

2012.12.25醫改會新聞稿 附件

沒有真相 何來原諒

反對「搓圓仔湯」醫糾法 記者會

按照新版地圖指示...
這裡可以找到真相?



財團法人台灣醫療改革基金會

民意顯示

醫糾處理的訴求 最重要的是了解真相

- 醫糾民眾的調查 (醫改會，2007)

最多醫糾民眾的訴求是要求道歉與了解真相，其次才是賠償。

- 全國民意調查 (台大吳建昌醫師，2012)

9成是為改善醫療品質、知道真相，為求賠償的僅約6成。

- 衛生局調處民眾的訴求

新北市醫師公會何博基理事長受邀在2012.11.8立院衛環會，分析新北市醫糾調解成功經驗時，表示來衛生局調解者最主要的訴求是真相與道歉。

http://lci.ly.gov.tw/LyLCEW/communique1/final/pdf/101/73/LCIDC01_1017302.pdf

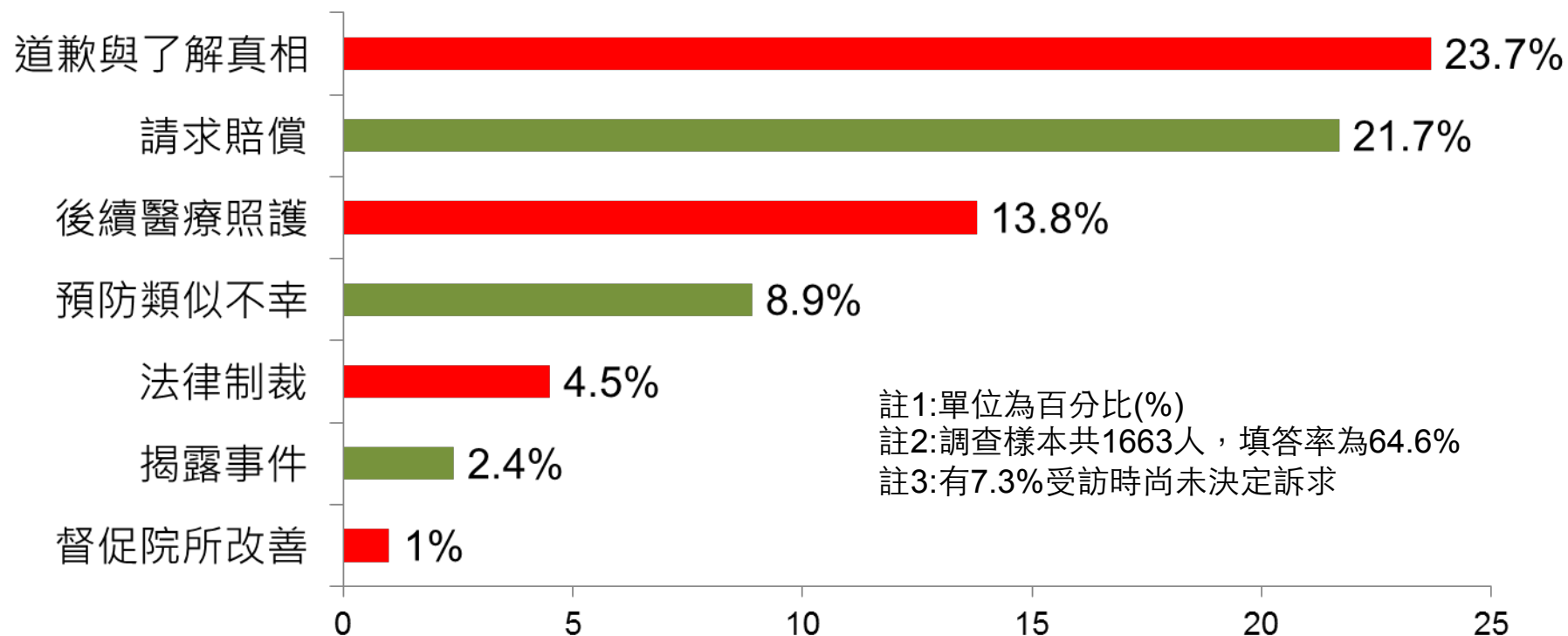


財團法人台灣醫療改革基金會

醫糾民眾的調查 (醫改會, 2007)

