

課堂之外的學習

我在醫改會當志工的日子

志工 萃涵

某一天晚上，我上網要找一些有關醫療議題的資訊時，看到醫改會的網站連結突然浮現在我眼前。我感到很好奇，點了進去看看他們的簡介以及服務項目，我當下一個感覺就是「這是我想要的」。後來看到他們招募志工的報名表，我毫不猶豫地就填了寄出去，展開我這一學期的志工生活。

來到醫改會，看見醫改會的成員每個人都很親切，每個人都是笑容可掬。在這裡就像是一個大家庭一樣，若有問題或有什麼需要，都可以請教他們。我在這裡的工作平常就是處理藥袋（92年「寄藥袋抽大獎」活動所留下來的）及裝年曆，雖然看似很簡單的工作但是卻也必須小心謹慎的處理。像是藥袋的回收必須經過仔細的資源分類；此外，還要確定藥袋上的身分不能外洩，畢竟這是有關隱私的東西。在處理的過程中，我看到各式各樣的藥袋，有些寫得詳細，有些只有姓名而已。從藥袋的標示上，可以透露出很多訊息，例如，許多藥的名稱、用藥注意事項等。間接地，我也學到許多藥品名稱以及用藥注意事項。另一方面，我在裝年曆的過程中也參與了宣傳以及面交的工作，當我在裝年曆時，我跟他們學習到用心以及細心。像是貼紙要貼在哪、購買單要放在哪等，我發現原來一個商品的包裝是需要這麼講究的，在市面上我都只看到包裝過後的成品，殊不知其背後是需要花很多心力的。

除此之外，在這一學期很榮幸能與雅晶姐一起參與教育宣導的工作，教育宣導的內容不僅是讓民衆對於就醫資訊以及醫改會有更多的認識，也讓我對於醫改會的服務項目、目標以及醫療議題有更深一層的了解。藉由教育宣導，我自己從中也獲得很多知識，以往我常認為是理所當然的事，原來事實上必非如此。像是小兒用藥安全，從小到大我都是吃大人幾分之幾的量的藥，並不知道原來小孩子也有屬於自己的專屬用藥。另一方面，我也了解到所謂的「三讀五對」，其實這不僅是保障我們治療以及用藥的安全，更是保護醫護人員免於一些醫療疏失而產生的糾紛。那次的教育宣導，讓我對就醫有個領悟就是，生病治療並不是只有醫師的責任，我們也必須要除了遵照醫師的囑咐按時用藥之外，更需要大家一起監督醫療品質，讓醫事人員不要忽視民衆的權益。

以前我曾經在不少機構當過志工，醫改會讓我覺得當志工不是只有一味地重複機械般的服務，在這裡我還學習到許多書本沒有的事，而這些知識與常識是可以應用到生活中的。或許它不像一般服務型的機構，會直接與人群接觸，會有固定的服務時間，可是在這裡會讓自己看事情的角度會變得不一樣，讓自己對於醫療議題會有更深的認識。更重要的是，我會開始注意到自己漠視已久的醫療權益。

醫改會是一個很棒的地方，若是對醫療議題有興趣的人，真的很建議能夠來到這裡，你將會有意想不到的收穫。