回答	20.0%	80.0%	.0%	.0%
家庭平均 月收入 'NA'	3萬元以下	3.0%	90.9%	5.3%	.8%
	30001~45000元	3.8%	87.3%	7.6%	1.3%
	45001~6萬元	4.7%	88.6%	6.7%	.0%
	60001~75000元	10.0%	85.7%	4.3%	.0%
	75001~9萬元	4.2%	93.0%	2.8%	.0%
	90001~12萬元	7.5%	87.2%	5.3%	.0%
	12萬元以上	5.5%	87.2%	7.3%	.0%
	不一定／很難說	2.7%	91.9%	5.4%	.0%
	不知道／未回答	4.5%	92.8%	1.8%	.9%
就醫類型 'NA'	醫院門診	4.8%	93.2%	1.8%	.2%
	診所門診	5.4%	86.3%	7.9%	.4%
	門診，不記得地點	.0%	90.9%	.0%	9.1%
	住院	.0%	100.0%	.0%	.0%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，本題表示「不記得」的受訪者。

(2)表中各變項與題目經交叉分析後，若 $\chi^2$ 檢定達顯著水準 $p<.05$ 則以\*\*表之，\*\*\*即 $p<.01$ ，\*\*\*\*即 $p<.001$ 。

(3)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 39 ( 題目 40 )

橫列%		您那一次去看病的時候，醫師、護士或藥劑師有沒有主動向您說明藥品名稱			
		未說	詳細	不詳細	其他情形
總計(1023人)		83.1%	11.2%	1.7%	4.0%
性別	男	82.1%	11.6%	1.9%	4.4%
	女	83.8%	11.0%	1.5%	3.7%
居住縣市 'NA'	基隆市	82.1%	14.3%	.0%	3.6%
	台北縣	85.2%	10.7%	1.0%	3.1%
	台北市	81.6%	9.9%	1.4%	7.1%
	宜蘭縣	66.7%	33.3%	.0%	.0%
	桃園縣	85.9%	10.9%	1.1%	2.2%
	新竹縣	83.3%	8.3%	.0%	8.3%
	新竹市	85.7%	14.3%	.0%	.0%
	苗栗縣	82.1%	17.9%	.0%	.0%
	台中縣	83.3%	9.1%	.0%	7.6%
	台中市	77.3%	9.1%	6.8%	6.8%
	彰化縣	84.1%	12.2%	1.2%	2.4%
	南投縣	82.5%	10.0%	5.0%	2.5%
	雲林縣	92.6%	7.4%	.0%	.0%
	嘉義縣	85.0%	5.0%	5.0%	5.0%
	嘉義市	87.5%	12.5%	.0%	.0%
	台南縣	83.3%	12.5%	4.2%	.0%
	台南市	87.0%	8.7%	4.3%	.0%
	高雄縣	83.8%	5.4%	.0%	10.8%
高雄市	80.0%	15.0%	1.3%	3.8%	
屏東縣	83.3%	12.5%	.0%	4.2%	
澎湖縣	100.0%	.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	40.0%	20.0%	40.0%	.0%	
台東縣	71.4%	28.6%	.0%	.0%	
年齡'NA'	20~29 歲	85.5%	9.2%	3.5%	1.7%
	30~34 歲	88.0%	7.2%	2.4%	2.4%
	35~39 歲	83.2%	11.2%	2.1%	3.5%
	40~44 歲	83.6%	11.7%	2.3%	2.3%
	45~49 歲	83.1%	12.3%	.0%	4.6%
	50~59 歲	78.1%	15.6%	.8%	5.5%
	60 歲以上	81.0%	10.9%	.6%	7.5%
	未回答	77.3%	18.2%	.0%	4.5%
教育程度 'NA'	國小及以下	83.1%	9.9%	.9%	6.1%
	初中、國中	80.0%	15.7%	.0%	4.3%
	高中、高職	84.6%	10.7%	1.4%	3.4%
	專科	85.1%	9.3%	3.7%	1.9%
	大學及以上	80.1%	12.1%	2.8%	5.0%
	未回答	83.3%	16.7%	.0%	.0%
家庭平均 月收入 'NA'	3 萬元以下	86.6%	10.2%	.0%	3.1%
	30001~45000 元	76.3%	17.1%	.0%	6.6%
	45001~6 萬元	84.5%	9.9%	2.8%	2.8%
	60001~75000 元	85.7%	11.1%	1.6%	1.6%
	75001~9 萬元	79.4%	10.3%	2.9%	7.4%
	90001~1 2 萬元	86.2%	9.8%	3.3%	.8%
	1 2 萬元以上	84.5%	10.7%	2.9%	1.9%
	不一定/很難說	87.0%	8.3%	1.9%	2.8%
	不知道/未回答	78.4%	13.6%	.5%	7.5%
就醫類型 'NA'	醫院門診	80.0%	13.0%	1.4%	5.6%
	診所門診	86.5%	9.4%	2.0%	2.0%
	門診，不記得地點	90.9%	.0%	.0%	9.1%
	住院	68.3%	19.5%	.0%	12.2%
拿藥方式 'NA'	在(醫院/診所)拿藥	83.1%	11.4%	1.6%	3.9%
	拿處方箋去藥房配藥	83.0%	9.4%	3.8%	3.8%
	不記得	75.0%	.0%	.0%	25.0%

註：(1)進行  $\chi^2$  檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」的受訪者。

(2)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於 5 的比例達到 20%以上、或包含期望次數小於 1，不適用於  $\chi^2$  檢定。