最多醫糾民眾的訴求是要求道歉與了解真相，其次才是賠償。

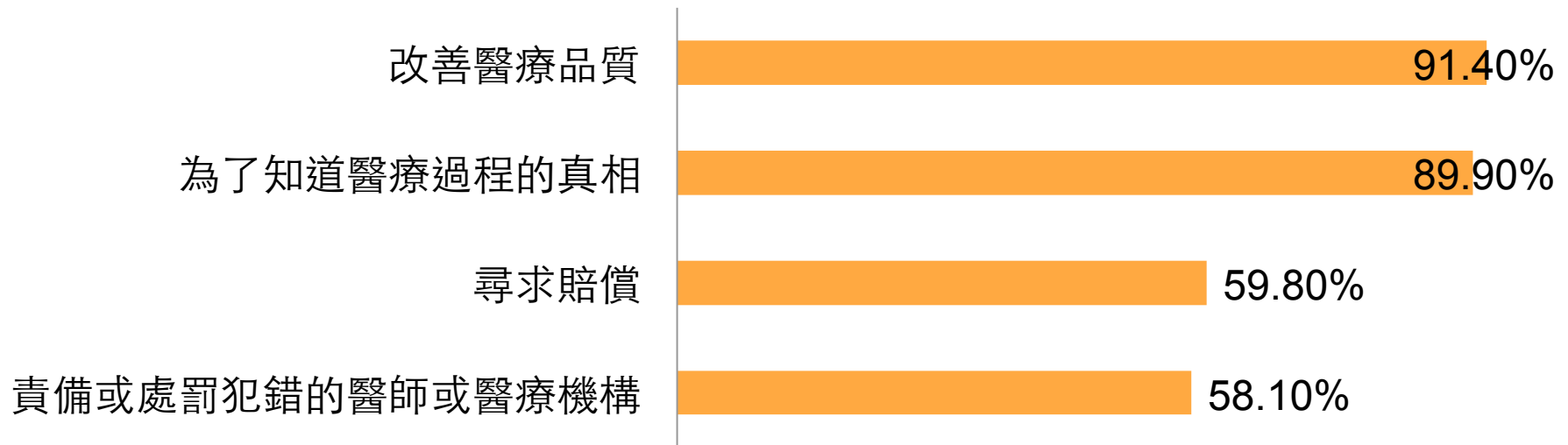
■ 醫改會2007年調查 醫糾民眾的訴求(複選)



全國民意調查 (台大吳建昌醫師，2012)

9成民眾認為若遇醫糾而提起訴訟，是為改善醫療品質與了解真相

提出醫療傷害訴訟的主要目的是？



資料來源：吳建昌醫師101.12.14 發表於醫療傷害處理之法律與政策會議

註1:單位為百分比(%)

