

### ◆財團法人中心診所

總機：中心診所你好

志工：小姐妳好，請問一下我想幫我父親申請病歷跟報告影本要找那個單位？

總機：服務台，妳等一下…（轉接中）

服務員 A：喂，服務台

志工：小姐，我想請問一下…

服務員 A：稍等一下…，請說

志工：請問一下，我想幫我父親申請病歷跟檢查報告的影本，我大概要準備那些東西？

服務員 A：妳要幫妳爸爸啊

志工：對

服務員 A：帶他的身份證正本和妳的身分證正本、請他寫一下委託書，週一到週五早上八點半到中午十二點下午一點半到五點

志工：就是門診時間嗎？

服務員 A：不是門診時間，這是可以辦理的時間

志工：到下午五點就對了

服務員 A：對，因為妳要蓋官防章嘛，妳說除了檢驗報告還有什麼

志工：病歷的影本

服務員 A：不是所有病歷都能哦，醫生手寫的部份就沒有辦法，是檢驗報告之類的

志工：哦，病歷沒有辦法申請啊

服務員 A：病歷摘要之類的，有沒有住過院？

志工：沒有，就是門診

服務員 A：就是要報告嗎？

志工：我們希望病歷的影本也可以

服務員 A：這沒有辦法耶，因為醫生手寫的部份沒有辦法影印啊！

志工：哦，這樣子啊

服務員 A：妳現在主要是要報什麼：

志工：因為我們要出國一段時間，我們想說把爸爸的狀況帶在身邊，如果要看醫生…

服務員 A：可是他是有做什麼其他的檢查或檢驗報告而已哦！

志工：哦，你們只有讓我們印報告的部份哦

服務員 A：對

志工：病歷的…

服務員 A：除非他有住過醫院是還有病歷摘要

志工：所以說如果我是門診的病歷醫生的那些記錄我們不能印申請的嘛！

服務員 A：醫生手寫的部份沒有辦法

志工：那這樣子如果我們申請報告的話我們要付費多少？

服務員 A：來服務台有個手續費是五十塊，另外還要到院長室加蓋官防章嘛

志工：所以這樣總共要多少？不曉得啊！  
服務員 A：但是還要看妳還有沒有其他的影印  
志工：所以反正就是手續費五十然後再看我印幾張這樣子  
服務員 A：對  
志工：所以我不需要去掛醫生的門診  
服務員 A：不用啊，除非妳是要開醫生證明  
志工：所以說就看我們去跟醫生說也不能印  
服務員 A：沒有辦法  
志工：所以我還是只能拿到我爸爸的檢查報告的印本  
服務員 A：對  
志工：但為什麼病歷不能印啊？  
服務員 A：當然不能啊！  
志工：可是我聽過其他的朋友說過是可以印的耶！  
服務員 A：除非他有住過院啊和報告而已啊  
志工：門診的病歷是不能印的哦？  
服務員 A：醫生手寫部份沒有辦法啊！  
志工：哦，好，謝謝妳！

#### ◆高雄市立小港醫院

志工：小姐不好意思我想請問一下，我想幫我父親申請病歷影本，想知道流程上我們應該怎麼做  
服務員 B：妳就幫他掛號，看他當時是那一科門診，妳就掛那一科然後請醫師幫妳開  
志工：同一科就可以不用同一個醫生嘛  
服務員 B：對，不用  
志工：那我要準備什麼證件  
服務員 B：妳就是身份證然後健保卡  
志工：我爸爸的身份證也要帶嗎？  
服務員 B：帶著也好啦  
志工：兩個都帶就對了  
服務員 B：對  
志工：那這樣子需不需再去櫃台填什麼申請表  
服務員 B：不用，申請表是因為當初沒有病歷才要填申請表  
志工：哦，所以如果有看過門診的話就掛號就可以了  
服務員 B：對  
志工：那這樣子當天是不是就可以拿到了？  
服務員 B：可以，除非妳是要 X 光啦還是什麼之類的，要開證明的話馬上就可以  
志工：那我們是要影印病歷的內容咧

服務員 B：病歷影印啊，妳稍等一下我幫妳轉病友服務中心

服務員 C：病友服務中心你好

志工：小姐，請問一下我剛問了服務台他叫我來問，我想幫我爸爸申請病歷影本，如果醫生同意讓我們複印的話是不是當天就可以拿到了？

服務員 C：對

志工：那我申請的時間是不是配合醫生的門診？

服務員 C：對

志工：那這樣子我們是需要自己再付多少的費用？

服務員 C：要看內容

志工：那請問一下大概複印一張的價錢是？

服務員 C：要看複印報告的東西

志工：所以不一定就對了

服務員 C：對

志工：那如果像是複印病歷的話呢

服務員 C：整本嗎？

志工：我們是希望完整一點

服務員 C：我們沒有提供整本的複印哦

志工：那如果說我們就某一段時間這樣子的話呢

服務員 C：妳可能要跟醫師討論看妳們是要複印怎麼樣子的

志工：哦，所以妳們價錢也沒有說一定是多少這樣子

服務員 C：因為不同的報告不同的價錢，病歷摘要一份就要三百塊了，那病歷裡面的資料不同的資料不同的價錢，所以我不曉得他提供給妳印的是什麼東西

志工：所以妳也沒有辦法給我一個基本價就對了

服務員 C：沒有辦法

志工：好，謝謝妳