

三、有關「三班護病比」資訊公開方式，建議如下：（台灣醫院協會）

（一）一般民眾於醫院資訊公開資料之數據解讀上，可能較為困難，應注意資訊解讀之正確性及方便性，以利民眾了解所呈現之數據所代表之意義為何。

（二）護病比會受到臨床業務、人員素質、各班作業內容及院內相關配套措施等因素所影響，建議應就 outcome 呈現醫院醫療品質、醫療處理及照護能力（如：醫院感染率），以供民眾參考。

（三）建議以醫院層級別之方式公開整體統計資料，以避免公開個別醫院資料所造成之衝擊。

四、「醫院資訊公開專區」之目的係提供民眾就醫選擇、醫療品質之資訊，建議公開目前已蒐集之醫院數據；若僅公開整體平均值，較無法達到資訊公開之目的。（中華民國消費者文教基金會）

五、建議應將「三班護病比」及「住院醫師工時安排適當」之統計分析結果，回饋予受評醫院，以利醫院與他院之狀況作比較，並作為將來改善之參考。（社團法人中華民國殘障聯盟）

台灣醫院協會  
反對意見

消基會及殘  
盟支持意見

資料來源：衛福部103年1月23日醫院評鑑資訊公開第三次會議紀錄