

附件一、醫改會受理醫療糾紛諮詢統計表

1. 醫糾地區分佈

	北部	南部	中部	東部	離島	未填答
個案數	846	238	171	11	4	180
百分比 ¹	58.3	16.4	11.8	0.8	0.3	12.4

2. 醫糾科別

	外科	內科	婦產科	牙科	急診	小兒科	眼科	精神科	耳鼻喉科	中醫科	皮膚科	復健科	放射科	其他	未填答
個案數	305	257	183	91	69	38	34	33	27	19	5	5	3	56	325
百分比 ²	21.0	17.7	12.6	6.3	4.8	2.6	2.3	2.3	1.9	1.3	0.3	0.3	0.2	3.9	22.4

3. 就醫類型

	一般疾病	急診	慢性病	手術	檢驗	生產	放射	其他	未填答
個案數	427	194	139	90	89	69	1	30	411
百分比 ³	29.4	13.4	9.6	6.2	6.1	4.8	0.1	2.1	28.3

¹ 百分比=個案數/總個案數

² 百分比=個案數/總個案數

³ 百分比=個案數/總個案數

醫改會受理醫療糾紛諮詢統計表 總個案數：1450 件 總服務人次：1663 人次

4. 糾紛地點

	門診	病房	手術室	急診室	產房	醫檢單位	行政單位	放射單位	藥局	其他	未填答
個案數	327	295	217	95	23	11	6	4	2	25	445
百分比 ⁴	22.6	20.3	15.0	6.6	1.6	0.8	0.4	0.3	0.1	1.7	30.7

5. 醫糾已用策略（複選）

	院內申訴	訴訟	院外申訴	調解	自力救濟	媒體	皆未	未填答
人次	480	157	148	131	37	19	449	491
百分比 ⁵	28.9	9.4	8.9	7.9	2.2	1.1	27.0	29.5

6. 訴求目標（複選）

	道歉與了解真相	請求賠償	後續醫療照顧	預防類似不幸	尚未決定	法律制裁	揭露事件	改善院所軟硬體設施	其他	未填答
人次	394	361	228	148	121	120	40	17	94	589
百分比 ⁶	23.7	21.7	13.7	8.9	7.3	7.2	2.4	1.0	5.7	35.4

⁴ 百分比=個案數/總個案數

⁵ 百分比=人次/總服務人次

⁶ 百分比=人次/總服務人次

醫改會受理醫療糾紛諮詢統計表 總個案數：1450 件 總服務人次：1663 人次

7. 希望的服務（複選）

	醫療諮詢	醫糾處理 意見	法律服務	支持服務	其他	未填答
人次	656	592	264	184	209	441
百分比 ⁷	39.4	35.6	15.9	11.1	12.6	26.5

⁷ 百分比=人次/總服務人次