

公民素養是什麼？它代表人民有責任關心社會事，有權利發出聲音讓社會更好。就像許多不同領域的倡議團體，長期以來，他們有系統地整理公眾問題，有組織地推動社會改革。公民意識猛然抬頭的今天，是該向這些倡議團體，好好上一堂公民課了！



撰文・林思宇

從藥袋標示到健保卡全面解鎖的15年改革路 醫改會「鯉魚精神」 讓醫病、司法皆贏

英新政府上任，第一個宣布的醫療政策是「健保卡全面解除鎖卡」，輿論一片讚揚。但你可能不知道，這可是台灣醫療改革基金會（醫改會）緊咬不放、倡議六年的議題，如今終於開花結果。

如此有影響力的團體，緣起是一個悲痛的故事。

小生命逝去 催生醫改會

二〇〇〇年，懷胎八月的政治大學勞工所教授劉梅君突然腹部絞痛難耐，到醫院掛急診，但護理師只問了她的基本資料，幫她裝上胎心監視器後，就讓她在恢復室等待。這是劉梅君在生完老大、十年後好不容易懷上的第二胎。

然而，沒多久劉梅君就聽不到胎兒的心跳聲，此時醫師才飛奔進來處理，但為時已晚。事後打官司才知道，當時醫院三名住院醫師都請假，更令人匪夷所思的



醫改會提出議題前都仔細研究，常能切中要害，劉梅君（中）與劉淑瓊（左）都是幕後重要推手。

Profile 醫改會
成立：2001年
發起人：張益雲、劉梅君、江明修、曾敏傑等
董事長：劉淑瓊
使命：推動台灣建立具品質與正義的醫療環境
策略：為了維持立論客觀中立，從不接受政治、利益團體指定贊助

是，到現在都還不知道哪個環節出問題。

回想起當時場景，劉梅君至今都還難免流淚，是她一生最大的傷痛。長期參與醫事審議的中央研究院社會所研究員張益雲致電關心，兩人討論後，認為台灣醫療存在許多問題待改善，於是結合許多學者專家在隔年成立醫改會，以提高台灣醫療環境品質為宗旨，定位為倡議團體，並且強調不

上街頭，有一分證據說一分話，用理性的力量改變台灣。

於是，參與醫改會的一群「博士志工」，幾乎就像是在進行一次又一次最嚴謹的學術研究一樣，往往都是先有一「問題意識」，經過周延的研究分析後，才點出問題和提出解決方法，並且具體找出台灣既有法規中應該增修或尚未確切落實的地方。

舉例來說，成立後的第一

場重大戰役，就是解決當年常見的「給錯藥」問題。

解決給錯藥 募集萬個藥袋

解決問題，首先必須抓出造成問題的關鍵，而這部分，與當年各醫院藥袋標示項目的紊亂有極大關係。醫改會董事長劉淑瓊回憶，為了有足夠的證據，須大量蒐集藥袋分析，醫改會於是發起「寄藥袋抽大獎」活動。

這個讓一般民眾頗感怪異的活動，最後竟成功募集到一萬多個藥袋，醫改會進一步用電腦程式去分析哪些醫院不合格，「結果真的很不OK！」劉淑瓊說，在證據明確之後，醫改會於二〇〇二年舉辦記者會，直接點名藥袋標示未盡完善的問題。

新聞一出，引起軒然大波，衛生署（現改為衛生福利部）隨後公告十三個必要標示項目。但醫改會督促政府的腳步並未停歇，〇三到〇四年又做一次藥袋調查，仍然僅有五

%合格，經過七年努力，更完整的藥袋強制標示項目終於在〇九年入法。

由於面對的是高度專業的醫療問題，劉淑瓊說基金會的同仁總是如履薄冰，在研究問題時「打破沙鍋問到底」，在推動改革時，為了讓民眾能夠了解專業問題，也必須再三呼籲，不放棄任何溝通社會的機會，一定督促到改變為止，「這就是我們特有的鯉魚精神！」咬住，就堅持不放。

病歷亂象 促政府積極規範

除藥袋標示，另一個大躍進是病歷摘要取得的方便性。早期，病歷被認為是醫界的「智慧財產」，即使因為社會風向逐漸轉變，病歷的定位成為「醫病雙方共有」，但實際上一般民眾要取得病歷仍然難度不低，價格很高，拿一份病歷就要花兩千元，且須醫師同意。

