

衛生署漠視專業 罔顧用藥安全

中華民國藥師公會全國聯合會 提供

保險給付制度與醫院評鑑標準已施行近二十餘年，衛生署長期？容醫院經營者未聘任足夠的藥事人員，現更利用此次修訂醫療機構設置標準之際，讓高達 90% 醫院就地合法的方式，繼續縱容醫院經營者不再聘任足夠的藥事人員，罔顧民衆用藥安全。醫療機構設置標準之修訂理應以提昇醫療服務品質、保障病人權益為目標。但是，二年多來多次召開醫療機構設置標準修正會議，衛生署立場反覆，漠視藥師團體之建議，所擬訂之草案卻大幅降低藥事人力的配置標準。一旦人力緊縮，藥事人員也可能因疲於奔命、不堪負荷而導致疏失，不但病患安全要亮紅燈，專業良知的壓力與刑責追究更是我們難以承受之重。

以現況而言，國內每位藥事人員調劑處方數已達歐美國家之 4.6-9 倍，藥師必須在龐大的例行工作中確認處方有無疏失，諸如：開錯藥品、劑量、療程、重複用藥、交互作用、禁忌、開錯病人等問題。可理解的是：愈是匆忙，愈不容易發現問題。另一方面，也由於過量的工作負荷，讓藥師應該詢問並指導病患的時間也壓縮到蕩然無存。其實，只要藥師能與病人交談一兩句話，用藥的安全與正確性便可大大提升。

在現行藥師人力下，給錯藥打錯針的事件殷鑑不遠，不僅危害民衆的健康，更造成許多家庭的悲劇。然而，在處理一筆藥品間不到一分鐘的作業壓力下，藥師如何守護民衆的用藥安全呢？

身為藥師都了解，要做好藥事服務除了藥品管理與正確調配外，更重要的是處方內容的確認、適當性評估及交付藥品的用藥指導，唯有確實執行這些步驟，才足以保障最基本的用藥安全。我們深信也唯有這樣的專業藥師才符合民衆的期待。

中華民國藥師公會全國聯合會沈痛呼籲，用藥安全乃是醫療品質的基礎，懇請衛生署不要背棄民衆、信守承諾、尊重專業，審慎訂定人力標準！