

附件一 醫改會 95 年（1-12 月）醫療糾紛個案主訴統計分析表

主訴爭議點	點選個案數（複選）	百分比 <sup>1</sup>	個案主訴的就醫爭議重點
手術	176	37.4%	手術失敗致死或成植物人或造成永久性損傷、手術造成其他組織或器官損傷、術後恢復不如預期、手術器械留置體內、手術過程疏失等。
照護	173	36.7%	就醫感染問題、延誤處置致傷害或死亡、病人有狀況，叫不到醫護人員及時協助、住院跌倒、疏於照護致病人身上管線鬆脫等。
診斷	150	31.8%	疾病錯誤診斷致死或嚴重傷害、送醫未能及時救治致死或傷害；產檢未能發現嬰兒健康缺陷、急重症送醫，只觀察未處理致死或重殘、同一疾病同院或不同院醫師診斷不同等。
溝通	128	27.2%	反應醫護人員態度不佳、病情解釋和說明不清楚、對於病家之疑問不正面回應等。
檢查	103	21.9%	檢查結果有誤影響診斷、檢查過程有疏失、產檢未能看出胎兒健康有問題等。
用藥	56	11.9%	給錯藥、用藥後病況加劇、用藥劑量問題等。
病歷	19	13.6%	懷疑竄改病歷、病歷書寫不實引發保險問題、不讓民眾複印病歷或拖延交付。
計價	20		醫療處置之收費、健保給付、掛號費、證明文件等費用相關問題。
行政	25		看診順序問題、拒絕收治病患、醫護人員未親自診察照護、轉診問題、開立診斷證明書、同意書之簽署等。
麻醉	3	0.6%	麻醉造成傷害或死亡
未填	3	0.6%	遺漏值
其他	57	12.1%	包括非醫事人員從事醫療行為、醫療訴訟法律諮詢、醫療鑑定諮詢、醫事人員爆料等。

\* 95 年度總個案數=471 人，以上主訴項目為複選。

<sup>1</sup> 百分比=點選個案數/95 年總個案數（471）x100%