

立法院歷次相關主決議

會期及時間	決議內容
<p>立法院第 8 屆第 4 會期 社會福利及衛生環境委員會 第 3 次全體委員會議議事錄 時間：102 年 9 月 30 日</p>	<p>(三十四)院會交付處理行政院衛生署函為 102 年度中央政府總預算，針對該署第 8 目「醫政業務」項下「健全醫療衛生體系」之醫院評鑑，作成凍結 1,000 萬元之決議，檢送書面報告，請安排報告議程案。</p> <p>決議：同意動支，並提報院會。另作決議如下：</p> <p>衛生福利部承諾將在 10 月份召開 1 次會議，討論如何進一步落實評鑑資訊公開事宜，以達到方便民眾就醫選擇資訊之來源。此外，在今(102)年年底將公開包括「無障礙網頁」建置及「早期療育服務」、「ICF 鑑定」、「身心障礙聯合門診」、「老人綜合門診」、「女性整合門診」、「三班護病比」、「每位醫師照護人數」、「住院醫師工時」等於今(102)年 5 月 31 日醫院資訊公開專區討論會之決議等重要資訊。</p> <p style="text-align: right;">提案人：田秋堃 蘇清泉 江惠貞 王育敏</p>
<p>立法院第 8 屆第 4 會期 社會福利及衛生環境委員會 第 18 次全體委員會議議事錄 時間：102 年 11 月 11 日、102 年 11 月 14 日</p>	<p>(三十一)鑒於醫護過勞案件層出不窮，導致內、外、婦、兒、麻醉與急診科醫師六大皆空及住院護理人員嚴重不足，現衛生福利部已將「三班護病比」及「住院醫師工時安排適當」等兩項列入醫院評鑑「試評」項目，請衛生福利部應於 3 個月內，彙整醫院評鑑試評之評量結果與相關收集之資料，並將各個醫院（去辨識）上述 2 項試評之數據予以公布，並統計分析。另如發現醫院評鑑資料有故意造假之情形，衛生福利部應研擬處罰條例，並應明文要求醫院不得造假評鑑資料。【80】</p> <p style="text-align: right;">提案人：田秋堃 連署人：趙天麟 葉津鈴 林淑芬</p>

醫院評鑑資訊公開第二次討論會議會議紀錄

時間：102 年 10 月 28 日（星期一）上午 10 時 30 分

地點：本部 1201 會議室

主席：李司長偉強

紀錄：張舒婷

出席單位及人員：詳如簽到單

壹、主席致詞

本部建置之「醫院資訊公開專區」係提供相關資訊作為民眾就醫參考，其資料內容非提供研究之用。為使網頁使用更為方便與友善，本部將收集各位之建議，逐步進行介面之修正及調整。

貳、報告事項（略）

結 論：有關建置中之「女性整合性門診」、「身心障礙鑑定醫院」、「各縣市身心障礙類別/向度之鑑定醫院名冊」資料，以及「無障礙網頁 A+」之改版作業，預訂於 102 年 11 月底建置完成；另，將再收集「老人整合門診」、「失智症整合門診」等資料，並於彙整後提供下載。

參、提案討論

提 案：有關「三班護病比」及「住院醫師工時安排適當」資訊公開方式，提請 討論。

決 議：有關「三班護病比」及「住院醫師工時安排適當」等資訊公開議題，待本年度評鑑作業結束後，彙整所對應試評條文之評量結果與相關收集之資料，並統計分析整體及醫院層級別之數據，於明（103）年 1 月中旬再召開會議進行討論。