附表 40 ( 題目 40 )

橫列%		您那一次去看病的時候，醫師、護士或藥劑師有沒有主動 向您說明藥品服用的方式			
		未說	詳細	不詳細	其他情形
總計(1023人)		20.6%	61.3%	7.2%	10.9%
性別	男	21.0%	60.1%	7.9%	11.0%
	女	20.4%	62.1%	6.7%	10.8%
居住縣市 'NA'	基隆市	17.9%	50.0%	17.9%	14.3%
	台北縣	19.4%	55.6%	9.7%	15.3%
	台北市	41.4%	42.9%	5.0%	10.7%
	宜蘭縣	8.3%	58.3%	8.3%	25.0%
	桃園縣	15.2%	67.4%	9.8%	7.6%
	新竹縣	25.0%	58.3%	8.3%	8.3%
	新竹市	7.1%	71.4%	14.3%	7.1%
	苗栗縣	7.1%	75.0%	7.1%	10.7%
	台中縣	16.7%	68.2%	7.6%	7.6%
	台中市	20.5%	63.6%	6.8%	9.1%
	彰化縣	23.2%	69.5%	2.4%	4.9%
	南投縣	20.0%	72.5%	.0%	7.5%
	雲林縣	7.4%	66.7%	11.1%	14.8%
	嘉義縣	20.0%	70.0%	5.0%	5.0%
	嘉義市	12.5%	50.0%	12.5%	25.0%
	台南縣	12.5%	83.3%	.0%	4.2%
	台南市	20.8%	70.8%	4.2%	4.2%
	高雄縣	13.5%	56.8%	10.8%	18.9%
	高雄市	13.8%	65.0%	6.3%	15.0%
	屏東縣	20.8%	66.7%	4.2%	8.3%
澎湖縣	.0%	100.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	.0%	100.0%	.0%	.0%	
台東縣	42.9%	42.9%	14.3%	.0%	
年齡***	20~29歲	11.6%	67.6%	13.3%	7.5%
	30~34歲	13.5%	69.8%	8.7%	7.9%
	35~39歲	18.3%	61.3%	9.9%	10.6%
	40~44歲	20.3%	65.6%	5.5%	8.6%
	45~49歲	23.1%	56.2%	7.7%	13.1%
	50~59歲	23.4%	57.0%	5.5%	14.1%
	60歲以上	32.2%	51.7%	1.1%	14.9%
	未回答	27.3%	68.2%	.0%	4.5%
教育程度**	國小及以下	24.4%	60.1%	1.4%	14.1%
	初中、國中	24.3%	66.4%	3.6%	5.7%
	高中、高職	17.1%	61.0%	10.4%	11.5%
	專科	18.0%	62.1%	9.9%	9.9%
	大學及以上	21.3%	58.2%	9.2%	11.3%
	未回答	41.7%	58.3%	.0%	.0%
家庭平均 月收入***	3萬元以下	35.9%	56.3%	1.6%	6.3%
	30001~45000元	13.2%	69.7%	5.3%	11.8%
	45001~6萬元	20.4%	64.8%	4.2%	10.6%
	60001~75000元	20.6%	63.5%	11.1%	4.8%
	75001~9萬元	22.1%	47.1%	17.6%	13.2%
	90001~12萬元	13.9%	63.9%	11.5%	10.7%
	12萬元以上	23.3%	55.3%	10.7%	10.7%
	不一定/很難說	17.6%	62.0%	6.5%	13.9%
	不知道/未回答	17.8%	63.8%	5.2%	13.1%
就醫類型 'NA'	醫院門診	37.3%	44.7%	6.3%	11.8%
	診所門診	7.2%	74.6%	8.3%	9.8%
	門診，不記得地點	9.1%	72.7%	.0%	18.2%
	住院	24.4%	58.5%	4.9%	12.2%
拿藥方式**	在(醫院/診所)拿藥	21.6%	61.0%	6.9%	10.5%
	拿處方箋去藥房配藥	1.9%	67.9%	11.3%	18.9%
	不記得	25.0%	50.0%	25.0%	.0%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」的受訪者。

(2)表中各變項與題目經交叉分析後，若 $\chi^2$ 檢定達顯著水準 $p<.05$ 則以\*\*表之，\*\*\*即 $p<.01$ ，\*\*\*\*即 $p<.001$ 。

(3)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 41 ( 題目 40 )

