

## 藥袋標示改善進度 追！追！追！

台灣醫療改革基金會於91年1月便曾舉辦藥袋標示評比，歷經兩年，醫改會再以「寄藥袋大抽獎活動」蒐集全台八千多份藥袋，其標示情形仍然叫人失望。歸究其原因，基層診所及藥局普遍輕忽藥袋標示是調查結果不佳的主因，而缺乏可提供民眾的藥品標示資訊，則是背後根本因素。

91年1月6日醫改會召開藥袋標示評比記者會，揭露醫療院所對於藥袋標示的漠視及疏漏，並且要求衛生署善盡為民眾權益把關之責。衛生署同年即公告藥袋13項必須標示及3項建議標示項目，並承諾立即加強藥袋標示之相關宣導，督導衛生局嚴格執行；同時間，衛生署仍努力推動「標準藥袋」計畫，印製標準示範藥袋供一定規模以上之醫院使用。

諷刺的是，93年1月13日醫改會再度召開記者會，公佈本會透過「寄藥袋大抽獎活動」所蒐集的8,202個藥袋的統計結果，結果發現以衛生署公告13項必須標示項目為標準的藥袋標示合格率僅有5.1%，而診所佔1.2%，藥局佔0.9%。對照於13項必須標示項目已公告兩年，以及衛生署投入改善藥袋標示的公共資源來看，這個成績表現，任誰都只能說不及格。

除稽查結果外，醫改會並曾訪問主管稽查的縣市衛生局，發現基層診所及藥局的藥袋若非全無標示，便是以健保申報用的「藥品明細」（或稱藥單、處方箋）充當藥袋標示使用。由於缺乏專業藥事人員編纂藥品資訊，後者僅能說是藥品使用的流水帳，無法發揮「確保正確用藥」及「促進用藥安全」的積極作用。再者，這張記載藥品訊息的小紙片，本來就不顯眼，如果在有限的標示空間中，記錄了「服用此藥，不可駕車或操作機械設備」的警示，又有哪個民眾真能注意到呢？

## 藥袋標示大事記：

91.01.06 醫改會記者會	醫院葫蘆裡買什麼藥？民眾「藥」知道！
91.05.08 衛生署公告藥袋標示項目	公告 13 項必須標示項目及 3 項建議標示項目
91.08.16 衛生署徵求示範藥袋	徵求約 20 家醫療院所，推廣使用 1,260 萬只藥袋
91.10.20 衛生署執行「小蜜蜂監視系統-稽查藥品包裝容器標示」工作計畫	全省稽查藥袋標示違規率 9%
92.11.14 醫改會記者會	民調推估：全台約六千家藥局診所藥袋無藥名 基層藥袋稽核品質落差大 衛生署督導能力待加強
93.01.13 醫改會記者會	8202 份藥袋調查結果 只有 5.1%符合衛生署標準
93.03.15 衛生署藥字第○九三○三○○○二七號函	函請各縣市衛生局對轄區所有醫療院所及藥局（不含醫學中心）之藥品包裝容器標示項目進行普查，除依法查處外，六月底前仍未改善者將上網公佈。
93.04.07 中央社	醫院診所可向衛生署申請補助使用示範藥袋
93.04.23 衛生署徵求「建立藥袋藥品資料庫」計畫	供各基層醫療院所及社區藥局使用
93.05.12 民生報	台北榮總推出 中英雙語藥袋標示
93.05.17 民生報	中英雙語藥袋標示 三總跟進

倘若資源未投注在關鍵之處，任何方案只是事倍功半，且若方案只求短期見效，只會流於形式，無法碰觸到問題的核心。今年初，醫改會公佈調查結果後，衛生署再提出幾項改善藥袋標示之措施。除繼續推廣標準藥袋之外，自今年三月起，各縣市衛生局開始對轄區所有醫療院所及藥局進行普查（不含醫學中心），至六月底前仍未改善標示者，將上網公佈不合格機構之資料；衛生署並且公開徵求「建立藥袋藥品資料庫」計畫，要提供各基層醫療院所及社區藥局實際使用上最具諮詢專業的「藥袋資訊資料庫」。

醫改會樂見衛生署開始將改善藥袋標示的策略對象，從大型醫院，轉移到人員、經費、資源均不足的基層診所及藥局，但更令人關心的是，衛生署目前進行的方案計畫，能夠對藥袋標示描繪出怎樣的政策期待？是否能將現在「少數有標示」的荒謬現象，扭轉成「少數沒有標

示」的具體成果？醫改會要呼籲衛生署，應提出政策時間表，具體說明民眾何時真能拿到標示完整的藥袋，勿使良法美意流為形式，淪為空談。

近兩年來，各大醫療院所在藥袋標示上的進步，令人有目共睹，對於增進用藥安全的用心及成果，同樣令本會相當肯定。在主管機關要求之外及醫院既有基礎之上，許多考量用藥者特性的創新設計均加入藥袋標示之中，包括增列藥品外觀及顏色、中文品名等，近來更採用中英說明對照、標示說明擴充、字體放大等重要措施，增進藥袋標示的可讀性。既然各大醫療院所已建立完備的藥品資訊系統，醫改會同時也建議衛生署，應借重各大醫療院所現有的藥品資訊庫，藉由藥品資訊的資源整合，更加速落實藥袋標示的速度。

未來本會將持續關注藥袋標示之相關措施，希望主管單位能審慎評估落實藥袋標示的進程規劃，勿使各式方案的計劃與執行淹沒了政策初衷，也希望在可預期的半年、一年之後，不論病患拿到任何醫療院所交付的藥品，均附有充足而實用的用藥資訊。