

## 醫改會 95 年度工作回顧及統計

### ■ 95 年度關心的議題

95.01.16 發表「請修法打開健保黑盒子」新聞稿及二代健保修法說帖，並進行立法院遊說工作。

95.03.03 舉辦「衛生署修醫事人力標準 順便將醫療品質也休了」記者會。醫改會 95 年度針對醫事人力議題共召開三次記者會，呼籲全民正視「醫療服務是有人力，不一定有品質，沒有人力絕對沒有品質」，醫事人力標準不應在醫院營利考量下被犧牲。

95.04.03 舉辦「良藥不再難入口 小兒製劑父母心」記者會。大家從小就被灌吃可怕的磨粉藥，醫改會注意到這個問題，並發起寶貝孩子的具體作法—給孩子安全可靠的兒童製劑。

95.08.07 與十大醫事專業團體號召 500 位醫事人員至衛生署前抗議「醫院減人力現賺 215 億 衛署當推手 病患安全擺哪裡？」。

95.08.29 與九大病友及民衆權益團體舉辦聯合記者會，呼籲衛生署「亮出維護病人安全的人力標準 許民衆一個安全的醫療環境」。

95.09.27 舉辦「給明細 立誠信 破除自費疑雲」記者會。面對醫療院所各式各樣自費項目，醫改會認為必須先從提供清楚的醫療費用明細開始，讓民衆知道花多少錢、買了什麼。

95.10.18 舉辦「醫、藥、官同心護處方 民衆安全用藥不驚慌」記者會。處方箋釋出及醫藥分業政策無法完全落實，以及門前藥局等現象，醫改會認為應從統一處方箋格式、流通藥品資訊及藥界自律開始，才能確保民衆用藥安全。

95.11.22 舉辦「全台近七成醫院 悍然不依規定給病歷」記者會。公布全台 437 家醫院的病歷取得流程及收費調查結果，發現多數不遵守衛生署相關規定，因此醫改會出版「認識病歷」傳單提醒民衆相關權益。

95.12.21 舉辦「兒童吃藥冒大險 正視兒童藥劑的重要性」記者會。當隨機分析了幾份兒童用藥，發現有藥量過重、重複用藥及使用已註銷藥品等問題，醫改會藥品組老師們十分震驚，決定公布出來並提出家長錦囊。