註2:調查對象與方式為居住在台灣本島與離島民眾分層抽樣之電話訪談

註3:調查樣本共12,777通，成功受訪率為註4:調查時間:101年11月

註4:本題整理提出醫療訴訟主要目的個別項目，回答同意與非常同意者。

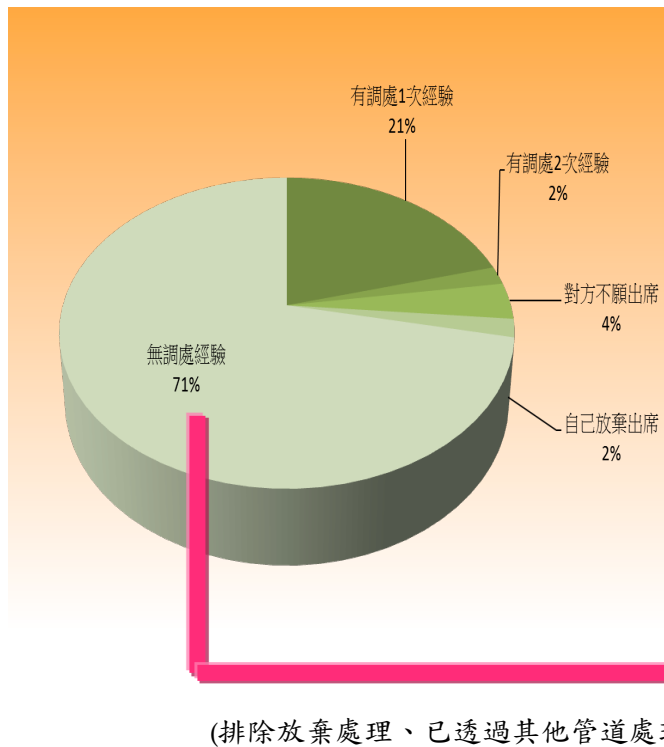


財團法人台灣醫療改革基金會

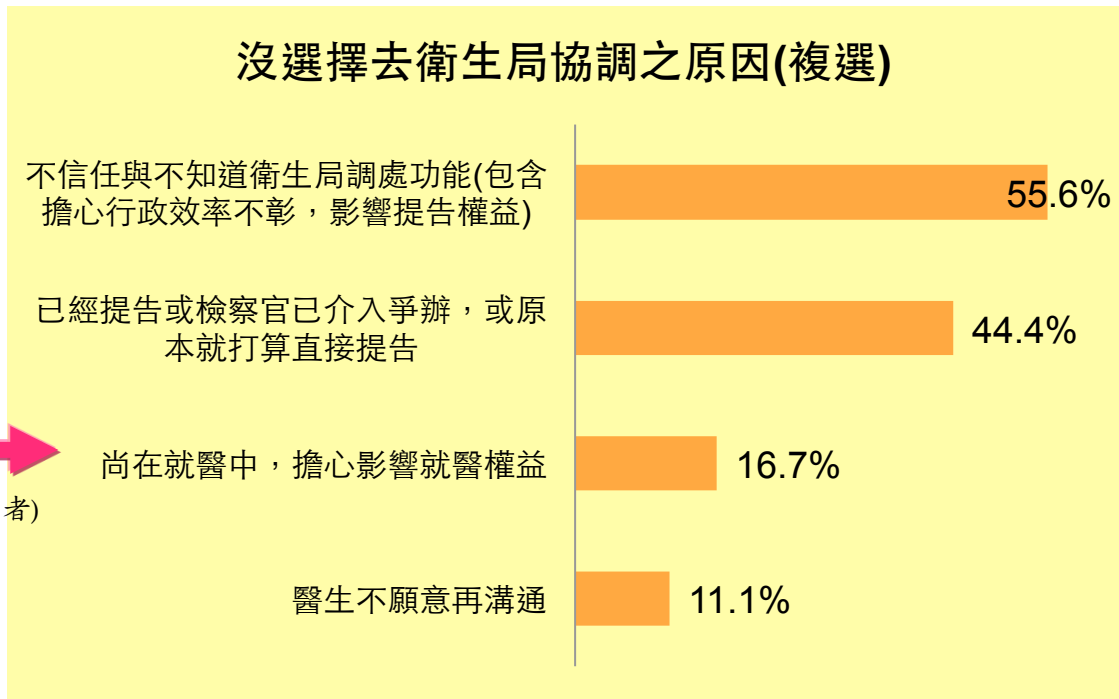
發生醫糾後 71%民眾沒到衛生局調解

為何沒到衛生局 申請免費的調解服務？

超過一半的民眾是因為不信任衛生局
--怕效率不彰影響提告權益、衛生局人員態度不佳....



