

附件六、病歷取得實地調查結果摘錄

1. 志工名字匿名處理 2. 醫院以代碼稱之 3. 以志工取得日期排序

醫院	志工	月份	是否需掛號	填寫申請表格	是否醫師同意	是否取得病歷	時間	其它特殊情況
和信醫院	曉菁	5月	是	否	是	否	不列入計算	1. 志工看診時順便跟醫師索取全本病歷
高醫	明志	5月	是	否	是	否	不列入計算	1. 志工看診時順便跟醫師索取全本病歷 2. 醫師說若要給其他人看的話應該是檢驗報告較有用，因此給檢驗報告
亞東醫院	王先生	5月	是	否	是	是	1 個小時 45 分	1. 志工表示醫師聽到只是要拿病歷，用狐疑的眼神應允我的要求。醫師對我要病歷並沒有太多詢問，但是前後態度的差別，讓我感覺不舒服。
台北長庚醫院	李先生	5月	是	否	是	是	1 小時	1. 志工表示醫師聽聞我欲申請病歷，立即質問申請病歷要幹嘛？並且再三重覆此問題，言語間也在意是否要給他人（其他醫師）看。經再三強調申請病歷，是為留存一份自用的健康記錄之後，醫師說「你拿了又看不懂，也不會增加對疾病的瞭解」，但醫師仍然開立病歷申請書。
台北榮總	小玉	5月	是	否	是	否	40 分鐘	1. 護士調病歷花了 20 分鐘後，表示病歷丟了。志工向病歷室反應，病歷室追查之後，很不高興地打電話給該護士說病歷沒丟，因為這是 4 年前的病歷，所以放在倉庫裡。 2. 病歷室請申請人留下姓名、電話表示 2、3 天以後會電話通知。但對於工作人員姓名及電話卻不願留下連絡方式。
	小玉		是	是	是	是	1.5 小時	3. 事隔 1 星期，醫院未回電給志工，志工主動致電詢問。不久院方來電表示已找到志工的病歷了。 4. 志工拿到醫師同意之後，到病歷室影印資料，共 35 頁，花了

								700 元。志工對於 35 頁的資料要 700 元感到不合理，直說好貴。
新光醫院	小萍	5 月	是	是	是	是	1 小時	1. 等醫師看花了 30 分鐘，等影印病歷花了 30 分鐘。 2. 過程尚稱順利，醫師雖然追問原因，但沒特定刁難。
台北馬偕醫院	王女士	5 月	是	否	是	是	約 1 時	1 門診經過：由於該主治醫師當天沒有門診，試掛其他醫師看看可否取得病歷。但候診時間過長，我主動詢問診間護士，護士表示為尊重主治醫師，其他醫師不便同意病歷影印，委婉地拒絕我的要求。言詞之間似有其他醫師仍有同意影印之權，但礙於主治醫師同在本院，醫師不便同意而已。改掛 05/13 該主治醫師夜間門診。 第 2 次申請 2. 門診經過：醫師聽聞欲申請病歷並未詢問作何用途，由於距上次看診將近三個月，醫師詢問重點在目前就醫是否確有正確診斷，至於申請病歷作何用途，醫師表示不介意。
和平醫院	小魏	5 月	是	是	是	否	20 分鐘	1. 影印病歷時院方少給一張，根據申請人表示那少印的一張是醫師手寫的部分。
台中榮總	阿雅	5 月	是	是	是	是	50 分鐘	1. 過程順利，醫師問了理由之後，雖然表示“你又看不懂，要這個幹嘛”，不過最後還是讓申請人影印。醫師態度尚可。
台大醫院	王先生	5 月	否	是	是	是	1.5~2 小時	1. 過程順利，不需掛號及候診。不過仍需經過醫師同意 2. 來回醫院 2 次才拿到病歷。
成大醫院	李先生	5 月	是	否	是	否	1 小時	1. 回家才發現拿到的病歷並不是完整的病歷影本，只有檢驗報告。
耕莘醫院永和分院	小芳	5 月	是	是	是	是	1.5 小時	1. 醫師有詢問索取病歷作何使用？（註：比較是好奇的語氣） 志工回答：因為最近要作健康檢查，所以想先整理好以前的病歷，一方面讓檢查醫師瞭解，也方便前後作個比較。 醫師回答（語氣和緩，聊天式）：你真是太小心了，那口頭說說

								就可以了。
高雄 長庚	劉小姐	5月	是	否	是	是	1.5 小時	1. 過程順利，醫師雖然會追問原因，但態度尚可。
國軍 805 醫 院	佳佳	5月	是	否	是	否	20 分鐘	1. 志工本次是去看檢驗報告，順便拿病歷。 2. 志工表示醫師對於她要拿病歷似乎感到疑惑，和護士對看了一下，護士說影印病歷要錢，並當場打電話確認費用（100/份）。醫師口頭上答應，但是一再和她確認要影印哪個部分，志工表示要全部，醫師頻頻追問原因，最後還是答應了。該院工作人員帶志工去病歷室時，對於志工要印全部的病歷感到很訝異，並要她再回去和主治醫師確認，經與主治醫師再度確認之後，由護士在綠色單子某處打勾，隨後工作人員帶著志工到病歷室申請影印，繳費後，志工再回到病歷室拿取。 3. 經與志工確認拿到的病歷資料後，發現志工並未拿到全本病歷，缺少了病人自述和醫師診斷的資料。
三軍 總醫 院	小佩	5月	是	否	是	是	1.5 小時	1. 志工第一次申請時，因原診治醫師不在，看診醫師拒絕給全本病歷影本。 2. 志工第二次申請時，原診治醫師及護士對於志工的要求感到質疑，頻頻追問。志工出來時感受很不舒服