

## 白袍尊嚴今何在？

### 【回應邱小妹人球事件 前言】

未來學大師艾文·托佛勒(Alvin Toffler)在其「大未來」著作中，曾分析醫師的社會地位在資訊快速廣泛流通的未來將大不如前，這是大師十多年前的著作了，如今這股浪潮推向台灣，翻騰著過去人們未曾思考或質疑的醫病關係和就醫知識，現在，醫師在為專業的尊嚴掙扎，病患也在為自己和家人的醫療權益吶喊，而醫院管理者更為捍衛生存抵擋洪流，沒有人知道這股浪潮的盡頭會將台灣的醫療環境推向哪一端？

### 新制度、舊思維衝擊醫師評價

「德心仁術」、「妙手回春」、「華陀再世」、「大夫」…，拯救生命的醫師讓人敬仰，白袍也象徵著崇高的社會地位常連帶權力、財富加身，然而在健保總額大餅的分配下，擠壓了地區小型醫院的生存空間，醫師經營小診所不易，關門的情況越來越多。而大醫院雖名為財團法人的公益事業單位，在經營管理的思維下將整個體制扭曲為一切向「錢」看，醫護人員薪資調降已是普遍的現象，然而對比醫院財務不公開和管理階層仍坐領高薪，讓人感到屬非營利事業的醫療院所已產生質變，民眾的醫療品質在以效率掛帥下被犧牲、被剝奪。另一項衝擊在於網路資訊的流通和透明使一般民眾能輕易取得並增進醫學常識，病患挑戰醫師專業讓醫病關係更緊張，一旦發生醫療疏失，病患的指責如排山倒海摧毀醫師權威，醫病之間無法信任，醫師評價當然每況愈下。

### 最笨的人，才得罪醫師

「最笨的人，才得罪醫師」在台灣推動醫療改革的醫改會常被誤認為與醫界敵對，其實，董事長張苙雲常不忘告訴同仁也告訴媒體和每位醫師朋友這句話，「因為醫療這事是總有一天等到你」張董事長補充的說。而每當情緒激動的醫療糾紛當事人打電話來希望醫改會召開記者會打擊某某醫師或某某醫院，我們都會盡力安撫勸其冷靜，希望當事人能用理性的溝通和申訴管道來釐清醫療疏失責任。「醫師不是神」我們也在每次就醫安全宣導講座上不斷提醒大家這個觀念，病患有責任清楚告知醫師病情幫助醫師正確診斷，我們也希望醫師能多花一點時間和病人溝通，而不只是忙著開藥。事實上，醫療是有其極限，甚至有時須用小害除大害（例如接受藥品的副作用來換取另一種疼痛的減輕），這些都必須經由醫師或藥劑師的告知來讓民眾瞭解及選擇，千萬別認為隱瞞是對病人最好的，教育病人才是對專業的負責。

## 讓醫者都有機會成為良醫

我們看到每當醫療糾紛發生時，媒體用審判甚至抓賊的態度去要求醫院或醫師負責，卻也心痛的看到每次的結果都是由第一線醫師或護士承擔所有過失的責任，「人為疏失」容易被檢討，「制度疏失」卻往往隱藏起來，等待著下一個不幸。

醫改會起初的倡議看似大體制下的小問題例如：藥袋標示、手術同意書、病歷取得等，但這些都是醫療服務的根本，我們期望營造一個好的醫療環境讓醫者都有機會成為良醫，張董事長提到未來的願景：「希望過去醫界陋習逐漸枯萎，良善作為能茁壯成蔭！」白袍尊嚴的再建立還需要眾人的共同努力。