Q:發生醫糾後，為何沒有選擇到衛生局申請免費的調解服務？
--本題只詢問沒有到衛生局調處經驗者，且排除放棄處理與透過其他管道處理完畢者

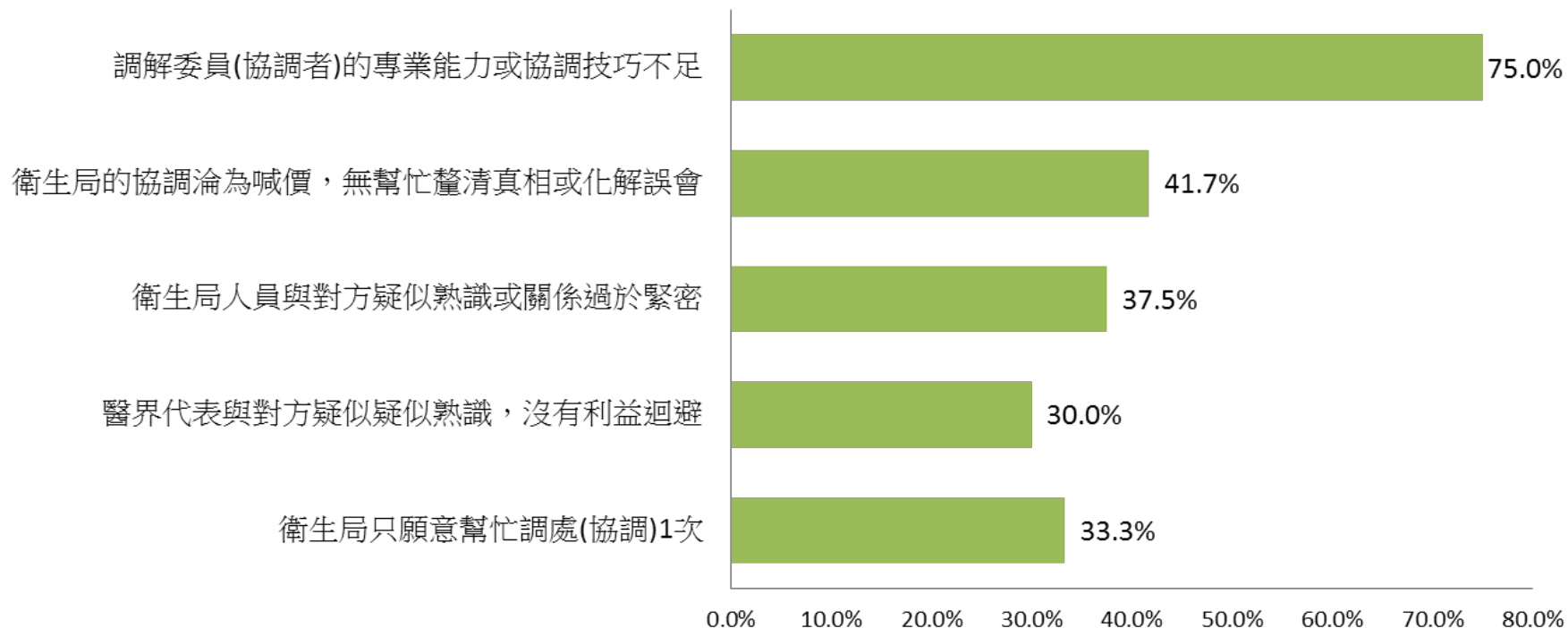


註1:單位為百分比(%)
註2:調查樣本共85人(近一年內因醫療傷害向醫改會申訴之民眾)，受訪率為62%
註3:調查時間:101年10月



現行衛生局協調有哪些缺失？

--有衛生局調處經驗民眾的意見



註1:單位為百分比(%)

註2:調查樣本共85人(近一年內因醫療傷害向醫改會申訴之民眾)，
受訪率為62%

註3:本題只詢問醫糾發生後有實際到衛生局調處經驗者

註4:調查時間:101年10月



醫糾民眾調查：9成8的醫糾民眾亟需訴訟外的鑑定與醫療諮詢

■ 醫改會101年調查 醫糾民眾期待政府可多提供什麼服務？(複選)

