

財團法人台灣醫療改革基金會 函

地址：台北市忠孝東路三段 235-7 號 4 樓
聯絡人：邱宜君
電話：02-27417659 #14
傳真：02-27415013
電子郵件：thrf@seed.net.tw

受文者：

發文日期：中華民國 100 年 4 月 1 日
發文字號：醫改字第 1000004001 號
速別：最速件
密等及解密條件：
附件：如說明

主旨：為避免急診病患送錯醫院或求助無門而延誤之悲劇發生，本會建議詳如說明段，敬請 查照見復。

說明：本會屢獲民眾申訴夜間急診求助無門，又聞媒體報導有醫院無急診開業執照卻掛急診招牌，甚而使民眾因誤送限時急診而延遲就醫致死，爰提出以下建議請卓參：

- 一、 行政院衛生署網站之「醫事機構開業登記資料查詢」、中央健康保險局網站之「健保特約醫事機構查詢--看診時段網路查詢服務」系統，應載明各醫院是否為急救責任醫院、收治專長、「急門診」或快速門診的服務時間等正確訊息，以改善目前官網部分資訊不足或錯誤，延誤或混淆病人送醫選擇之情況（如附件）。
- 二、 各地提供 24 小時急診之急救責任醫院名單，應公佈於中央與地方衛生機關及健保機關相關網站明顯處，並轉知各地消防機關與全國醫療院所。
- 三、 確實督促改提供「急門診」或快速門診之醫院更正招牌，並公佈看診時間於醒目處或醫院網站、紙本門診時間表。

正本：行政院衛生署、行政院衛生署中央健康保險局

副本：行政院副院長兼消費者保護委員會主任委員陳冲、趙立法委員麗雲、盧立法委員秀燕、簡立法委員肇棟、劉立法委員建國、楊立法委員瓊瓊

附件：開設非 24 小時急診之某醫院，於網路查詢系統顯示之結果

1. 衛生署「醫事機構開業登記資料查詢」

醫院 基本資料			
機構名稱 東華醫院			
機構代碼		權屬別	私立西醫醫院
負責人			
電話		型態別	綜合醫院
地址		型態別代碼	
縣市區碼		縣市區名	
		健保特約註記	是
設置科別			
家庭醫學科	✓	放射線科(診斷)	✓
內科	✓	放射線科(腫瘤)	
外科		病理科(解剖)	
小兒科		病理科(臨床)	
婦產科		核子醫學科	
骨科		急診醫學科	
神經科		整形外科	
神經外科	✓	職業醫學科	
泌尿科		口腔病理科	
耳鼻喉科		口腔顎面外科	未註記非 24 小時急診
眼科		一般科	
皮膚科		牙科	
精神科		中醫	
復健科	✓	其他	
麻醉科			

2. 健保局「健保特約醫事機構查詢--看診時段網路查詢服務」系統

健保特約醫事機構查詢— 明細資料

醫事機構代碼		醫療品質	(請按這裡)																																
醫事機構名稱																																			
醫事機構種類	醫院	電話																																	
地址																																			
分區業務組		特約類別	地區醫院																																
服務項目	復健—物理治療業務、復健—職能治療業務、門診診療、住院診療、兒童預防保健、成人預防保健																																		
診療科別	家醫科、內科、復健科	終止合約或歇業日期																																	
固定看診時段	<table border="1"> <thead> <tr> <th>星期</th> <th>一</th> <th>二</th> <th>三</th> <th>四</th> <th>五</th> <th>六</th> <th>日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>上午</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>下午</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>晚上</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>打勾為看診時段，看診備註：無</p>			星期	一	二	三	四	五	六	日	上午	<input type="checkbox"/>	下午	<input type="checkbox"/>	晚上	<input type="checkbox"/>																		
星期	一	二	三	四	五	六	日																												
上午	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																												
下午	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																												
晚上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																												
特定休診日期 (未來三個月)	看診、休診時間全無標記																																		