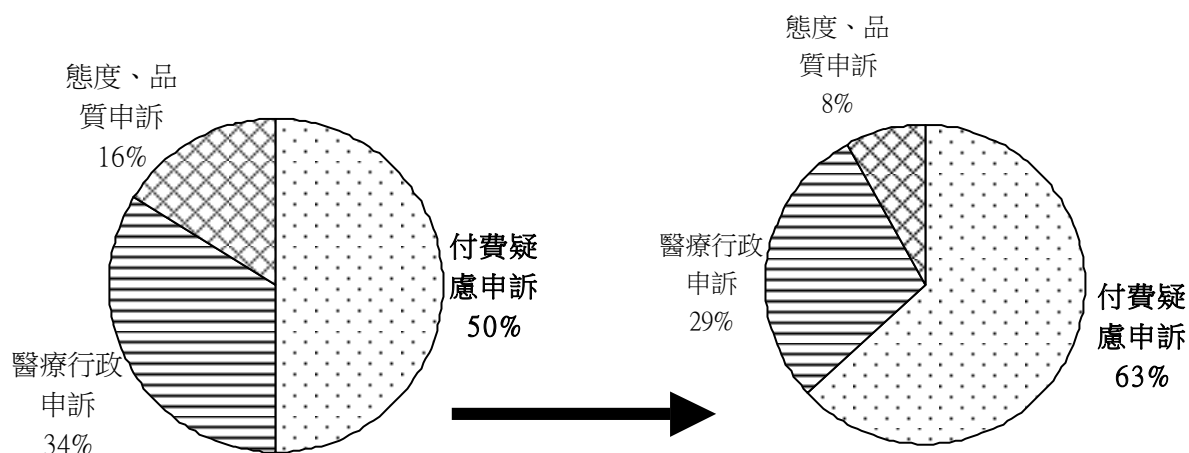


附件一 健保局民眾醫療申訴統計-「收費有疑慮」居首位：

91/11/1- 95/12/31

95 年 12 月



申訴類別		95/12		91/11/1- 95/12/31		96-97 年	
		新增		佔率	累計件數		佔率
付 費 疑 慮	額外收費(收費疑義)	473	580	63%	5,629	7,563	50%
	多收取部份負擔費用	38			404		
	不開給費用明細表及收據	22			471		
	疑有虛報醫療費用	47			1,059		
醫 療 行 政	多刷卡	21		2%	609	4%	
	刷卡換物	13		1%	217	1%	
	藥品及處方箋	35		4%	399	3%	
	質疑醫師或藥師資格	31		3%	513	3%	
	其他醫療行政或違規事項	168		18%	3,244	21%	
	轉診相關申訴	2		0.2%	288	2%	
其他	服務態度及醫療品質	73		8%	2,308	15%	
	總計	923		100%	15,141	100%	

?

註：其他醫療行政或違規事項，主要包括：事前審查、藥師未在场執業、規避門診量、要求病人連續看診、借卡看病等。

資料來源：中央健康保險局「全民健康保險民眾醫療檢舉及民眾申訴案件累計表」