

震撼的相遇

大醫院小護士

在課堂上，老師放映一部刻骨銘心的紀錄片，對我個人而言，可以說是一大震撼，因為影片內的主角們我都認識，而且影片內容似乎在我腦海再次重新浮現出來。記得多年前在台中榮總 85 病房工作，當時病房的班長就是秀戀阿姨，她在病房已住十年左右，白天由看護阿姨照顧，晚上則由大、小兒子輪流照顧，秀戀阿姨除了嘴巴可以動之外，其他肢體皆需別人幫忙，躺了十年沒有任何褥瘡，他們照顧的實在是很了不起，令讓人敬佩。

秀戀阿姨是一位愛漂亮及愛乾淨的病人，她即使雙眼模糊，仍然很在乎自己的儀容，每天一定要擦大紅色的口紅。在護理長帶領大家查房時，她都面帶微笑向大家打招呼。大夥也不吝嗇，除了問聲早安之外，還會稱讚她，讓她高興不已。此外她也是很有主見的，有一次，看護阿姨替她買洗髮精，但是她覺得味道不對，所以不高興指責看護阿姨，當她不高興時嘴巴就會唸個不停，最後看護阿姨就會叫我來作證，證明她沒買錯，秀戀阿姨在第三者見證下，心情才會慢慢緩和下來。

雖然躺了十年，秀戀阿姨依然是熱愛生命，每次更換呼吸管路時，她一定會要求適合的呼吸管路，不可以接頭太鬆，而且每次抽痰後一定要接緊，下回抽痰時就要用湯匙撬開，可能她比較沒有安全感吧！某次，看護阿姨出去買飯，秀戀阿姨的呼吸器脫落，同房家屬緊張的跑來護理站告訴護士小姐們，當我一進入病房時，秀戀阿姨緊張的嘴巴喃喃自語，我邊安慰邊趕緊把呼吸器接好，接下來可想而知，看護阿姨被念到不行。從此以後看護阿姨出去時，一定會把呼吸器接頭再巡一次，才會安心出去。由此可知，秀戀阿姨是很珍惜生命的。

在影片尾聲的時候，有提到秀戀阿姨後來因為眼睛幾乎完全看不到，開始放棄自己；記得當時改由外傭照顧，她無法與秀戀阿姨溝通，常需要護理人員翻譯，但也不是每位護理人員都懂秀戀阿姨的唇語，久而久之，她的鬥志也漸漸消弱。

那天在課程結束時，大家沒有討論很熱絡，我想在工作近十年的護理經驗裡，其實對臨床的大環境是相當了解，講到任何有關醫療糾紛，是大家最敬畏的，往往因為法律及醫院政策的不完善，造成醫護人員和病患、家屬，極大的衝擊，實在值得大家多方共同深思的課題。