

小兵也能立大功

長庚大學學生 吳采螢

寫下我的第一個字前，我的筆停頓了好久，我在想，當初是什麼吸引我選擇進入醫改會當志工？

為了醫改會 11 月舉辦的「給我手術同意書」活動，從 7 月中我們就已開始我們的志工服務。在學校打完工後，就和另一位志工好伙伴-乃方搭上校車前往林口長庚醫院附近發放宣傳單。在這之前，我們兩個都好緊張，因為聽醫改會的雅晶姐事前非常謹慎的叮嚀與交代感覺發宣傳單好像會很容易得罪到店家似的，因此在出發之前，我們模擬也排練了許多種可能出現的對話。幸好，我們選擇的第一家店家-柯達相機沖洗店，他們很樂意讓我們放置宣傳單，成功的第一發讓我們信心大增！接著又發給林口日統客運、紅豆餅店、農果水果賣場……等店家，他們的高度配合讓我們好感動，雖然中途有幾家店拒絕了我們的宣傳，但仍消滅不熄我們心中那份成就感。

活動宣傳單發放到一個段落後，有七、八個禮拜的時間，我們利用沒課的下午到醫改會辦公室幫忙 key in 從各地寄來的手術同意書影本，在 key in 的過程中，我不僅僅只是用手指敲敲鍵盤而已，藉由寄來的手術同意書，我們發現了許多“原來如此”，比如：有的醫院並未依照衛生署的規定，採用新版的手術同意書；也有的醫生在填寫手術原因時，也是草草的撇一撇，讓人完全看不懂；而在大家寄來有關簽手術同意書的心情的描述也大相逕庭，有的人誇讚醫生護士對手術有很清楚的說明，相反的，也有人寫下了對醫師冷漠、不詳加說明手術相關事項的情形感到心寒、無助。白色巨塔下的秘密，因為一份份的手術同意書，我知道了一些。

12 月初，寄來的手術同意書都已 key in 完畢，接下來要做的工作就是做電訪。我們要針對定芳姐抽樣出來的樣本做“術前告知程度”的電話調查。拿起聽筒前，也是跟同學反覆練習了好幾次才敢撥電話。

還記得我的第一通電話，眼、耳、手、口要同時作用時，整個人好忙碌呀！不但要聽受訪者的回答還要邊把他的回答馬上 key in 在電腦上，接著還要再思考下一個要問的問題，說真的，很緊張！不過多打幾通後，這樣忙碌的情形就好多了。

只是，唯一一個很大的遺憾就是，我們不能參加 12 月 14 日“給我手術同意書”的記者會，我們一直在幫忙醫改會籌備這個活動，卻因為當天要上課，無法參與他們，有一種沒有為我們的志工服務劃下完美句點的感觉。

算一算，我們當醫改會的志工也有 6 個月左右了，雖然沒有每個禮拜都去報到、幫忙，但從每一次的幫忙總能學到很多事，對醫院也有更進一步的瞭解。很多人對醫改會這個單位都感到怕怕的，甚至有刻板印象，比如有的人認為醫改會總是要跟衛生署唱反調、反對現行的健保制度……等等，但我卻不這麼認為，醫改會是站在人民的角度出發，試著從平民百姓

的觀點去看待有關醫療方面的制度，因為有他們的努力，即便只是 8 個人左右的小小基金會，發揮出來的改革力量是無可限量的！

謝謝醫改會給我這個機會讓我學習到許多課本沒教的事。