幫忙看病歷以釐清醫療問題	98.10%
提供醫糾鑑定服務	98.10%
受理民眾醫糾申訴後，能主動進行行政調查	94.20%
主動協助病家取得病歷證據	92.30%
成立醫糾諮詢專線電話	92.30%
提供醫糾法律諮詢	92.30%
協助後續就醫或復健	84.60%
成立醫糾傷害補償基金	76.90%

註1:單位為百分比(%)

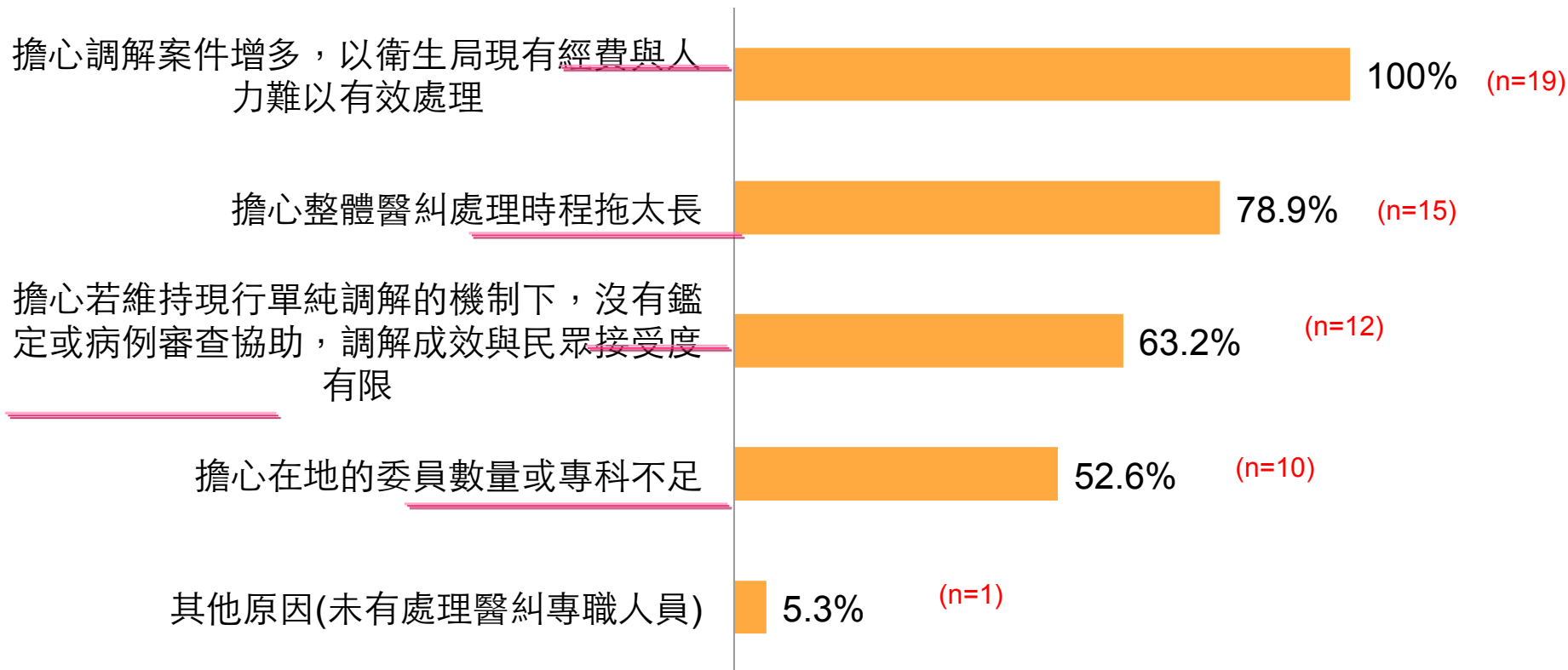
註2:調查樣本共85人(近一年內因醫療傷害向醫改會申訴之民眾)，受訪率為62%

註3:調查時間:101年10月



地方衛生局對醫糾新法規定強制調解的設計的4大擔憂

對於地方衛生局強制調解，擔憂的原因？



註1:單位為百分比(%)