對此問題，醫改會在〇四年不畏醫界壓力公布調查，竟有三分之一民眾拿不到病歷，



醫改會董事長劉淑瓊（左）和執行長王梅影（右），下一步將緊盯醫院董事會獨立運作，並推動醫療糾紛相關立法。

科技改變生活 閱讀預見未來

20年前，你看不到現在的科技演變；20年後，未來生活會是什麼樣的景象？

透過閱讀，勾勒世界的發展脈絡；

透過學習，讓我們理解與想像自己和下一代即將面對的未來



《今周刊》閱讀隨選優惠方案

紙本一年52期 **3,888元**

電子一年52期 **2,880元**

享好禮3選1 ◎續訂戶加贈4期

好禮1 | 預約財富套書3冊



靠自己翻倍獲利
作者教你正確利用儲蓄帳戶、債、股票和房地產等4大工具，讓你不管在世界何處都能賺到錢。

用月薪滾出千萬退休金
杜絕5個拖延存錢壞習慣，認清9個早知，收錄4大高理財秘訣，按圖索驥，帶你邁向人生勝利組。

這樣理財超有錢
侯昌明以簡單邏輯，堅持「風險控管、資產配置」，以達到金流源源不絕，讓他坐擁千萬財富。

好禮2 | ThawTHAT!Momentum
奇想鮮解凍 - 動力款



4倍加速解凍
FDA、SGS
檢驗合格

THAT!

設計大師謝榮雅操刀
國際權威IF、Red Dot工業設計大獎肯定

- 售價1,990元
- 高導熱金屬快速解凍，無需耗電
- 傾斜設計，使液體順著斜面流向側邊可拆式集水槽
- 33.2x20x2.3cm，重550g

好禮3 | CEOMATE紐約長島
無線藍芽喇叭



西歐科技 CEOMATE

- 售價2,980元
- 無線藍芽、免提通話、語音報號、鬧鐘功能
- 支援TF卡/FM收音機/USB儲存器音樂播放功能
- 24 x 5.5 x 6.1cm，黑紅、白紅二款可供選擇

立即享有優惠>>速填雜誌末頁訂閱單或至網路訂閱



且亂象一籬籬；而在當年年底，衛生署就明定費用上限，並且限時三天內交付病人為原則。

因醫療糾紛起家，醫改會可說是醫療糾紛處理的「第一品牌」，累計至今年六月，已經處理六千三百三十六件。從處理的個案中也發現問題並督促改變，例如，他們分析得知手術類型醫糾就占二三%，○三年召開記者會，點出手術同意書「不告知風險、不說併發症」問題，也透過「手術同意書評比」，提出同意書的建議版本，隔年衛生署就公布新版手術同意書格式。

關心病人外 也為醫護發聲

由於醫改會的成立是要「推動台灣建立具品質與正義的醫療環境」，除了要醫界改變外，更關心醫護人員健康與工作環境，近年來，醫改會持續抨擊血汗醫院現象，要求醫院的財報公開，推動醫師納入《勞基法》等。

也因此，如今醫改會已不像成立初期時經常被醫界評為「醫療門外漢」，沒資格談論醫療；相反的，醫界甚至不乏對醫改會的肯定聲音，台北市立聯合醫院總院長黃勝堅說，這幾年醫改會對醫界的意見甚有價值，「是個在做事的團體。」

面對未來，劉淑瓊強調「與民眾站在一起」，將以緊盯財團法人醫院董事會的獨立運作，去除萬年董事會與捐助家族掌控狀況為首要任務，且持續推動醫療糾紛處理法完成立法，解決「病人痛苦、醫師委屈、司法挨罵」的三輸窘境。

一路以來，醫改會走的是理性路線，一定再三確認後才對外發言，但也因此讓民眾沒那麼有感，譬如藥袋標示推動成功，連劉淑瓊哥哥都不知道妹妹努力有功，但專業人士

可是印象深刻；楊志良就說，「二〇〇〇年開始，台灣病人權益有很大進步，以前藥袋沒有標示品名、成分、顏色、功能和副作用等，現在都有了。」

為維持中立 堅拒指定贊助

儘管努力受到肯定，但醫改會始終面臨財務問題，總是用最拮据的方式經營，讓醫改會董事楊秀儀印象最深的是「公車搬家」。二〇〇一年醫改會搬家時連貨車都捨不得請，大家坐公車人力搬運；即使是攝氏三十五度的炎夏夏日，還不開冷氣，能省則省。

