

好好人，為什麼會變這樣？

作者/林東龍 助理教授

自己曾經從事醫療糾紛的研究，過程中也接觸不少醫療糾紛事件的病患及其家屬。經常在病患及其家屬眉頭深鎖的臉龐，會伴隨聽到吐露出一句話 -- 「好好人，為什麼會變這樣？」。當時的我固然知道這句話不僅突顯出病患及其家屬無法接受不良的醫療結果，也表達亟欲清楚知道他所摯愛的人究竟發生了什麼事的疑惑。然而，過去都是身為第三人聽別人說這句話，雖然也嘗試著理解他們的心情，但自身經歷過一次，才知道原來那更是充滿複雜情緒的一句話——是憤怒、是不捨、是愧疚，也是自責，更是刻苦銘心的經驗。

新生命的來臨，幾乎是每戶人家都引頸企盼且充滿期待的事。遠道而來的親家也為了幫女兒做好月子，更是準備大包小包的傳統食材唯恐有所不足。兩個家庭在進行剖婦產手術前一晚，父親為了感謝親家不辭辛苦奔波與接下來照顧的辛勞，更因掩飾不住內心愉悅之情，特別設宴款待。彼此互道恭賀，分享喜悅！

隔日一早，兩家庭成員準備好所有物品後，浩浩蕩蕩往醫院出發準備迎接新生命。經過幾小時的手術，一個臉皺皺、髒髒、但無比純淨、可愛的新生命出現在我們眼前。醫護人員也恭喜母子均安。此時，兩家人均難掩歡愉的心情，也放下等候手術結果的緊張情緒。

然而，兩日後的清晨，我卻接到家弟來電：「醫生說小 Baby 有感染現象，狀況並不好，要緊急轉送大醫院」。當時，我直覺反問：「不是好好的，怎麼會變成這樣」？家弟回答：「醫生說可能是產婦垂直感染引起」。依據我接觸醫療糾紛案件經驗與醫學知識判斷，當下我認為這位醫師的說辭是在卸責。主要原因是，一方面嬰兒從初生到轉院為止完全沒有出過嬰兒室，另一方面，產婦在手術之前也做過相關抽血檢查並無發現任何異狀。更何況新生兒感染原因有很多，為何醫師僅說明是產婦垂直感染。於是，我當下要家弟盡量保持低調情緒，不要跟醫院有任何衝突或不愉悅，先處理嬰兒狀況較為要緊。而我心裡也開始盤算接下來所需採取的行動。

無庸置疑的，所有家人都想要知道究竟發生什麼事？為何好好的人突然變這樣？而且也擔心萬一狀況無法好轉，要如何保障我們應有的權利？要如何給嬰兒或親家一個交代。…我的天啊！原來當自己真正面對醫療傷害事件，才會驚覺自己以前自己所學、所教都過於理論，重要的是接下來要如何處理與如何面對不利結果的實際問題。

第一個念頭想到的是保全證據，包含病歷、護理記錄、醫囑單等文件，都是未來釐清責任的重要依據。在課堂上教學生記得盡快保全證據，可是對保全證據完全無任何實際經驗。自己操作過一次才知道，原來病歷扣押不是只有一句話而是一連串的行動包括找律師商討如

何寫狀紙、送交法院、等候法院裁定是否需執行扣押，以及法院最後會同前往醫院執行等步驟。整個過程歷經十天，完全超出我原本天真的想像「扣押病歷是可以馬上完成的步驟」。即便完成證據保全的動作，更多的疑慮與擔心卻不斷湧現。諸如：已經過了十天病歷真的沒有被修改過嗎？就算我保全證據，但接下來的過程中我能從中舉出多少有利證據？而我們能獲得多少真相與公道？這過程需要投入多少時間與成本？…這些曾經出現在其他病患及其家屬內心的疑惑與擔心，竟然也出現在我腦中。我獨自思索著，並不想讓其他家人知道我的情緒。

值得慶幸的是，小 Baby 最後在轉送醫院治療後一星期康復出院。因此，後續法律行動也暫告一段落未持續追究。能再看到小 Baby 天真的臉孔真是令人欣喜，但心疼這段時間他所受到的痛苦，以及擔心是否有後遺症。截至目前，所有家人還是對感染原因存在疑惑--「好好人，為什麼會變成這樣」？這其中的原因，我們仍會繼續瞭解，即便未必進一步追究醫師責任，因為所求的就是對嬰兒與對其他家人一個交代。而家屬如此想知道真相的複雜情緒，恐怕是一般醫療人員所無法體會與沒有興趣瞭解的瑣事。

經過這次事件，更能夠理解病患及其家屬在追尋醫療真相過程中所需面對的各種障礙、挑戰，以及無助的心情。就自身而言，因曾經接觸醫療糾紛事件的經驗且有親戚擔任律師工作，所以我們可以明確且快速地決定接下來所應採取的行動。可是一般民衆恐怕還在憂慮、哀傷、憤怒且無計可施的情緒中，無法意識到相關保障自身權利行動的重要性，想辦法讓最寶貴的證據完整的保存下來，以利後續權利的主張。醫療傷害真相的瞭解絕非醫療專業特權，希望未來病患及其家屬問及「好好人，為什麼變成這樣」時，能夠獲得充分且負責的回答。