橫列%		您那一次去看病的時候，醫師、護士或藥劑師有沒有主動 向您說明藥品的治療效果			
		未說	詳細	不詳細	其他情形
總計(1023人)		62.3%	27.8%	3.5%	6.5%
性別	男	60.2%	27.2%	4.7%	7.9%
	女	63.7%	28.2%	2.7%	5.4%
居住縣市 'NA'	基隆市	75.0%	25.0%	.0%	.0%
	台北縣	61.2%	26.5%	5.1%	7.1%
	台北市	65.2%	20.6%	5.0%	9.2%
	宜蘭縣	33.3%	66.7%	.0%	.0%
	桃園縣	58.7%	34.8%	2.2%	4.3%
	新竹縣	62.5%	20.8%	.0%	16.7%
	新竹市	28.6%	42.9%	14.3%	14.3%
	苗栗縣	64.3%	32.1%	3.6%	.0%
	台中縣	65.2%	28.8%	.0%	6.1%
	台中市	56.8%	38.6%	2.3%	2.3%
	彰化縣	59.3%	30.9%	2.5%	7.4%
	南投縣	70.0%	17.5%	10.0%	2.5%
	雲林縣	63.0%	29.6%	.0%	7.4%
	嘉義縣	70.0%	20.0%	10.0%	.0%
	嘉義市	50.0%	37.5%	.0%	12.5%
	台南縣	62.5%	33.3%	4.2%	.0%
	台南市	79.2%	12.5%	4.2%	4.2%
	高雄縣	67.6%	21.6%	2.7%	8.1%
	高雄市	62.5%	28.8%	2.5%	6.3%
	屏東縣	58.3%	29.2%	.0%	12.5%
澎湖縣	100.0%	.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	20.0%	40.0%	.0%	40.0%	
台東縣	71.4%	28.6%	.0%	.0%	
年齡	20~29歲	67.1%	23.7%	5.2%	4.0%
	30~34歲	65.9%	27.0%	3.2%	4.0%
	35~39歲	63.4%	26.1%	3.5%	7.0%
	40~44歲	68.8%	23.4%	3.9%	3.9%
	45~49歲	58.5%	33.8%	1.5%	6.2%
	50~59歲	53.9%	32.8%	3.1%	10.2%
	60歲以上	59.8%	28.2%	3.4%	8.6%
	未回答	50.0%	31.8%	4.5%	13.6%
教育程度	國小及以下	58.7%	32.4%	.9%	8.0%
	初中、國中	56.7%	32.6%	5.0%	5.7%
	高中、高職	61.1%	28.5%	4.5%	5.9%
	專科	72.0%	19.9%	3.7%	4.3%
	大學及以上	65.2%	23.4%	2.8%	8.5%
	未回答	58.3%	25.0%	8.3%	8.3%
家庭平均 月收入 'NA'	3萬元以下	64.6%	26.0%	3.1%	6.3%
	30001~45000元	53.9%	30.3%	7.9%	7.9%
	45001~6萬元	58.5%	33.1%	3.5%	4.9%
	60001~75000元	69.8%	20.6%	4.8%	4.8%
	75001~9萬元	69.1%	22.1%	2.9%	5.9%
	90001~12萬元	73.2%	19.5%	4.1%	3.3%
	12萬元以上	66.0%	24.3%	4.9%	4.9%
	不一定/很難說	56.5%	34.3%	2.8%	6.5%
不知道/未回答	56.8%	31.5%	1.4%	10.3%	
就醫類型 'NA'	醫院門診	61.8%	27.5%	3.9%	6.7%
	診所門診	64.0%	26.5%	3.2%	6.3%
	門診，不記得地點	72.7%	27.3%	.0%	.0%
	住院	41.5%	46.3%	4.9%	7.3%
拿藥方式 'NA'	在(醫院/診所)拿藥	63.3%	27.0%	3.2%	6.5%
	拿處方箋去藥房配藥	45.3%	41.5%	7.5%	5.7%
	不記得	50.0%	25.0%	25.0%	.0%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」的受訪者。

(2)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表42 ( 題目40 )

		您那一次去看病的時候，醫師、護士或藥劑師有沒有主動 向您說明有關藥品的配合事項			
		未說	詳細	不詳細	其他情形
總計(1022人)		56.4%	34.1%	3.6%	5.9%
性別	男	52.6%	36.4%	4.0%	7.0%
	女	59.1%	32.5%	3.4%	5.1%
居住縣市 'NA'	基隆市	60.7%	25.0%	10.7%	3.6%
	台北縣	51.3%	36.9%	4.6%	7.2%
	台北市	55.3%	30.5%	3.5%	10.6%
	宜蘭縣	50.0%	41.7%	.0%	8.3%
	桃園縣	63.0%	32.6%	.0%	4.3%
	新竹縣	70.8%	20.8%	4.2%	4.2%
	新竹市	57.1%	21.4%	14.3%	7.1%
	苗栗縣	53.6%	28.6%	10.7%	7.1%
	台中縣	62.1%	34.8%	1.5%	1.5%
	台中市	47.7%	40.9%	4.5%	6.8%
	彰化縣	57.3%	36.6%	.0%	6.1%
	南投縣	60.0%	27.5%	7.5%	5.0%
	雲林縣	63.0%	33.3%	3.7%	.0%
	嘉義縣	60.0%	40.0%	.0%	.0%
	嘉義市	50.0%	37.5%	.0%	12.5%
	台南縣	58.3%	37.5%	.0%	4.2%
	台南市	66.7%	20.8%	12.5%	.0%
	高雄縣	61.1%	30.6%	2.8%	5.6%
	高雄市	46.3%	43.8%	3.8%	6.3%
	屏東縣	66.7%	29.2%	.0%	4.2%
澎湖縣	.0%	100.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	40.0%	60.0%	.0%	.0%	
台東縣	57.1%	42.9%	.0%	.0%	
年齡	20~29歲	53.5%	39.0%	5.2%	2.3%
	30~34歲	61.9%	31.0%	5.6%	1.6%
	35~39歲	55.9%	32.9%	4.9%	6.3%
	40~44歲	50.0%	40.6%	1.6%	7.8%
	45~49歲	60.0%	32.3%	3.1%	4.6%
	50~59歲	53.5%	33.1%	2.4%	11.0%
	60歲以上	57.5%	31.6%	2.9%	8.0%
	未回答	72.7%	22.7%	.0%	4.5%
教育程度*	國小及以下	60.1%	31.0%	1.9%	7.0%
	初中、國中	56.7%	34.0%	1.4%	7.8%
	高中、高職	53.5%	37.2%	5.1%	4.2%
	專科	59.0%	33.5%	5.0%	2.5%
	大學及以上	53.6%	32.1%	3.6%	10.7%
	未回答	66.7%	33.3%	.0%	.0%
家庭平均 月收入 'NA'	3萬元以下	58.6%	31.3%	5.5%	4.7%
	30001~45000元	50.0%	42.1%	2.6%	5.3%
	45001~6萬元	53.5%	37.3%	3.5%	5.6%
	60001~75000元	56.5%	32.3%	3.2%	8.1%
	75001~9萬元	58.8%	32.4%	4.4%	4.4%
	90001~12萬元	57.7%	32.5%	4.9%	4.9%
	12萬元以上	55.9%	33.3%	2.9%	7.8%
	不一定/很難說	52.8%	36.1%	4.6%	6.5%
	不知道/未回答	59.6%	32.4%	1.9%	6.1%
就醫類型 'NA'	醫院門診	58.9%	30.2%	3.2%	7.7%
	診所門診	55.4%	36.1%	3.9%	4.6%
	門診，不記得地點	81.8%	18.2%	.0%	.0%
	住院	35.0%	55.0%	5.0%	5.0%
拿藥方式 'NA'	在(醫院/診所)拿藥	56.8%	34.0%	3.3%	5.9%
	拿處方箋去藥房配藥	49.1%	35.8%	9.4%	5.7%
	不記得	50.0%	50.0%	.0%	.0%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」的受訪者。

