



民苦一 除了自費以外，還有沒有其他選項？健保的難道不行嗎？



對應政策：健保署 [自費醫材比價網](#)

醫師要病人自費做骨水泥手術，結果術後發生骨水泥滲漏的併發症。因考量醫療設備，病人只好選擇轉院處理。到了另一間醫院的骨科，另一位醫師說，你這健保就有給付，做健保就可以了，不需要用到自費。病人一驚，院方怎麼沒有給他自費以外的選項...



醫改點評

民眾不清楚自費外選項，比價網又難操作，不知道除了聽醫師的話還能做甚麼

民苦二 這麼多醫材我不知道怎麼選，為什麼我需要這個？



對應政策：健保署 [自費醫材比價網](#) / [健保自付差額特材類別說明網頁](#)

34歲的民眾長期髖關節疼痛，經檢查發現，是先天骨頭發育缺陷導致嚴重磨損。第一位醫生說因為34歲還年輕，建議採保守治療，先用藥、延後更換人工髖關節的時間，即便換了可能還是會痛也會影響某些角度的動作；但另一位醫師卻說，既然影響生活品質建議先更換，使用健保給付的醫材可以撐20年，到時損壞再做二次更換，如果擔心磨損也可選擇自費「陶瓷」的醫材，而且他開的病人95%以上可做到任何同齡人的動作。兩位醫師的態度與選項有天壤之別，民眾到底要怎麼判斷要不要手術？用健保還是自費醫材？



醫改點評

價格非唯一考量，官方資料難讀懂又沒有整合，也不清楚健保或自費的適用對象或範圍。

民苦三 我自費的，是合法醫材嗎？



對應政策：食藥署 [西藥、醫療器材及化粧品許可證查詢](#)

民眾在使用醫材後，術後狀況卻一直沒有改善，四處求醫也未果。後來才在新聞裡知道自己用到不法、違法醫材，並且向通報中心回報。通報中心建議，病人回到原本醫院要醫材序號、要病歷，確認自身狀況。但院方要求病人要讓食藥署行文，才能取得當時的醫材序號。病人向食藥署的通報中心回報，連通報中心都覺得不可思議...



醫改點評

介面複雜民眾難以自行查詢，即便懷疑用到不法醫材卻向法院要不到資料，通報中心也無解

民苦四 萬一用到不良醫材或有不良反應，怎麼辦？



對應政策：食藥署 [全國藥物不良反應通報系統](#)

民眾換了人工水晶體，出現嚴重眩光和光盲。自己找了食藥署的說明書，發現要重新更換，而且後來檢測發現他有視網膜裂孔沒處理。但卻發現因為裝上水晶體後，可能已經造成二度傷害，不建議再換水晶體。病人找健保署申訴，健保署說可以找一個救濟管道，但是救濟管道或資訊在哪，民眾又找不到，問藥害救濟管道，又不包含醫材...



醫改點評

到底是療效不彰、醫療疏失，還是風險界定難，又沒有人可以問，要怎麼舉證跟爭取權益

民苦五 花了高額自費，卻沒有達到預期效果。

對應政策：健保署 [健保自付差額特材類別說明網頁](#)

病人30年前曾因為椎間盤突出，開過腰椎第三節的刀。但半年前第三節再次疼痛，院方和他初步溝通開刀範圍，會從第一節開到第五節，只有第五節是健保給付，其餘需自費，結果花了30多萬元，才得知一到五節都塞入了金屬片，而且術後第一到五節都痛的情況持續半年還是非常痛，病人不解原本只有治療第三節疼痛，為何術後這麼久卻變成五節都在痛，術前也沒溝通清楚，是不是自己不適合做這個手術...



醫改點評

民眾往往對花費較高昂的自費，抱以療效較好或較有保障的想法，若事前沒有清楚的醫病溝通，恐怕花了這麼多錢自費又效用不佳，反而可能加深醫病關係誤解