

### 從民眾權益談健保費調漲問題

林昭吟

台北大學社會工作學系助理教授  
台灣醫療改革基金會全民健保組召集人

全民健康保險制度實施已屆七年，二月十七日衛生署長李明亮公開表示將提報行政院調高健保費率，使得「健保費是否該調漲？」再度引發各界爭議。雖然李署長在反彈聲浪下表示，將先解決保費負擔三不公平再調漲健保費率，但要改善健保財務問題，實際上必須從供給者需求者和管理者三方同時著手，才是公平有效的。此外，健保局在調漲健保費率之前，應該先告訴民眾：健保局作了哪些開源節流的工作？具體的成效與數據為何？調漲費率之後，那些是用來彌補財務的缺口？那些是用來改善健保制度、醫療品質？而調漲費率之後，是否能保證費率短期之內不會再調整，以免民眾產生不知保費何時再漲的不確定感。換言之，健保局在調漲費率前，必須先澄清一般民眾的疑慮，而非僅是依據法律條文規定當保險安全準備總額低於一個月時，應調整健保費率，便逕行宣示保費即將調漲。否則在國民所得下降、失業率高漲、地方政府積欠巨額健保費的今天，民眾實在很難心悅誠服的接受漲價。

若是從消費者的角度而言，當然希望最好不要調漲保費，而是是否能先做好健保開源節流的工作。基本上，健保開源的空間有限，目前唯一補充的財源，可能是公益彩券5%的盈餘。然而在樂透彩之前的刮刮樂，銷售情況並不佳，對於健保財源的挹注也是有限。而在節流的部份，仍然還是有些醫療資源浪費的情形。除了大家都在談的藥價黑洞外，還有更多的醫療問題。例如大醫院的門診門庭若市，而以大醫院的人力設備用於處理輕症的門診病人，實有資源浪費之嫌。其次目前論量計酬的支付制度，容易鼓勵醫院醫生多看病人、多做檢驗、多拿藥。然而當健保局與媒體溝通時，大都說病人要負責，例如名列世界前矛的每人每年平均門診量、老年人口與重大傷病患者使用過多的醫療資源等等。但反觀我國醫療高科技的檢驗浪費、全世界最高的剖腹產率，供給面的醫療資源浪費情形，確實存在。可惜這方面的具體資料，我們所知有限，只能由表象中，推論其中可能產生醫療資源浪費的情形。

至於目前是不是調整保費的時機，也是值得存疑。健保在剛開辦時，有較多的盈餘，應可進行某些制度面的改革或推動，例如建立轉診制度、改善費基不公等問題。然而多年來，這些問題仍然存在，卻要等到健保出現財務危機時，才進行費率、費基的調整。健保所謂費基三大不公平，其實由來已久（包括高所得者較低所得者繳交較低比率的保險費、公教人員未與勞工一樣依照全薪計算保費，以及投保對象分類太繁複，有時失業者反而比就業者繳交更多保費）。上述的現象存在已久，為什麼要等到財務吃緊時，才進行改革及調漲保費。而且是選在民眾所得下降、失業率升高時調漲，未免予人落井下石的感覺。

再談到什麼樣的健保財源籌措才是合理。基本上，目前的費基是不公平的，有賴透過修法來改變。而費率部份，則仍應依據精算原則。另外，目前也有人認為提高部份負擔，強化使

用者付費的概念，以改善健保財務問題。我們認為提高部份負擔，不失為一種抑制醫療資源浪費的做法，然而仍須考量公平性，對於某些弱勢族群，例如老人、兒童、失業者、原住民等，應給予部份負擔的豁免，否則健保即失去其做為一種社會保險的意義，也無法減低民眾就醫時的財務障礙。

另外我們認為健保醫療資訊的瞭解、取得、與傳散是相當重要的。衛生醫療、全民健保是相當複雜、不易了解的資訊。即使是學者、媒體、民意代表也不容易瞭解其中錯綜複雜的機制，遑論一般民眾。因此我們認為健保局可以轉化複雜的資訊，主動提供易讀的說明，讓民眾知道健保制度是如何在運轉。健保有三個參與者：健保局、醫院與民眾。健保局與民眾、民眾與醫院之間的關係，我們都比較能夠掌握，但是健保局與醫院之間的關係，申報、支付、核付的資料比較難取得。希望健保局能夠提供這些資料給媒體、研究單位，甚至於轉化成為民眾可以瞭解之資訊，使民眾能知道其每月所繳的健保費及看病時所繳的部份負擔流向為何，購買了什麼樣的醫療服務，具備什麼樣的醫療品質，達到什麼樣的健康目標。否則在資訊不充分的情況下，民眾如何心悅誠服地接受保費的調漲？同樣地，健保局既然說做了很多節流工作，也希望能拿出證據主動告訴民眾、尋求支持，而不是被動回應。

事實上，我們要求的是整體醫療環境的改善，而不只有健保一環，但健保是不得不碰的議題，因為它是主要且幾近於唯一的醫療財務來源；它會影響醫師的工作心態，也會影響民眾的就醫型態。有些人認為健保開辦後，她／他從未使用過健保卡，無法理解健保存在的意義。或認為健保可能拖垮財政，破壞醫病關係，而主張停辦。然而，對此我們並不認同，因為停辦健保等於又回到以往醫療商品化的情形，假設我們認為健康是基本人權，取得健康是根據需求而非付費能力，則沒有健保，對於有醫療需求但缺乏付費能力者，並不公平，也易造成醫療的階級化。因此，我們希望既有的健保制度能夠維持，但這個制度應該可以改善，這需要供給者、使用者、與管理者共同來努力。