### ■ 95 年度發表稿件一覽

發稿日期	類型	主題	事件
95.01.06	投書自由時報	救護車救誰？--請讓緊急救護車發揮正途功能	藝人張惠妹跨年活動，動用救護車趕場。

95.01.10	新聞稿	藥說清楚，有那麼難嗎？	健保局公布藥袋標示調查結果。
95.01.10	新聞稿	請認真面對民眾急診時的無助、無奈與焦急 許我們一個「名實相符」的急診照顧	邱小妹妹人球事件滿週年。
95.01.12	投書聯合報	醫療階級化儼然成形，健保的公平正義遭侵蝕	醫院紛設 VIP 門診現象。
95.01.14	投書民生報	請衛生署面對 24 年來防疫陋習	南投公衛護士因施打疫苗被檢方起訴事件。
95.01.17	投書中國時報	從林志玲低繳健保費看社會公平正義	衛生署擬邀名模林志玲擔任二代健保制度代言人。
95.04.03	投書民生報	醫事人力標準修訂，高來低去衛生署落跑，病人安全不保	衛生署修訂醫院設置標準，在醫事人力部分竟交由醫院經營者團體與各醫事專業團體分別協商，形同要雇主與雇員協商，棄守主管機關維護醫療品質的職責。
95.04.03	投書自由時報	醫療品質和人力配備 不是醫院經營的殺手	
95.04.06	醫改會訊文章	沒有衛生署規範—醫院自治的醫療品質靠得住嗎？	
95.04.07	投書聯合報	請醫療專業站出來 捍衛兒童的用藥安全	回應衛生署、兒科醫學會針對本會 4 月 3 日記者會所做的回應。
95.05.04	新聞稿	健保局發威頻頻出擊 果然為健保漲價鋪路	健保局頻頻公布查處醫療院所及藥局 A 健保案件。
95.05.05	新聞稿	衛生署刀架脖子要錢 民眾苦到要拒保	二代健保修法草案之 3.14% 費率計算玄機。
95.05.05	投書中國時報	手術刀下問你自費否？政府、醫界放任病患被宰割	報載一病患臨上手術台方被詢問要用自費人工韌帶或健保給付之自體韌帶重建。
95.05.17	投書蘋果日報	上錯急診室 救命變送命	報載萬芳醫院急救一車禍受傷有紫斑症病史兒童死亡案例，經最高法院判有疏失。
95.05.18	新聞稿	A 健保醫藥大戰 拉民眾用藥安全陪葬	政府查辦門前藥局，卻見診所協會發動連署取消處方箋釋出費。
95.06.12	投書民生報	改革需要勇氣：三條不漏護健保	回應洪奇昌立委「健保改革需要智慧」談二代健保之投書。
95.07.12	新聞稿	醫改會期許藥專業 靜坐抗爭 莫忘藥界自清	7 月 13 日藥師公會全聯會發動靜坐、上街頭，捍衛民眾用藥安全。
95.07.28	新聞稿	衛生署揮刀宰羔羊 請先開健保財務黑箱	公布歷年來衛生署之醫院財務公開跳票記錄表。
95.09.07	投書自由時報	民眾的就醫安全空間	回應醫院管理界投書指台灣醫療品質已達國際水準之說法。
95.10.30	新聞稿	是醫院，還是美食觀光區？	醫院爭相設立媲美百貨公司的美食街、SPA、健身俱

			樂部招徠一般民眾之現象。
95.12.13	投書自由時報	正視最基本的醫療人權 從病歷取得權談起	醫界反彈本會 11 月 22 日民眾病歷取得調查。

## ■ 95 年度醫療糾紛服務人次

醫糾手冊：共計發送 136 本

個案數：

諮詢信箱服務：167 人，172 人次

電話諮商服務：304 人，415 人次

## ■ 95 年度民眾就醫安全宣導講座場次

總計 34 場，約 1330 人次。

主題：「如何看懂藥袋」、「手術前 3 思 8 問」

日期	單位	對象	人數
950104	汐止金龍國小	光寶基金會課輔志工媽媽	50 人
950328	蘆洲市仁愛國小輔導處	光寶基金會課輔志工媽媽	40 人
950411	天母長老教會	YWCA 社區媽媽	25 人
950421	榮華里民活動中心	YWCA 社區媽媽、里民	20 人
950427	信義會內湖教會	YWCA 社區媽媽	20 人
950501	景美溪口國小	光寶文教基金會課輔媽媽	25 人
950503	劍潭里民活動中心	YWCA 社區媽媽	35 人
950511	北市光復國小	光寶文教基金會課輔媽媽	35 人
950517	中和市復興國小	光寶文教基金會課輔媽媽	25 人
950518	士林福林國小	光寶文教基金會課輔媽媽	30 人
950519	敦化國中	光寶文教基金會課輔媽媽	25 人
950519	古亭國小	古亭國小家長	15 人
950522	中和市秀山國小	光寶文教基金會課輔媽媽	35 人
950523	興隆國小	YWCA 社區媽媽	25 人
950525	北市華江國小	YWCA 社區媽媽	35 人
950530	敦化教會	YWCA 社區媽媽	30 人
950608	大龍社區發展協會	YWCA 社區媽媽	25 人
950802	天主教光鹽愛盲服務中心	天主教光鹽愛盲服務中心成員	25 人
951004	台北市松山婦女會	婦女會成員	60 人
951023	主婦聯盟生活消費合作社	合作社會員	30 人
951026	北市仁愛國中	父母成長班	130 人
951102	北縣蘇荷美術館	媽媽讀書會	25 人
951102	中山社大	一般民眾 ( 社區大學講座 )	60 人
951110	板城教會	YWCA 社區生活學苑	30 人

