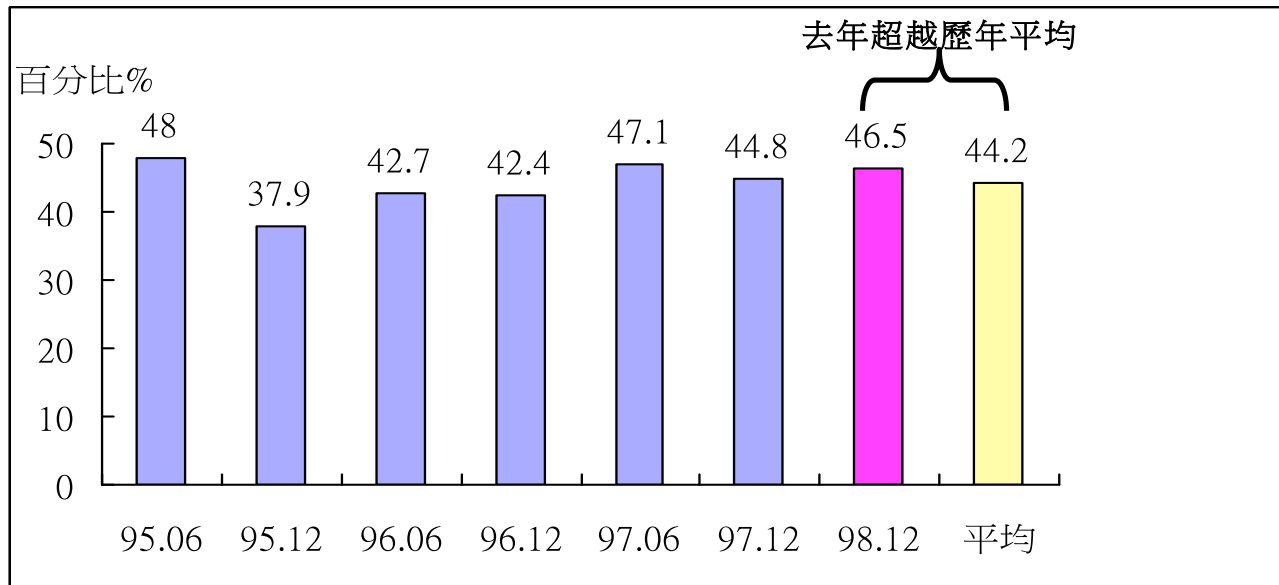


附件二、台灣民眾「就醫自費痛苦指數」

① 超過四成六的民眾前往醫院看病時，除掛號費與部分負擔外，還需自付其他費用。

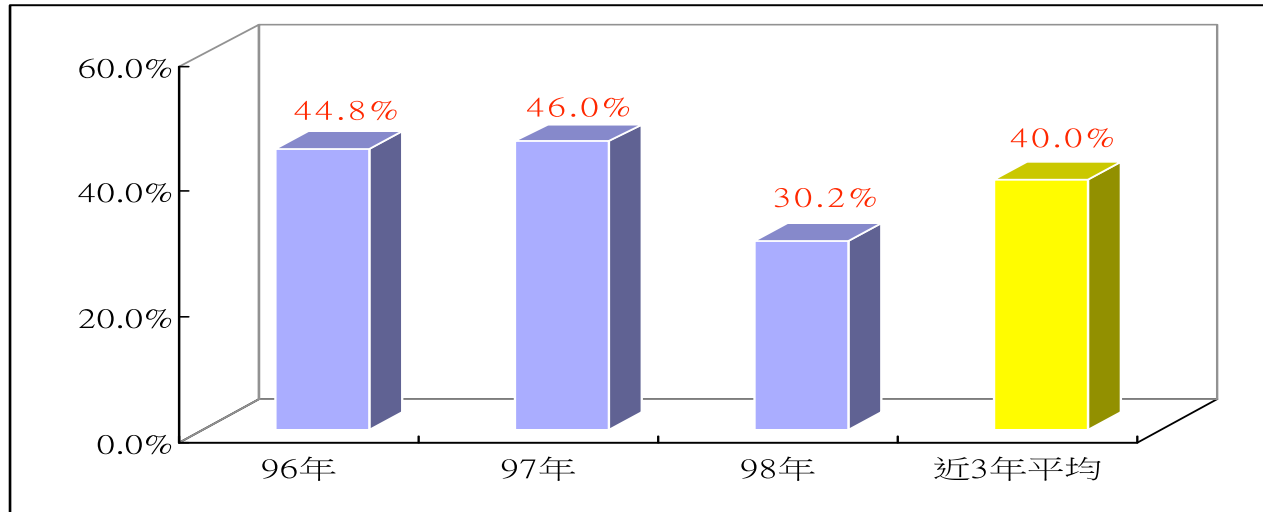
有多少百分比的民眾在醫院看病時，除掛號費與部分負擔外，還需自付其他費用？



資料來源：99年全民健康保險總額支付制度協商參考指標要覽

2 健保局近3年民眾申訴案中，4成與醫療院所額外收費有關。

健保局每年民眾申訴案中，額外收費案件占總案件數的百分比



資料來源：健保企字第0990080126號函

3 民眾自費占總醫療支出比，健保實施後明顯下降，但這幾年又再一路回升至2008的36.2%。與國際相比，高居OECD第3位，僅低於墨西哥(52.4%)與南韓(36.8%)，為OECD中位數(16.4%)的2倍。

資料來源：衛生署97年度國民醫療保健支出