衛生福利部醫事司醫院評鑑資訊公開第三次討論會議議程及說明

- 提案一、有關「三班護病比」資訊公開方式，提請 討論。
- 說明：
 - (一) 102 年醫院評鑑新增試評條文「三班護病比合理」，主要收集醫院三班護病比資料，不納入評鑑成績計算，資料收集結果僅彙整作為條文修訂之參考，亦不回饋予受評醫院。
 - (二) 102 年受評之醫院，係由評鑑委員於病房單位進行實地訪查時，收集醫院三班別每位護理人員照護病人數；另，當年度非受評之醫院，則由醫院協助提供前述資料。
 - (三) 考量「三班護病比」目前仍屬試評資料收集階段，如欲於「醫院資訊公開專區」呈現相關資料供民眾參閱，則建議先以說明(二)所收集之資料統計結果，以醫院層級別、規模別、所在地（健保分區）別之整體平均數據呈現（去除醫院辨識），並將檔案置於專區之「公告消息」供下載。
 - (四) 103、104 年擬以說明(三)方式公開上一年度收集統計之「三班護病比」資料，待 104 年「三班護病比合理」條文納入正式評鑑後，則自 105 年起將於個別醫院之「必要/人力項目評量結果」中呈現其評量結果。
- 提案二、有關「住院醫師工時安排適當」資訊公開方式，提請 討論。
- 說明：
 - (一) 102 年度教學醫院新增試評條文「住院醫師工時安排適當」，主要收集住院醫師值勤時數現況，不納入評鑑成績計算，資料收集結果作為條文修訂參考，亦不回饋受評醫院。
 - (二) 102 年度受評醫院係經評鑑委員於實地訪查時，收集住院醫師工時之安排；非本年度受評醫院，則請其協助提供前述資料。
 - (三) 考量教學醫院評鑑非屬現行醫院資訊公開範圍，且「住院醫師工時」仍屬試評資料收集階段，尚無法於「醫院資訊公開專區」呈現個別醫院「住院醫師工時」供民眾參閱。
 - (四) 依目前收集各醫院資料整體性平均數據，建議待研訂合理可行之住院醫師工時，且正式將「住院醫師工時安排適當」條文納入評鑑後，再行討論未來資訊公開內容。

附件四：「三班護病比」及「住院醫師工時」試評鑑成績

(資料來源：衛福部「醫院評鑑資訊公開」第三次會議開會議程附件, 發文日期：103/01/16；發文字號：衛部醫字第 1031660191 號)

一、102 年醫院三班護理人員平均照顧病人數統計及版本一評鑑標準

依健保特約類別統計		復健科、眼科、耳鼻喉科、皮膚科			神經科、一般外科、一般內科、兒科、婦產科、神經內科、泌尿科			心臟外科、腦中風、安寧、血液腫瘤科		
		白班 D	小夜 E	大夜 N	白班 D	小夜 E	大夜 N	白班 D	小夜 E	大夜 N
醫學中心 (N=21)	人數統計	7~9	11~14	15~18	7~8	10~13	14~18	6~8	9~12	11~17
	評鑑標準 (醫改會補充)	≤7	≤12	≤17	≤7	≤12	≤17	≤7	≤12	≤17

健保特約類別		白班 D	小夜 E	大夜 N
區域醫院 (N=77)	人數統計	8~10	12~15	15~18
	評鑑標準 (醫改會補充)	≤9	≤13	≤18
地區醫院 (N=318)	人數統計	8~10	10~12	11~14
	評鑑標準 (醫改會補充)	≤11	≤15	≤20

☞ 醫改會說明：衛福部不公開各別醫院資料，無法得知是那些醫院違反。

二、住院醫師工時

(表一：教學醫院評鑑住院醫師值勤實數現況調查)

專科	人數	非值班日每日正常值勤時數					非假日每次正常值勤時數連同值班時數			
		<=9 小時	10 小時	11 小時	12 小時	>=12 小時	<=24 小時	25~28 小時	29~32 小時	>32 小時
內科	888	67.00	19.80	2.50	4.10	2.50	35.00	6.60	42.10	12.70
外科	540	39.80	25.80	16.40	7.80	9.40	18.00	10.20	43.80	26.60
皮膚科	114	51.40	26.40	9.70	8.30	4.20	47.20	5.60	26.40	20.80

專科	人數	非值班日每日正常值勤時數					非假日每次正常值勤時數連同值班時數			
		<=9 小時	10 小時	11 小時	12 小時	>=12 小時	<=24 小時	25~28 小時	29~32 小時	>32 小時
耳鼻喉科	220	38.30	29.60	11.30	20.90	0.00	38.30	7.00	37.40	16.50
兒科	358	75.80	20.20	1.60	2.40	0.00	28.20	12.90	40.30	17.70
放射診斷科	143	63.60	32.50	2.60	1.30	0.00	50.60	1.30	32.50	15.60
放射腫瘤科	57	43.60	36.40	3.60	10.90	5.50	92.70	0.00	1.80	0.00
泌尿科	110	33.30	18.50	23.50	11.10	13.60	24.70	3.70	40.70	28.40
急診醫學科	239	18.90	4.20	1.10	73.70	0.00	93.70	0.00	0.00	0.00
家庭醫學科	260	72.90	18.80	5.30	0.80	1.50	51.10	12.80	19.50	8.30
核子醫學科	39	56.40	30.80	5.10	7.70	0.00	89.70	0.00	2.60	0.00
神經外科	93	13.70	21.60	25.50	23.50	15.70	15.70	3.90	37.30	41.20
神經科	116	60.30	29.30	1.70	8.60	0.00	19.00	5.20	51.70	24.10
骨科	222	39.10	24.30	13.90	19.10	3.50	21.70	1.70	37.40	38.30
婦產科	211	41.40	44.80	4.50	8.00	1.10	25.30	9.20	37.90	27.60
眼科	138	51.60	23.70	3.30	7.50	0.00	43.00	14.00	28.00	10.80
麻醉科	136	61.20	16.40	13.40	7.50	1.50	80.60	13.40	6.00	0.00
復健科	140	70.10	28.70	0.00	1.10	0.00	42.50	3.40	40.20	13.80
解剖病理科	68	37.70	34.00	7.60	18.90	1.90	84.90	7.50	0.00	0.00
精神科	132	71.10	27.70	0.00	0.00	1.20	32.50	2.40	54.20	6.00
整形外科	82	10.80	40.50	5.40	37.80	5.40	16.20	2.70	48.60	32.40
臨床病理科	13	66.70	33.30	0.00	0.00	0.00	66.70	11.10	0.00	0.00
職業醫學科	14	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	83.30	0.00	0.00	0.00