(2)表中各變項與題目經交叉分析後，若 $\chi^2$ 檢定達顯著水準 $p<.05$ 則以\*\*表之，\*\*\*即 $p<.01$ ，\*\*\*\*即 $p<.001$ 。

(3)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 43 ( 題目 40 )

		那一次去看病的時候，醫師、護士或藥劑師有沒有主動 向您說明藥品的副作用			
		未說	詳細	不詳細	其他情形
總計(1021人)		74.1%	19.7%	1.5%	4.7%
性別	男	71.6%	21.0%	1.6%	5.8%
	女	76.0%	18.8%	1.4%	3.9%
居住縣市 'NA'	基隆市	82.1%	14.3%	3.6%	.0%
	台北縣	75.5%	18.4%	3.1%	3.1%
	台北市	74.3%	20.0%	.7%	5.0%
	宜蘭縣	66.7%	25.0%	.0%	8.3%
	桃園縣	72.8%	18.5%	1.1%	7.6%
	新竹縣	79.2%	16.7%	.0%	4.2%
	新竹市	78.6%	14.3%	7.1%	.0%
	苗栗縣	75.0%	25.0%	.0%	.0%
	台中縣	72.7%	22.7%	.0%	4.5%
	台中市	63.6%	29.5%	.0%	6.8%
	彰化縣	68.3%	26.8%	.0%	4.9%
	南投縣	70.0%	17.5%	2.5%	10.0%
	雲林縣	81.5%	14.8%	.0%	3.7%
	嘉義縣	80.0%	15.0%	5.0%	.0%
	嘉義市	75.0%	25.0%	.0%	.0%
	台南縣	75.0%	16.7%	4.2%	4.2%
	台南市	66.7%	20.8%	8.3%	4.2%
	高雄縣	73.0%	21.6%	.0%	5.4%
	高雄市	74.7%	17.7%	.0%	7.6%
屏東縣	95.7%	4.3%	.0%	.0%	
澎湖縣	100.0%	.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	40.0%	40.0%	.0%	20.0%	
台東縣	100.0%	.0%	.0%	.0%	
年齡'NA'	20~29歲	77.3%	18.6%	1.7%	2.3%
	30~34歲	76.2%	19.0%	3.2%	1.6%
	35~39歲	75.5%	19.6%	.0%	4.9%
	40~44歲	81.3%	13.3%	2.3%	3.1%
	45~49歲	70.8%	23.8%	1.5%	3.8%
	50~59歲	65.9%	27.0%	.8%	6.3%
	60歲以上	70.7%	19.5%	1.1%	8.6%
	未回答	81.8%	4.5%	.0%	13.6%
教育程度	國小及以下	70.4%	21.1%	.9%	7.5%
	初中、國中	69.3%	23.6%	2.9%	4.3%
	高中、高職	78.0%	17.5%	1.4%	3.1%
	專科	76.4%	16.8%	1.9%	5.0%
	大學及以上	71.4%	24.3%	.7%	3.6%
	未回答	83.3%	.0%	.0%	16.7%
家庭平均 月收入 'NA'	3萬元以下	74.0%	18.9%	1.6%	5.5%
	30001~45000元	69.7%	21.1%	2.6%	6.6%
	45001~6萬元	76.8%	16.2%	2.8%	4.2%
	60001~75000元	81.0%	17.5%	.0%	1.6%
	75001~9萬元	76.5%	19.1%	4.4%	.0%
	90001~12萬元	79.7%	17.1%	.0%	3.3%
	12萬元以上	71.6%	19.6%	2.0%	6.9%
	不一定/很難說	72.2%	23.1%	.9%	3.7%
不知道/未回答	70.3%	22.6%	.5%	6.6%	
就醫類型 'NA'	醫院門診	74.7%	18.6%	1.4%	5.3%
	診所門診	74.2%	20.2%	1.7%	3.9%
	門診，不記得地點	72.7%	18.2%	.0%	9.1%
	住院	68.3%	24.4%	.0%	7.3%
拿藥方式 'NA'	在(醫院/診所)拿藥	74.3%	19.8%	1.3%	4.6%
	拿處方箋去藥房配藥	71.7%	17.0%	3.8%	7.5%
	不記得	75.0%	25.0%	.0%	.0%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」的受訪者。

