

去哪裡找「名醫」呢？

作者/ News98 名醫 on call 節目主持人劉沛崙

主持名醫 on call 將近四年，最常被朋友或是聽眾問的問題是「某某醫生好不好？」、「那個某某醫生真的很有名耶，要怎麼掛他的診？」，就是我們所謂的「名醫迷思」。

叫醫藥記者或是醫藥節目主持人來說誰是「名醫」，其實是最可靠也是最不可靠的。為什麼這麼說呢？最不可靠的原因是，「名醫」之所以有名，可能是因為他的曝光率高（當然有一定的醫術），口才佳或是上鏡頭，對媒體的配合度高，自然容易成為媒體寵兒，所以當別人一問我們的時候，我們就像電腦搜尋的速度，自然而然的唸出一堆名單。但是大家不妨想一想，如果一個醫生常常上節目、接受訪問，對病患的態度就一定會跟他在媒體上的表現一樣嗎？這必須親身體驗才知道，因為知名度和態度不一定會畫上等號。

而最可靠的原因是，因為工作的關係，我們接觸的醫生自然比一般人多，也容易獲得第一手消息，並且從跟醫生談話中可以稍微、粗淺的瞭解這位醫生的「風格」。姑且不論醫術如何（因為這是專業的領域），視病如親的態度才是最難能可貴的。大家可以試著想像一個醫生一整天下來面對數十個病患，不斷重複描述類似的病狀，要不是有愛心和耐心，誰受的了呢？

我們常常哀怨，每個病患平均只分到三到五分鐘的看診時間，但是卻沒發現其實很多醫生寧願餓肚子或是挨其他病患抱怨，也是耐心的替每一個病患看診。或許大家該檢討的是，「名醫迷思」會不會也是造成我們看病來去匆匆的原因之一呢？因為大家只相信某一些醫師，所有的人都跑去掛他的號，所有的人都只能分配到一點點時間。我自己看病從不找「名醫」，也不會告訴醫生我的工作

記者或是主持人，而是依照自己看診的經驗，感覺這個醫生是否值得我的信賴，定期回診。

在醫藥記者和主持人的心目中，對病患有信心、為病患著想，不因為病患身份或是職業而有差別待遇的醫生，才是真正的「名醫」，他們可能在媒體上的知名度不高，但是他們醫術和醫德一點都不遜色，重點是他們願意花時間在病患身上。給自己和醫生一個機會，我想每個人都可以找到自己的「名醫」。

「問清楚，聽明白」

就醫不用心慌慌

方儒

「醫生說是肝硬化……。」媽媽皺著眉，憂慮的眼神嚇壞了全家人。「那醫生有沒有再說什麼？」我急著問。「沒有呀…就說肝表面有粗糙的現象。」媽媽輕描淡寫的一語帶過。媽媽有B肝帶原，但長期以來在醫師的叮囑下，都相當注重飲食控制與身體保養，多年來的檢查也都維持正常狀態，怎麼會突然說有肝硬化呢？我心裡泛起重重問號，深覺這其中必有差錯。但詳細追問，媽媽似乎也不太清楚醫生到底說了些什麼。「這是檢驗結果。」媽媽拿出兩張檢驗結果單。數值都在正常範圍內，「正常的檢驗結果，會有肝硬化的現象？」當下我馬上透過網路掛號，再掛一次該位主治醫師隔週的門診，決心問個明白。

醫生，請問…

門診外許多病患等著被叫號。這是位年輕的醫師，全家多年以來都是給這位醫師做肝功能的檢查與監控，媽媽相當信賴他，全因為醫師有足夠的耐心與充份的細心為病人看診。大約一小時的等候，診間外的電子叫號終於輪到了媽媽的號碼。

「妳好妳好..」醫師一見到是熟識的病患，滿臉笑容的向媽媽打招呼。「醫師，不好意思喔，請問一下；」我開門見山的搶在媽媽前頭發問，「我媽媽上禮拜來看檢查報告，我們問她到底怎麼回事，可是她也說不清…」我未說完，醫師馬上笑著接話：「妳媽媽也說不清楚？」「是啊是啊，要麻煩醫師再解釋一遍我媽媽的狀況。」顯然醫師對我這次陪媽媽看病的目的了然於胸，我心裡減輕了不少負擔。

「妳媽媽是這樣子的喔，」醫師打開厚厚一疊的病歷，將上回向媽媽解釋的

檢驗數值與圖表全攤在我面前。「妳媽媽檢驗結果都正常，妳看，這兩樣數字都在正常範圍內，…」 「醫師，請問一下這兩個參考值要參考哪一個？」我指著兩個不同的參考值。「喔是這個，」醫師指著其中一個參考值，「下面這行不要看，這個 border line 容易造成誤解。」 「那我媽媽肝表面的粗糙現象，是病毒引起的嗎？」 「對，是病毒引起。」 「那…是肝硬化嗎？」重點問題。「不是呀！」醫生開朗的笑容肯定的說。心中大石瞬間放下。「啊，我媽媽說是肝硬化，把大家嚇死了…」 「不是，那不是肝硬化。」醫師再一次肯定重覆。「啊，我這幾天好緊張…」媽媽鬆了口氣。「呵呵，不是肝硬化。那是有一點點纖維化，但不是肝硬化。」醫師微笑拍了一下媽媽的肩，緩和了我們母女原本緊張的心情。「不要緊張喔，沒事沒事。」醫師笑言，「只要維持現在好的生活習慣去保養身體，就可以了。」 「嗯嗯，這樣子厚，謝謝醫師。不好意思麻煩你了。」媽媽相當感激。「醫師，那我媽媽需要去做病毒定量檢查嗎？」 「喔不需要，因為妳媽媽沒有藥物治療，那是不太必要的。」我點點頭，「不要擔心喔。」醫師笑著說。

一切都是虛驚一場。這次小小的突發事件，也讓我有不少心得。

病患會心慌，請陪伴長輩就醫

大部份病患都不具有醫護相關知識，因此對於檢驗結果與醫囑並無法百分之百瞭解，面對那些看不懂的檢驗數值與醫學名辭，很容易就因緊張而誤解醫師的話，而只要些微之差，結果就差了十萬八千里。因此在得知長輩有就醫須求時，最好陪同，較能夠避免長輩因不瞭解而又不敢發問的情況下遺漏任何訊息，且有任何問題時，一定要勇敢發問。

多做點功課，讓自己與病患對病情有更多瞭解

在陪同媽媽看診之前，上網查詢了不少關於肝硬化的醫學文章，也詢問關於檢驗單上出現的疑問與檢驗相關問題，讓我對於檢驗結果有更詳細與深入的

瞭解，也比較清楚應該要問醫師哪些問題。

醫師應要再次確認病患是否已理解

而對於醫療相關檢驗單上的結果，都是數據表格，以及英語醫學專業名詞，是一般民衆所無法理解的，在看不懂檢驗結果的情況下，拿到檢驗單跟沒拿到是一樣的，只能依靠醫師來解釋。因此假若醫師能在解釋後再次確認病患是否理解，如此一來會使就醫品質更好，也可以避免病患不必要的恐慌。

運氣好的是，媽媽遇到如此有耐心的醫師，給予我們充足的時間發問，和藹的態度也安撫了我們緊張的情緒。這次良好的就醫經驗，讓我對優質的醫病關係有更多的期待。