951114	北市大安福音堂	YWCA 社區生活學苑	30 人
951201	敦化國中	敦化國中父母成長班	120 人
951205	關渡國小	YWCA 社區生活學苑	25 人
951206	溪口國小 輔導室	父母教育班	25 人
951212	北市南山人壽陽光通訊	南山保險保戶成長講座	70 人

主題：「認識病歷」、「當遇到醫療糾紛時」

日期	單位	對象	人數
950925	台北基督教女青年會 YWCA	YWCA 志工媽媽幹訓	75 人
950928	北市保誠創建通訊	保險業務員	35 人
951017	北市義光教會	YWCA 志工媽媽	25 人
951116	新莊社大	新莊社大公衛論壇	25 人
951121	敦化教會	YWCA 社區媽媽	45 人

## ■ 95 年度演講邀約場次

總計 17 場

活動日期	邀請單位	活動名稱 / 對象	演講主題	受邀演講者
95.04.29	路加傳道會	馬偕醫院 2006 醫學倫理研討會	醫療照護的今與昔	張苙雲董事長
95.05.02	長庚大學醫學系	醫學系學生	醫療人權運動在台灣—以醫改會為例	陳雅晶組長
95.06.02	CHI 健康照護促進中心	醫療品質與民眾責任研討會	醫療品質資訊與民眾有何相干？	張苙雲董事長
95.06.10	成功大學臨床藥學研究所	北二區藥師持續教育集訓研習會	民眾知道藥師存在嗎？	陳雅晶組長
95.06.16	羅東聖母醫院	宜蘭縣醫療院所之社服、公關、行政等工作人員為主	從醫病關係談醫療糾紛的處理與預防	施智雯專員
95.07.08	成功大學臨床藥學研究所	北一區藥師持續教育集訓研習會	民眾知道藥師存在嗎？	陳雅晶組長
95.07.09	成功大學臨床藥學研究所	東區藥師持續教育集訓研習會	民眾知道藥師存在嗎？	陳雅晶組長
95.07.15	成功大學臨床藥學研究所	中區藥師持續教育集訓研習會	民眾知道藥師存在嗎？	陳雅晶組長
95.07.19	全國自主工聯	常務執委會	二代健保修法迷思及民眾就醫安全	林子靖組長
95.08.11	花蓮慈濟醫院	二十週年慶祝活動	醫療糾紛與醫病關係	陳雅晶組長
95.08.23	西北區扶輪社	扶輪社會員	醫改會的思維與策略	劉梅君執行長
95.09.16	藥師公會全聯會	北縣藥事人員社會藥學訓練課程	如何讓民眾走入藥局？	陳雅晶組長
95.09.24	藥師公會全聯會	北縣藥事人員社會藥學訓練課程	如何讓民眾走入藥局？	陳雅晶組長

95.10.15	中華民國女醫師協會	2006 醫學倫理研討會	醫療照護倫理的今與昔	張苙雲董事長
95.10.30	高雄醫學大學醫療社會系	醫社系學生	醫療人權運動在台灣—以醫改會為例	陳雅晶組長
95.11.03	台灣人權促進會	志工訓練講座	醫療人權運動在台灣—以醫改會為例	陳雅晶組長
95.12.17	台北市牙醫師公會	醫學法律講座	醫改會面對醫療糾紛	呂佳育專員

## ■ 95 年度病房 85033 租借服務

租借次數：45 次

募得金額：38,490 元，另有二位加入「醫改之友」長期捐助醫改會

## ■ 95 年度出版品

認識病歷為健康之本 衛教傳單

醫療爭議參考手冊

醫改會訊第 14 期、15 期、16 期、17 期

2007 健康年曆 掛曆

2007 健康年曆 桌曆

## ■ 歷年長期贊助人人數

年度	90 年度	91 年度	92 年度	93 年度	94 年度	95 年度
人數	112	81	98	107	119	118

(因人數浮動，以各月份總計÷12 得之)

## ■ 歷年收支概況

	90 年度	91 年度	92 年度	93 年度	94 年度
收入	586,143	4,722,543	5,323,279	5,652,929	9,028,125
支出	586,143	2,925,659	4,475,767	5,130,724	6,460,478