(2)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 44 ( 題目 41 )

橫列%		您有沒有主動去問他們，以下這些事情【不限項複選】						
		藥品的名稱	藥品的服用方式	藥品的治療效果	藥品的副作用	用藥的配合事項	都沒有問上述各項	
總計(1024人)		12.5%	35.2%	21.9%	17.1%	23.1%	49.3%	
性別	男	13.7%	33.3%	19.5%	14.0%	21.2%	50.5%	
	女	11.6%	36.5%	23.6%	19.4%	24.6%	48.5%	
居住縣市	基隆市	10.7%	35.7%	17.9%	3.6%	7.1%	50.0%	
	台北縣	13.8%	35.7%	20.9%	17.9%	23.5%	46.9%	
	台北市	19.9%	36.2%	23.4%	14.9%	26.2%	46.8%	
	宜蘭縣	25.0%	25.0%	25.0%	33.3%	25.0%	50.0%	
	桃園縣	10.9%	29.3%	15.2%	16.3%	19.6%	55.4%	
	新竹縣	20.8%	54.2%	41.7%	29.2%	25.0%	41.7%	
	新竹市	.0%	50.0%	35.7%	21.4%	35.7%	42.9%	
	苗栗縣	14.3%	53.6%	10.7%	17.9%	17.9%	35.7%	
	台中縣	7.6%	33.3%	18.2%	16.7%	19.7%	53.0%	
	台中市	9.1%	34.1%	29.5%	20.5%	27.3%	50.0%	
	彰化縣	15.9%	37.8%	23.2%	18.3%	19.5%	48.8%	
	南投縣	7.5%	30.0%	20.0%	20.0%	25.0%	60.0%	
	雲林縣	11.1%	44.4%	25.9%	7.4%	18.5%	55.6%	
	嘉義縣	15.0%	35.0%	30.0%	10.0%	30.0%	35.0%	
	嘉義市	12.5%	50.0%	25.0%	25.0%	37.5%	25.0%	
	台南縣	4.2%	54.2%	25.0%	25.0%	41.7%	29.2%	
	台南市	4.2%	20.8%	25.0%	8.3%	12.5%	66.7%	
	高雄縣	8.1%	27.0%	21.6%	18.9%	29.7%	45.9%	
	高雄市	8.8%	26.3%	22.5%	17.5%	21.3%	56.3%	
	年齡	20~29歲	11.0%	48.6%	30.1%	17.9%	32.4%	37.0%
30~34歲		10.3%	46.0%	15.9%	19.8%	26.2%	42.1%	
35~39歲		11.9%	36.4%	26.6%	17.5%	25.9%	49.7%	
40~44歲		11.7%	36.7%	21.1%	17.2%	23.4%	49.2%	
45~49歲		10.0%	27.7%	17.7%	12.3%	18.5%	56.2%	
50~59歲		18.0%	32.8%	25.0%	20.3%	21.1%	50.8%	
60歲以上		14.9%	22.4%	17.8%	15.5%	16.7%	56.3%	
未回答		9.1%	9.1%	4.5%	13.6%	4.5%	81.8%	
教育程度		國小及以下	10.3%	29.6%	18.3%	15.0%	13.6%	56.3%
		初中、國中	13.5%	31.2%	24.1%	15.6%	25.5%	52.5%
	高中、高職	11.5%	39.3%	22.5%	18.3%	24.4%	44.1%	
	專科	15.5%	41.6%	23.6%	19.9%	26.7%	44.1%	
	大學及以上	13.5%	31.9%	22.7%	17.0%	29.1%	52.5%	
	未回答	16.7%	8.3%	8.3%	.0%	8.3%	75.0%	
家庭平均月收入	3萬元以下	15.6%	28.1%	19.5%	15.6%	18.0%	54.7%	
	30001~45000元	17.1%	40.8%	25.0%	18.4%	25.0%	44.7%	
	45001~6萬元	12.7%	42.3%	26.8%	19.7%	28.9%	39.4%	
	60001~75000元	7.9%	31.7%	17.5%	11.1%	17.5%	52.4%	
	75001~9萬元	14.7%	41.2%	17.6%	19.1%	19.1%	48.5%	
	90001~12萬元	6.5%	31.7%	17.1%	15.4%	23.6%	51.2%	
	12萬元以上	12.6%	37.9%	26.2%	18.4%	31.1%	43.7%	
	不一定/很難說	8.3%	31.5%	23.1%	18.5%	18.5%	55.6%	
	不知道/未回答	15.0%	34.3%	21.6%	16.4%	23.0%	52.1%	
就醫類型	醫院門診	17.4%	32.9%	25.9%	19.2%	23.4%	47.5%	
	診所門診	8.5%	36.7%	18.1%	15.4%	22.8%	51.7%	
	門診，不記得地點	.0%	36.4%	27.3%	9.1%	9.1%	54.5%	
	住院	17.1%	39.0%	26.8%	19.5%	29.3%	36.6%	
拿藥方式	在(醫院/診所)拿藥	12.5%	34.2%	21.4%	17.2%	22.5%	49.9%	
	拿處方箋去藥房配藥	13.2%	52.8%	32.1%	17.0%	35.8%	35.8%	
	不記得	.0%	25.0%	.0%	.0%	.0%	75.0%	

附表 45 ( 題目 42 )

