

附件二、病歷取得之相關案例

民眾拿全本病歷的理由：

◆全民一起監督：減少不必要的醫療行為，遏止醫療費用浮報、濫報

一年前李先生（化名）的母親因跌倒導致左髋骨折住 A 醫院，住院期間醫院進行全髋骨置換術，術後病人狀況良好，然而一個月後病人因不明熱發燒送 B 醫院，李先生告訴 B 醫院病人先前做過全髋骨置換術，沒想到 B 醫院檢查之後，態度謹慎地開了一張檢驗報告要病人下次拿回 A 醫院給原診治醫師。

病人拿著 B 醫院的檢查結果回到 A 醫院給原診治醫師看，原診治醫師看了之後，臉色大變，大叫『不是這樣的』，並要求病人再度住院“加強骨質”。病人住院期間在醫師的堅持下又再開一次手術，病人術後三天死亡。

母親驟逝，李先生很傷心又不解，為了想瞭解母親在 A、B 兩家醫院的醫療過程，李先生申請向院方病歷資料，**兩份病歷資料核對之下，居然發現 A 醫院當初替母親進行的手術為半套的髋骨置換術，而非醫師說的全髋骨置換術。**震驚不已的李先生又到健保局申請母親住院的醫令清單及醫療費用明細表，**竟然發現醫院向健保局申報的金額與開給他的收據金額不相符合，核對之下發現 A 醫院向健保局浮報若干費用。**

得知事情真相的李先生悲憤不已，不禁懊悔當初如果能夠早點拿到這些資料，醫院便不敢濫開手術、浮報醫療費用，而母親或許就能免除這些不必要的痛苦和折磨，安全健康地活下去。

◆減少重複檢驗、檢查，病人少受苦

王先生這一年來在某醫學中心看胃部疾病，醫師很親切仔細，然而病情卻時好時壞，無法痊癒，家人要王先生到別家醫院求取第二位醫師的意見。**因為王先生不想浪費時間重複做令人不舒服的檢驗和檢查，二來也希望更瞭解自己的身體及健康狀況**，因此王先生利用看診時間跟醫師表示要拿全本病歷，沒想到醫師聽了之後，原本和藹的態度變得有點僵硬，有點懷疑地看著王先生，問他拿病歷真正的原因。

王先生很擔心醫師對他不良印象，很緊張地解釋沒有別的意思，只是想保留自己的健康記錄做參考。醫師聽了之後說王先生太過於小心了，病歷資料他又看不懂，一點用處也沒有，頂多拿檢驗報告就可以了，一張病歷影印費就要 20 元，所費不貲，勸王先生不必花這個錢。擔心破壞醫病關係的王先生不敢跟醫師據理力爭，最後只拿到了三張檢驗報告便悻悻然地回家了。

◆自身健康最佳守護者：留全本病歷，病人健康資訊連續、不中斷

小晴的父親年事已高，前年因急診住進某大醫院，由於病情不穩，迄今住院將近一年。小晴上個月接獲主治醫師通知，醫院將安排轉院。因為父親在鬼門關前走過幾遭，每次都好不容易救回來，為接續父親的治療成果，便想要跟醫師要求影印父親在醫院就醫的全本病歷。

主治醫師聽了小晴的要求後說「我拿一份報告給你，上面有你父親就醫的所有資料，你要的上面都有！」，但小晴拿到資料後發現，這份資料只是簡單的就醫記錄，和她所預期的全本病歷不一樣。

為了保留父親健康資訊連續、不中斷，小晴鼓起勇氣再度向主治醫師索取全本病歷，醫師見小晴如此堅持，只好回答「我要請示上級，再給你答覆」。第二天，小晴用電話想跟醫師確認是否可以拿全本病歷，結果護士告訴小晴，「醫師昨天出國了，不知道下禮拜什麼時候回來？」，但是當事人父親再二、三天就要轉院，想到可能拿不到全本病歷，小晴急得像熱鍋上的螞蟻，卻不知要如何是好？小晴實在想不通，拿全本病歷是為了父親的健康著想，為什麼醫院要弄的這麼麻煩又困難呢？