雖然財務一直處在寒冬狀態，為了維持立場客觀中立，十五年來，由於怕拿錢手軟，醫改會仍然堅持不接受政府和利益團體的指定贊助。一路以來的用心與努力，讓醫改會拿出不錯的成績單，鯉魚的精神，也成為台灣醫療環境與品質向上提升的助力。

喪子之痛的十六年後，看著醫改會成長茁壯，越來越有公信力，劉梅君接受《今周刊》訪問時，哽咽說「孩子沒有白白犧牲」，無法言語幾秒鐘後又說：「說不傷痛不可能，但傷痛少很多了。」

醫療改革大進步 ——醫改會近年成果



- (年)
- 2004** 病歷改革：衛生署明定病歷影印費上限、病摘提供以3天為原則
 - 2006** 財報改革：衛生署訂定醫療財團法人財報編製準則，並定期公布財團法人醫院財報
 - 2007** 收費改革：衛生署公告醫療費用收據原則及收據範本
 - 2009** 立法改革：立法院三讀通過《醫師法》、《醫療法》、《藥師法》，16項藥袋標示項目入法
 - 2013** 用藥改革：健保署試辦雲端藥歷、健康存摺，並修訂健保重複用藥不予支付指標，強化整合門診資源及資訊公開
 - 2015** 評鑑改革：衛福部宣布2017年以後將急診48小時零滯留列入醫院評鑑基準
 - 2016** 醫護改革：衛福部宣布2020年受雇醫師、住院醫師全面納入《勞基法》；衛福部公告全面廢除鎖卡；食藥署頒布藥品外盒標示、說明書換裝規範與時程，所有非處方藥須於2019年底前完成換裝

資料整理：林思宇

Life Style

風尚

156

小琉球

來自天堂的顏色

■黃玉景

152

一鍋到底 豪氣俐落

名人美食坊

■高靜玉

150

風的雕刻家 與自然無聲對話

探訪城市美學

■李彥良



今周刊

今 周 生 活 特 集

改變，從制度開始

每一天，在各大醫院、診所裏
發生著各樣的就醫故事與困境
醫改基金會不畏艱難 研究與倡議醫療政策改革

15年——我們爭取到

完整的藥袋標示

民眾总算知道吃進什麼藥
從醫院拿到自己的病歷 不再困難
我們成功喚起社會對血汗醫護的重視
我們接聽了近7千通醫糾諮詢電話
給徬徨痛苦的病家最實質的支撐

近期 醫改成果包括促成政府承諾

106年起醫院不能讓病人

在急診等病床超過2天、

108年底前在藥房買藥

都有我們看得懂的藥盒說明書

看得見的苦難，容易得到人們的同情
然而，每個苦難的背後，都深藏著制度的問題
醫療要分級、健保要永續、城鄉就醫要公平...

在在都需要醫改基金會持續發聲

但，我們正面臨前所未有的財務危機

需要您以實際行動響應支持

一起為更健康的醫療環境而努力

真心推薦



前衛生署長
楊志良

醫改會是了不起的團體，
它很公正而且希望在醫病之間
作為一個好的平台。



前立法委員
田秋堇

他們對台灣醫療改革
是真心誠意付出，
所有辦法都是想要從根本解決。



北市聯醫院長
黃勝堅

醫改會對整個台灣醫療環境
是一個很重要的監督力量。

為家人也為自己，支持醫改會就是投資您的未來

誠摯邀請您加入「醫改之友」定期贊助，每月300元、500元、1000元穩定捐款，您的涓滴之力都將成為醫改強大能量。
如您願意響應，敬請直接來電本會(02)2709-1329或下載捐款授權書：goo.gl/oDibws

其他選擇：手機捐款 | 台灣大哥大 518043 / 亞太電信 59016

劃撥捐款 | 帳號：19623875 戶名：財團法人台灣醫療改革基金會

ATM轉帳 | 008 華南銀行懷生分行 帳號：147-10-022393-7

勸募許可文號：北市社圖字第10449749200號



醫改會為維持客觀中立，從未拿過政府一分錢，
也不接受利益團體之指定補助計畫。

f 台灣醫療改革基金會

<http://www.thrf.org.tw>