

財團法人台灣醫療改革基金會
111年度工作計畫



一、計畫依據：依據捐助章程第三條、第十八條規定辦理。

二、計畫內容：

工作項目	經費預算 (單位：新台幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
第7屆第5次董事會	-	1. 審議110年度勸募活動結案報告。	瞭解是否達成原預定工作目標與符合財務使用。	
第7屆第6次董事會	-	1. 審議110年度工作報告暨財報決算。	瞭解是否達成原預定工作目標與符合財務使用。	
第7屆第7次董事會	-	1. 討論及審議112年度工作計畫暨預算。 2. 審議112年度勸募活動許可申請計畫書。	訂定112年度工作目標與財務使用及募款方向。	
行政管理	600,000	1. 行政事務，檔案管理。2. 人事管理。3. 財務與會計。4. 總務、辦公室設備維護管理。5. 董事會議連繫與相關紀錄登載。	維持會務正常運作。	
企業募款	2,000	推動公關勸募相關行政企劃活動	募得相關捐款以維持會務正常運作。	
專案計畫申請	3,000	透過專案計畫向聯勸等相關單位申請補助與贊助。	募得相關捐款以維持會務正常運作。	
定期贊助人勸募	15,000	透過醫改電子報、醫改年刊、回報年度工作成果、贈送捐款滿額禮等方式，加強與捐款人溝通聯繫。	募得定期贊助人與不定期贊助人以維持會務正常運作。	
醫療品質	1,000,444	1. 執行聯合勸募協會與台灣主婦聯盟生活消費合作社公益金贊助方案：【醫病關係願景工程—醫療爭議處理機制資源調查暨關懷機制品質監督計畫】。 2. 透過分析民調結果與專家意見，透過記者會與法案倡議方式持續推動健保與醫政管理改革。	(一)倡議成效—回應醫療爭議當事人的社會需求，達成諮詢、轉介與案例學習之目的。 (二)服務成效—培力民眾理解醫療爭議處理機制、提供醫事人員案例學習。(三)媒體成效—喚起社會對醫療爭議處理的重視，並且凝聚各界共識。	建立具有品質與正義之就醫環境
資訊透明	200,000	1. 分析醫療品質資訊，改善健康不平等及弱勢醫療就醫障礙等問題。 2. 持續監督與揭露健保與醫療弊端。 3. 推動台灣病人安全通報系統之改革	1. 研議健康不平等或其他醫療品質問題。 2. 建置與更新打擊A健保網頁。 3. 監督病人安全通報系統、風險管理資訊，並研議如何透過資訊透明機制提升手術或用藥之安全。	改革醫療弊端及提升弱勢就醫公平
醫病關係	400,000	1. 醫糾接聽諮詢服務。 2. 建構符合病家需求的病歷諮詢與初步鑑定服務模式。 3. 監督醫爭法案修法與執法情形。 4. 推廣醫病雙贏之醫療爭議處理模式。	1. 提供醫療爭議諮詢服務及轉知服務。 2. 醫療爭議受影響家庭之關懷。 3. 持續更新醫療爭議處理資源地圖及實用資訊。	醫療爭議關懷與諮詢電話服務
活動公關	688,000	1. 通路合作：媒體公益版面、書局、圖書館、捷運站、網路、醫療院所、醫事人員公會、NPO組織、各大專院校之社會服務學習。 2. 社會行銷：書面：醫改期刊、就醫安全衛教折頁；網路：醫改臉書粉絲團，醫改官網、電子報、網站策略聯盟連結推廣。 3. 資源募集：企業募款、專案計畫申請、定期贊助人勸募；人力資料庫建立：醫事人員、學者專家、大專志工、志工媽媽。	1. 有效傳達醫改會相關訊息與醫療環境之相關資訊。 2. 維持會務正常運作。	1. 通路合作 2. 社會行銷 3. 資源募集
教育推廣	600,000	1. 有系統推廣聰明就醫，建立正確就醫知識學習平台 2. 發行醫改電子報與年刊。3. 參與媒體訪談與新聞節目受訪，持續為病人權益發聲。4. 辦理與年輕PGY醫師有約課程。	1. 發行6期電子報及1期年刊以宣導聰明就醫資訊。2. 透過200則以上醫改新聞露出、10場教宣，積極傳播醫改理念並鼓動改革風潮。	建構醫藥安全學習平台及聰明就醫醫改觀念傳播(教宣、網站及出版品)。
合計	3,508,444			

製表人： 陳映秀

執行長： 林雅惠

董事長： 劉淑玲