橫列%		整體來講，您對他們有關藥品的說明，是覺得滿意、還是不滿意				
		很滿意	有點滿意	有點不滿意	很不滿意	不知道
總計(1024人)		20.5%	36.8%	18.7%	6.1%	18.0%
性別	男	22.8%	35.1%	17.2%	5.3%	19.5%
	女	18.9%	38.0%	19.7%	6.6%	16.8%
居住縣市 'NA'	基隆市	14.3%	25.0%	14.3%	17.9%	28.6%
	台北縣	16.3%	39.8%	23.0%	6.1%	14.8%
	台北市	22.0%	34.8%	14.9%	9.9%	18.4%
	宜蘭縣	33.3%	33.3%	25.0%	.0%	8.3%
	桃園縣	18.5%	37.0%	23.9%	5.4%	15.2%
	新竹縣	20.8%	54.2%	16.7%	4.2%	4.2%
	新竹市	28.6%	21.4%	35.7%	7.1%	7.1%
	苗栗縣	21.4%	42.9%	14.3%	3.6%	17.9%
	台中縣	25.8%	31.8%	18.2%	3.0%	21.2%
	台中市	25.0%	40.9%	15.9%	6.8%	11.4%
	彰化縣	24.4%	34.1%	14.6%	1.2%	25.6%
	南投縣	15.0%	40.0%	25.0%	.0%	20.0%
	雲林縣	18.5%	37.0%	7.4%	11.1%	25.9%
	嘉義縣	30.0%	35.0%	15.0%	.0%	20.0%
	嘉義市	25.0%	25.0%	25.0%	12.5%	12.5%
	台南縣	29.2%	45.8%	12.5%	4.2%	8.3%
	台南市	8.3%	33.3%	25.0%	4.2%	29.2%
	高雄縣	16.2%	32.4%	16.2%	18.9%	16.2%
	高雄市	20.0%	40.0%	15.0%	5.0%	20.0%
	屏東縣	29.2%	33.3%	12.5%	.0%	25.0%
澎湖縣	.0%	100.0%	.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	20.0%	40.0%	40.0%	.0%	.0%	
台東縣	14.3%	14.3%	42.9%	.0%	28.6%	
年齡***	20~29歲	11.6%	51.4%	18.5%	11.0%	7.5%
	30~34歲	14.3%	36.5%	30.2%	4.8%	14.3%
	35~39歲	17.5%	30.8%	28.0%	9.8%	14.0%
	40~44歲	18.0%	36.7%	21.1%	5.5%	18.8%
	45~49歲	24.6%	30.0%	16.9%	5.4%	23.1%
	50~59歲	26.6%	35.9%	12.5%	3.1%	21.9%
	60歲以上	31.6%	33.3%	8.0%	2.9%	24.1%
	未回答	13.6%	36.4%	9.1%	.0%	40.9%
教育程度***	國小及以下	27.2%	31.0%	8.9%	2.8%	30.0%
	初中、國中	27.7%	34.8%	14.9%	4.3%	18.4%
	高中、高職	16.6%	40.7%	21.9%	6.5%	14.3%
	專科	13.7%	37.9%	25.5%	10.6%	12.4%
	大學及以上	22.0%	35.5%	20.6%	7.1%	14.9%
	未回答	8.3%	50.0%	25.0%	.0%	16.7%
家庭平均 月收入***	3萬元以下	24.2%	32.8%	12.5%	3.9%	26.6%
	30001~45000元	22.4%	39.5%	17.1%	11.8%	9.2%
	45001~6萬元	16.9%	38.7%	26.1%	4.2%	14.1%
	60001~75000元	14.3%	38.1%	23.8%	6.3%	17.5%
	75001~9萬元	16.2%	27.9%	32.4%	10.3%	13.2%
	90001~12萬元	13.8%	38.2%	23.6%	10.6%	13.8%
	12萬元以上	19.4%	39.8%	23.3%	5.8%	11.7%
	不一定/很難說	27.8%	36.1%	12.0%	3.7%	20.4%
	不知道/未回答	23.9%	37.6%	10.3%	3.8%	24.4%
就醫類型 'NA'	醫院門診	22.0%	34.3%	17.8%	6.3%	19.7%
	診所門診	18.7%	39.4%	20.0%	5.7%	16.1%
	門診，不記得地點	27.3%	9.1%	18.2%	.0%	45.5%
	住院	26.8%	36.6%	9.8%	9.8%	17.1%
拿藥方式	在(醫院/診所)拿藥	20.5%	36.5%	19.0%	6.2%	17.8%
	拿處方箋去藥房配藥	20.8%	43.4%	13.2%	3.8%	18.9%
	不記得	25.0%	25.0%	.0%	.0%	50.0%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」的受訪者。

(2)表中各變項與題目經交叉分析後，若 $\chi^2$ 檢定達顯著水準 $p<.05$ 則以\*\*表之，\*\*\*即 $p<.01$ ，\*\*\*\*即 $p<.001$ 。

(3)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 46 ( 題目 43 )