註2:調查樣本共19個縣市與直轄市，排除離島地區

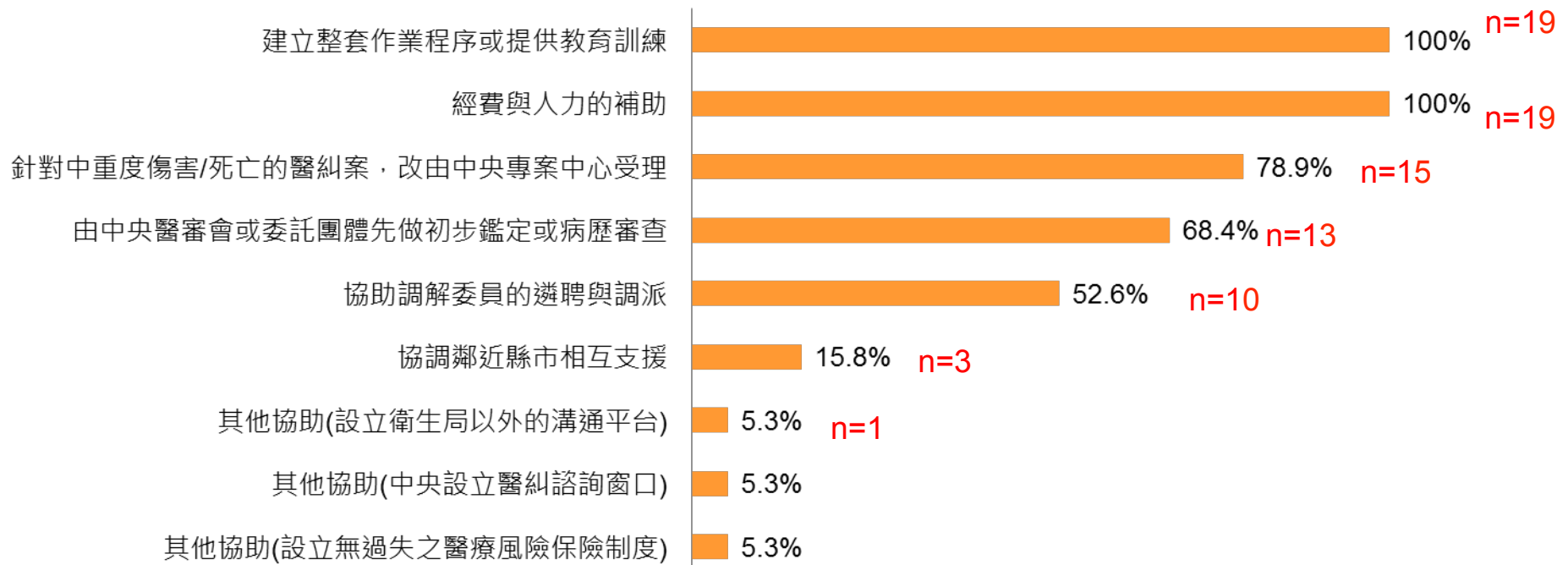
註3:調查對象為地方衛生局負責醫糾申訴業務之承辦人員或主管。

註4:調查時間:101年11月



多數衛生局亟需中央支援協助 標準作業流程、教育訓練、經費/人力、鑑定支援

衛生局希望立法時能明文規定中央提供何種協助？



註1:單位為百分比(%)