(表二：整體住院醫師值勤時數現況結果)

專科	人數	兩次工作時間中間休息 平均時間 (小時)		兩次工作時間中間休息 至少時間 (小時)		單週值勤時數平均值勤 時數 (小時)		單週值勤時數最高值勤 時數 (小時)	
		平均時數	標準差	至少時數	標準差	平均時數	標準差	最高時數	標準差
內科	888	14.39	2.71	13.09	2.90	69.55	15.06	79.97	16.09

專科	人數	兩次工作時間中間休息 平均時間 (小時)		兩次工作時間中間休息 至少時間 (小時)		單週值勤時數平均值勤 時數 (小時)		單週值勤時數最高值勤 時數 (小時)	
		平均時數	標準差	至少時數	標準差	平均時數	標準差	最高時數	標準差
外科	540	12.82	2.98	11.07	3.38	79.32	20.30	90.08	22.55
皮膚科	114	12.96	2.37	11.36	2.86	65.70	22.14	73.94	27.49
耳鼻喉科	220	13.02	2.16	10.95	2.43	71.20	20.25	81.08	20.54
兒科	358	14.68	3.03	13.56	4.07	72.06	15.47	80.84	16.96
放射診斷科	143	13.11	1.98	11.94	2.25	64.54	14.33	75.09	16.54
放射腫瘤科	57	12.58	2.09	11.08	2.61	54.45	11.99	62.57	15.78
泌尿科	110	13.00	2.72	10.67	2.90	80.25	15.26	89.80	15.99
急診醫學科	239	18.75	7.91	12.79	5.04	49.32	7.16	56.95	10.11
家庭醫學科	260	14.04	2.27	12.76	2.93	57.62	18.48	65.48	21.09
核子醫學科	39	13.91	1.52	12.24	1.65	48.47	6.96	53.30	11.27
神經外科	93	11.58	2.65	9.00	2.67	88.38	17.24	97.35	18.32
神經科	116	13.43	2.53	12.33	2.34	80.06	11.79	86.68	11.93
骨科	222	13.03	2.96	10.72	2.82	78.00	20.26	89.12	22.33
婦產科	211	13.70	1.88	13.09	4.23	77.36	13.59	90.02	12.80
眼科	138	14.03	5.70	12.59	6.01	75.22	16.79	84.44	22.64
麻醉科	136	18.73	5.61	15.55	5.30	60.58	16.54	69.54	15.78
復健科	140	13.88	2.00	12.69	2.12	70.74	14.94	77.29	14.24
解剖病理科	68	14.39	8.79	11.86	3.71	50.06	12.51	56.41	16.16
精神科	132	14.35	1.57	13.43	1.83	70.73	10.95	79.37	12.22
整形外科	82	12.09	2.19	9.19	2.30	92.07	13.46	103.61	19.54
臨床病理科	13	14.33	1.58	11.44	2.92	42.50	5.00	48.75	6.29
職業醫學科	14	14.70	1.25	13.64	2.20	42.00	2.05	45.73	7.54

☞ 醫改會說明：

- (1) 依據「住院醫師工時安排適當」試評條文及評量項目的 C 標準(最低及格標準)，住院醫師**每日工時不得超過 12 小時，連同延長工時不得超過 32 小時；每週正常工時連同延長工時不得超過 88 小時。**
- (2) 從此表一中可發現泌尿科、神經外科竟有高達 10% 以上的住院醫師的非值班日每日正常值勤時數超過 12 小時；非假日每次正常值勤時數連同值班時數的超時情形更誇張，神經外科高達 41.2% 的住院醫師工時都超過 32 小時，整形外科，居然有 32.4% 超時工作。
- (3) 因衛福部不公開各別醫院資料，無法得知是那些醫院違反評鑑項目。