橫列%		您那一次去看病的時候，您拿到的藥是怎麼裝的			
		領到外用藥， 沒有口服藥	將不同種類的 藥，分開包裝	將不同種類的 藥裝在一起	不知道/ 不記得
總計(1024人)		1.5%	48.3%	49.2%	1.0%
性別	男	1.9%	50.9%	46.7%	.5%
	女	1.2%	46.5%	51.0%	1.3%
居住縣市 'NA'	基隆市	.0%	71.4%	28.6%	.0%
	台北縣	.5%	45.9%	53.1%	.5%
	台北市	2.1%	66.0%	31.9%	.0%
	宜蘭縣	16.7%	33.3%	50.0%	.0%
	桃園縣	3.3%	48.9%	46.7%	1.1%
	新竹縣	.0%	62.5%	37.5%	.0%
	新竹市	.0%	57.1%	42.9%	.0%
	苗栗縣	.0%	42.9%	57.1%	.0%
	台中縣	.0%	28.8%	68.2%	3.0%
	台中市	4.5%	43.2%	50.0%	2.3%
	彰化縣	1.2%	50.0%	46.3%	2.4%
	南投縣	.0%	55.0%	45.0%	.0%
	雲林縣	3.7%	37.0%	55.6%	3.7%
	嘉義縣	.0%	60.0%	40.0%	.0%
	嘉義市	.0%	50.0%	37.5%	12.5%
	台南縣	4.2%	45.8%	50.0%	.0%
	台南市	.0%	37.5%	62.5%	.0%
	高雄縣	.0%	51.4%	48.6%	.0%
	高雄市	1.3%	33.8%	63.8%	1.3%
	屏東縣	.0%	33.3%	66.7%	.0%
澎湖縣	.0%	100.0%	.0%	.0%	
花蓮縣	.0%	20.0%	80.0%	.0%	
台東縣	.0%	71.4%	28.6%	.0%	
年齡'NA'	20~29歲	1.7%	37.6%	60.7%	.0%
	30~34歲	1.6%	35.7%	62.7%	.0%
	35~39歲	2.8%	40.6%	55.2%	1.4%
	40~44歲	.0%	43.8%	55.5%	.8%
	45~49歲	1.5%	50.8%	46.2%	1.5%
	50~59歲	1.6%	64.1%	33.6%	.8%
	60歲以上	1.1%	64.4%	33.3%	1.1%
	未回答	.0%	50.0%	40.9%	9.1%
教育程度 'NA'	國小及以下	.9%	55.4%	40.8%	2.8%
	初中、國中	2.1%	54.6%	42.6%	.7%
	高中、高職	.8%	42.1%	56.7%	.3%
	專科	1.2%	41.0%	56.5%	1.2%
	大學及以上	3.5%	55.3%	41.1%	.0%
	未回答	.0%	50.0%	50.0%	.0%
家庭平均 月收入 'NA'	3萬元以下	.8%	59.4%	39.1%	.8%
	30001~45000元	1.3%	51.3%	47.4%	.0%
	45001~6萬元	2.1%	44.4%	53.5%	.0%
	60001~75000元	1.6%	39.7%	58.7%	.0%
	75001~9萬元	1.5%	50.0%	48.5%	.0%
	90001~12萬元	.8%	40.7%	56.9%	1.6%
	12萬元以上	1.9%	48.5%	49.5%	.0%
	不一定/很難說	.9%	40.7%	56.5%	1.9%
不知道/未回答	1.9%	53.5%	42.3%	2.3%	
就醫類型 ***	醫院門診	1.6%	81.5%	16.4%	.5%
	診所門診	1.3%	20.0%	77.4%	1.3%
	門診，不記得地點	.0%	63.6%	36.4%	.0%
	住院	2.4%	68.3%	26.8%	2.4%
拿藥方式	在(醫院/診所)拿藥	1.4%	48.9%	48.8%	.8%
	拿處方箋去藥房配藥	1.9%	37.7%	58.5%	1.9%
	不記得	.0%	50.0%	25.0%	25.0%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」，本題表示「不知道」的受訪者。

(2)表中各變項與題目經交叉分析後，若 $\chi^2$ 檢定達顯著水準 $p<.05$ 則以'\*'表之，\*\*\*即 $p<.01$ ，\*\*\*\*即 $p<.001$ 。

(3)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。

附表 47 ( 題目 44 )

橫列%		您那一次拿到的藥，在藥袋上有沒有說明各種藥物的名稱和數量		
		沒有	有	不知道／不記得
總計(1024人)		45.8%	47.2%	7.0%
性別	男	43.5%	49.3%	7.2%
	女	47.5%	45.6%	6.9%
居住縣市 'NA'	基隆市	32.1%	60.7%	7.1%
	台北縣	52.0%	41.8%	6.1%
	台北市	31.2%	66.0%	2.8%
	宜蘭縣	41.7%	58.3%	.0%
	桃園縣	50.0%	44.6%	5.4%
	新竹縣	54.2%	33.3%	12.5%
	新竹市	50.0%	50.0%	.0%
	苗栗縣	64.3%	25.0%	10.7%
	台中縣	54.5%	39.4%	6.1%
	台中市	40.9%	52.3%	6.8%
	彰化縣	40.2%	48.8%	11.0%
	南投縣	20.0%	72.5%	7.5%
	雲林縣	51.9%	37.0%	11.1%
	嘉義縣	40.0%	45.0%	15.0%
	嘉義市	50.0%	50.0%	.0%
	台南縣	45.8%	50.0%	4.2%
	台南市	70.8%	29.2%	.0%
	高雄縣	45.9%	35.1%	18.9%
	高雄市	51.3%	38.8%	10.0%
屏東縣	58.3%	33.3%	8.3%	
澎湖縣	.0%	100.0%	.0%	
花蓮縣	40.0%	60.0%	.0%	
台東縣	28.6%	71.4%	.0%	
年齡***	20~29歲	63.0%	34.1%	2.9%
	30~34歲	55.6%	40.5%	4.0%
	35~39歲	55.2%	41.3%	3.5%
	40~44歲	53.9%	39.8%	6.3%
	45~49歲	44.6%	52.3%	3.1%
	50~59歲	31.3%	59.4%	9.4%
	60歲以上	22.4%	62.1%	15.5%
未回答	22.7%	50.0%	27.3%	
教育程度***	國小及以下	34.7%	45.5%	19.7%
	初中、國中	43.3%	53.2%	3.5%
	高中、高職	51.7%	44.1%	4.2%
	專科	56.5%	41.6%	1.9%
	大學及以上	39.0%	56.7%	4.3%
未回答	33.3%	58.3%	8.3%	
家庭平均 月收入***	3萬元以下	32.8%	53.9%	13.3%
	30001~45000元	44.7%	48.7%	6.6%
	45001~6萬元	49.3%	47.2%	3.5%
	60001~75000元	52.4%	44.4%	3.2%
	75001~9萬元	55.9%	39.7%	4.4%
	90001~12萬元	52.0%	43.1%	4.9%
	12萬元以上	55.3%	41.7%	2.9%
	不一定／很難說	50.9%	41.7%	7.4%
不知道／未回答	35.7%	53.5%	10.8%	
就醫類型***	醫院門診	12.7%	79.2%	8.1%
	診所門診	74.6%	20.0%	5.4%
	門診，不記得地點	36.4%	45.5%	18.2%
	住院	17.1%	68.3%	14.6%
拿藥方式	在(醫院/診所)拿藥	45.3%	47.8%	6.9%
	拿處方箋去藥房配藥	58.5%	34.0%	7.5%
	不記得	.0%	75.0%	25.0%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」的受訪者。

