

『民眾就醫安全宣導』

搭起醫病橋樑 減少醫療疏失

期待就醫安全宣導的種子能發芽

陳雅晶

醫改會教育宣導組組長

記得要去教育宣導的那一天，是個天公不作美的下雨颱風天，一大早打電話給保誠人壽精誠通訊處的早課負責人雅芬，確認他們九點的早課如期舉行。冒著風雨抱著超大合格藥袋的道具教材前往通訊處，希望透過實際藥袋的說明讓精誠的學員們更容易瞭解『藥袋標示』的內容。

教育宣導時間約 60 分鐘，內容包括你就是用藥安全網的最後一道防線與手術前如何跟醫師溝通 2 個單元，搭配『如何看懂藥袋？』衛教折頁，簡單卻清楚的介紹了 16 項藥袋標示的內容與意義，並且請 7 位學員上台模擬『用藥安全網』的角色扮演（衛生署、藥廠、醫院、醫師、藥師、護士、病人）。接著再利用『手術前 3 思 8 問』衛教折頁的內容，讓學員分組模擬如何與醫師溝通，例如手術前該問醫師哪些問題？該用什麼態度問醫師？手術同意書修正與病人的權益有何相關？就在這種輕鬆的氣氛下與學員們互動，一小時的時間竟很快的就過去了。

活動結束後，學員們紛紛表示在這次宣導有更多醫療知識話題可以和他們的保戶分享。熱情的學員給我們很多教育宣導上的回饋，建議下次可將藥袋標示、手術前如何與醫師溝通及病歷取得的權利分三次宣導，這樣就能有更多時間和學員們針對單一議題做較深入的互動如：實際上網查詢操作、請學員各自帶家裡的藥袋，共同實際討論藥袋標示內容；或是可提供台灣用藥失誤、手術疏失之數據資料及實際看病遇到之問題案例，讓學員能更強烈感受到就醫安全之重要性。

期待未來當他們拜訪客戶時，能給保戶實用的就醫安全資訊，成為就醫安全宣導的種子。