

一份支持 一種鼓勵

陳雅晶
教育宣導組

才進辦公室，便看見桌上放著一張定期捐款授權書，爲了確保資料無誤，我們都會以電話與捐助人核對資料。

電話接通之後，話筒的那端傳來溫和的男聲，在通話的過程中，得知這位先生是位中醫師，對台灣目前的醫療環境有些瞭解，也願意以小額定期的捐款支持我們。

依照慣例，結束通話之前，我詢問這位先生是如何認識醫改會的？他笑笑的說：「我是在三總看病，看到你們有關手術前該問醫師哪些問題的宣導傳單，正好我在煩惱要不要開刀，又不知道該問醫師什麼問題，就照著折頁上面教的方式問，結果跟醫師溝通得很好，也瞭解得很清楚，受惠良多啦！」

聽到這裡，心中一股喜悅油然而生，因爲這份衛教折頁，不但讓這位先生和醫師有更多良好的溝通與互動，也讓他瞭解手術的風險性與必要性。最令我開心的是除了多一份支持的力量之外，還幫助到需要的人。

曾經，爲了籌措衛教折頁的製作經費而四處張羅的辛苦，至此才算有了最甜美的收穫。

幸運的我有機會直接接收到民眾對醫改會的正面回饋，這不僅代表民眾對醫改會的肯定與支持，也代表民眾開始要求醫療品質的提升，對於醫改會一起努力二年多的工作伙伴們而言，更是一種最大的鼓勵。