

## 最新訊息

### 就醫權益面面觀 與您空中相遇

台灣醫療改革基金會從三月六日起至五月二十九日，每週三上午九點五分至十點，長達三個月的時間於佳音廣播電台（FM90.9）「佳音傳送」節目「看病有一套」單元，在空中與聽眾朋友談台灣的就醫迷思與民眾應具備的就醫知識。本會專家學者群將輪番上陣，與主持人尹可名一起討論如何踏出求醫的第一步、就醫時和就醫後有哪些是病患應承擔的責任與該知道的資訊。歡迎大家準時收聽，學習如何主動參與您的醫療照顧！

#### 「就醫權益面面觀」系列廣播節目：

| 播出時間  | 題目                     | 講師  | 現職             |
|-------|------------------------|-----|----------------|
| 03/06 | 1. 概論                  | 劉梅君 | 醫改會執行長         |
| 03/13 | 2. 跨出求醫的第一步            | 陳貞琇 | 醫改會專員          |
| 03/20 | 3. 名醫與大醫院              | 徐美苓 | 政治大學新聞系教授      |
| 03/27 | 4. 好病人手冊：病人的權益與責任 I    | 林昭吟 | 台北大學社會工作學系助理教授 |
| 04/03 | 5. 好病人手冊：病人的權益與責任 II   | 楊榮宗 | 台北大學社會學系助理教授   |
| 04/10 | 現場 call in             | 張苙雲 | 醫改會董事長         |
| 04/17 | 6. 醫療資訊：你應該知道哪些醫療資訊 I  | 劉梅君 | 醫改會執行長         |
| 04/24 | 7. 醫療資訊：你應該知道哪些醫療資訊 II | 曾敏傑 | 醫改會副執行長        |
| 05/01 | 8. 醫院葫蘆裡賣什麼藥？          | 李聖婉 | 醫改會藥品政策組召集人    |
| 05/08 | 9. 醫療爭議面面觀：現況處理        | 張苙雲 | 醫改會董事長         |
| 05/15 | 10. 醫療爭議面面觀：法律面 I      | 楊秀儀 | 長庚大學醫務管理系助理教授  |
| 05/22 | 11. 醫療爭議面面觀：法律面 II     | 楊秀儀 | 長庚大學醫務管理系助理教授  |
| 05/29 | 12. 醫療改革理念：品質與正義的醫療環境  | 劉淑瓊 | 醫改會副執行長        |

## 醫療糾紛當事人互助團體 情緒支持 經驗分享的溫馨小棧

現今的醫療環境下，「就醫」對許多人而言，並不是一個愉快的過程。如果醫療所產生的結果是令人遺憾的悲劇，更會讓面對這些不幸醫療事件的病人或家屬無法釋懷。

當醫療疏失發生在您或家人的身上時，您會如何看待、回應這件事情？

自從89年12月4日「台灣醫療改革基金會」這幾個字見報後，即不斷有醫療糾紛經歷的朋友來電尋求意見與協助，「醫療爭議參考手冊」寄送與網路點閱人次更是早已破千。期間有許多朋友強烈希望本會在賠償談判和訴訟上提供個別協助。但我們知道減少醫療疏失的治本之道在於改變有問題的醫療結構，否則即使個別的傷害得到補償，但導致醫療疏失發生的醫療系統問題仍將不斷危害下一位病人。

然而，每一位遭受傷痛事件的朋友能怎麼辦呢？他們的震驚、無奈、痛苦、挫折、茫然…，在在需要社會的資源幫助他們面對、度過這場生命中的意外！衡酌需求迫切與資源匱乏之間的落差，於是我們有了催生「醫療糾紛當事人互助團體」的想法。

催生這個團體的目標，是希望鼓勵具「互助、助他」意願的當事人，透過聚會交換彼此在心理、法律、醫療等層面的經驗與資訊，相互扶持走過類似的人生風暴。也許未來更能藉由過來人之經驗，協助他人面對醫療疏失的結果與糾紛的因應，甚至推動醫療環境的具體改變。

師範大學社會教育系的潘淑滿教授曾多次協助各類型互助團體的組成，在聽了我們的想法後，不僅認為這是很有意義的工作，更首肯奉獻個人時間，義務參與互助團體的催生。因此，「醫療糾紛當事人互助團體」在潘教授的參與規劃後，已於三月十六日進行第一次的聚會。期待在大家共同努力下，未來這個團體能夠變成一個提供彼此情緒支持與經驗分享的園地，讓每一個遭遇醫療傷害的朋友不再孤單。