註2:調查樣本共19個縣市與直轄市，排除離島地區

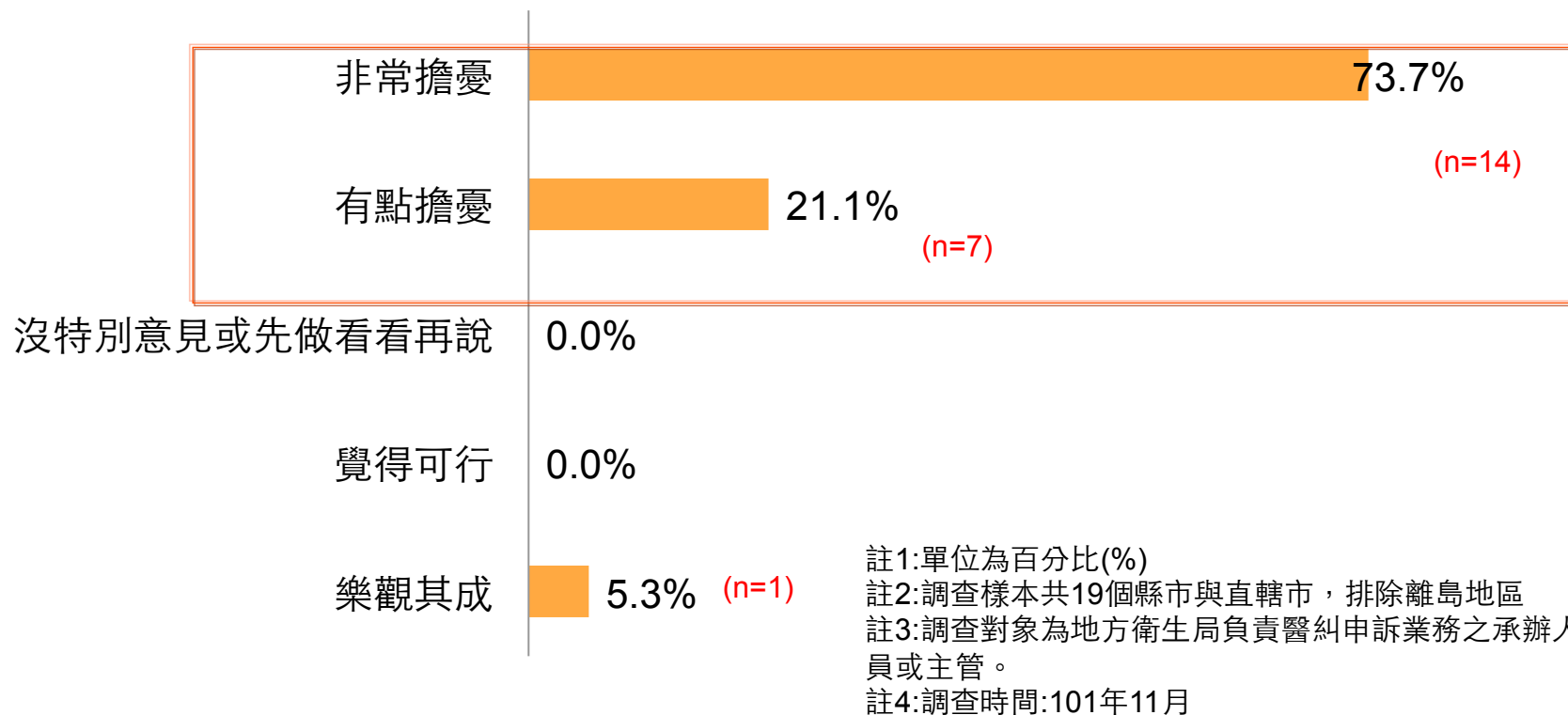
註3:調查對象為地方衛生局負責醫糾申訴業務之承辦人員或主管。

註4:調查時間:101年11月

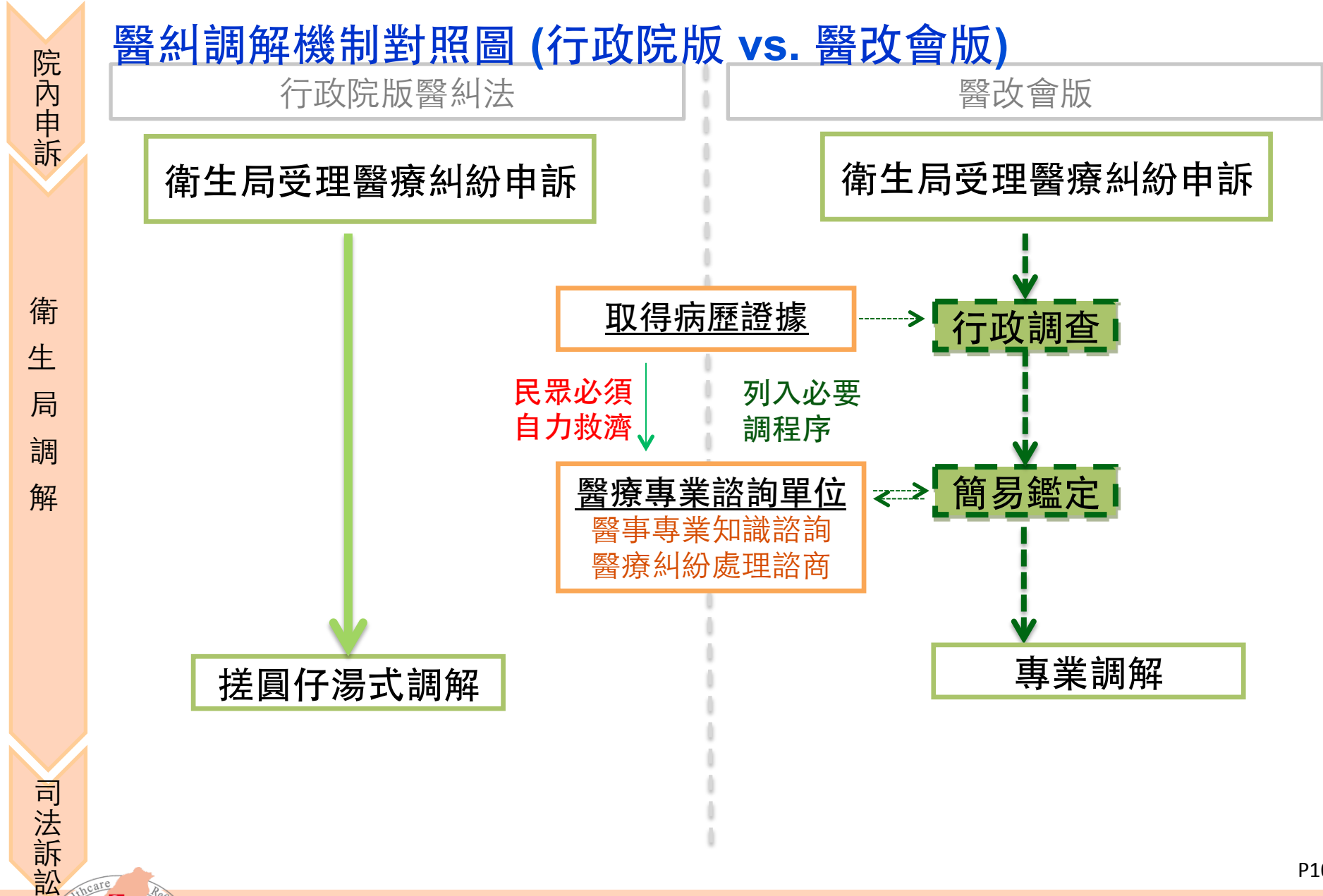


九成的地方衛生局對於推動強制調解感到擔憂(非常擔憂+有點擔憂)

對於現行討論醫糾法案設計轉由地方衛生局強制調解，
您的態度？



醫糾調解機制對照圖 (行政院版 vs. 醫改會版)



醫糾調解機制對照表 (行政院版 vs. 醫改會版)



行政院版	調解會	<input checked="" type="checkbox"/> 病患須自行申請病歷/取得證據	<input checked="" type="checkbox"/> 病患可自立尋求專業諮詢意見	搓圓仔湯的調解
醫改會版	鑑定調解會	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	真相為基礎的專業調解