(2)表中各變項與題目經交叉分析後，若 $\chi^2$ 檢定達顯著水準 $p<.05$ 則以'\*'表之，\*\*\*即 $p<.01$ ，\*\*\*\*即 $p<.001$ 。

(3)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。



附表 48 ( 題目 45 )

		在您那一次拿到的藥袋裡，藥物的數量 和藥袋上的說明是不是一樣		
		不一樣	一樣	不知道/不 記得
橫列%				
總計(483人)		.4%	90.3%	9.3%
性別'NA'	男	.0%	92.9%	7.1%
	女	.7%	88.2%	11.1%
居住縣市 'NA'	基隆市	.0%	82.4%	17.6%
	台北縣	.0%	93.9%	6.1%
	台北市	.0%	88.2%	11.8%
	宜蘭縣	14.3%	85.7%	.0%
	桃園縣	.0%	87.8%	12.2%
	新竹縣	.0%	100.0%	.0%
	新竹市	.0%	85.7%	14.3%
	苗栗縣	.0%	100.0%	.0%
	台中縣	3.8%	92.3%	3.8%
	台中市	.0%	91.3%	8.7%
	彰化縣	.0%	92.5%	7.5%
	南投縣	.0%	93.1%	6.9%
	雲林縣	.0%	90.0%	10.0%
	嘉義縣	.0%	88.9%	11.1%
	嘉義市	.0%	100.0%	.0%
	台南縣	.0%	91.7%	8.3%
	台南市	.0%	100.0%	.0%
	高雄縣	.0%	84.6%	15.4%
	高雄市	.0%	80.6%	19.4%
屏東縣	.0%	100.0%	.0%	
澎湖縣	.0%	100.0%	.0%	
花蓮縣	.0%	66.7%	33.3%	
台東縣	.0%	100.0%	.0%	
年齡'NA'	20~29歲	.0%	89.8%	10.2%
	30~34歲	.0%	90.2%	9.8%
	35~39歲	3.4%	91.5%	5.1%
	40~44歲	.0%	92.2%	7.8%
	45~49歲	.0%	89.7%	10.3%
	50~59歲	.0%	93.4%	6.6%
	60歲以上	.0%	88.0%	12.0%
	未回答	.0%	81.8%	18.2%
教育程度 'NA'	國小及以下	.0%	83.5%	16.5%
	初中、國中	1.3%	96.0%	2.7%
	高中、高職	.6%	93.0%	6.4%
	專科	.0%	91.0%	9.0%
	大學及以上	.0%	87.5%	12.5%
	未回答	.0%	85.7%	14.3%
家庭平均 月收入 'NA'	3萬元以下	.0%	89.9%	10.1%
	30001~45000元	2.7%	86.5%	10.8%
	45001~6萬元	.0%	94.0%	6.0%
	60001~75000元	3.6%	89.3%	7.1%
	75001~9萬元	.0%	88.9%	11.1%
	90001~12萬元	.0%	96.2%	3.8%
	12萬元以上	.0%	88.4%	11.6%
	不一定/很難說	.0%	91.1%	8.9%
	不知道/未回答	.0%	87.7%	12.3%
就醫類型 'NA'	醫院門診	.6%	91.5%	7.9%
	診所門診	.0%	88.9%	11.1%
	門診，不記得地點	.0%	80.0%	20.0%
	住院	.0%	82.1%	17.9%
拿藥方式 'NA'	在(醫院/診所)拿藥	.4%	90.5%	9.1%
	拿處方箋去藥房配藥	.0%	88.9%	11.1%
	不記得	.0%	66.7%	33.3%

註：(1)進行 $\chi^2$ 檢定時，不包括「年齡」、「教育程度」表示「未回答」的受訪者。

(2)'NA'表示在交叉分析表所有方格(cells)中，期望次數小於5的比例達到20%以上、或包含期望次數小於1，不適用於 $\chi^2$ 檢定。