

專訪 醫療改革基金會董事長張荳雲

# 領導改革的堅強鬥士

撰文／林莉



原本是 一位社會學者，在因緣際會下，她擔任衛生署的醫事審議委員會的委員，同時也兼任醫療糾紛鑑定委員會委員；在這裡，看到許多醫療問題及病患面對醫療時的無助，民眾花了錢，卻得不到應有的醫療品質及尊重，於是她決定號召一群朋友成立「台灣醫療改革基金會」，以螞蟻雄兵的方式，期能將國內的醫療回歸人本價值，而不是只問利潤高低的醫療商業化趨勢。

她，就是研究醫療社會學的中研院研究員、醫療改革基金會董事長張荳雲，「醫改會的成立是一條艱辛的路程，光是籌措一千萬的成立基金，就花掉很多的時間找錢。」為了成立基金會，張董事長把自己的積蓄全部投入，不足的部分，再四處向學術界及朋友募集，因為她覺得，「台灣的醫療環境生病了，必須有人站出來，為民眾的健康把關。」

為了協助解決病患面對醫療時的無助感，張荳雲以螞蟻雄兵的堅定意志，致力改革國內醫療品質，期能回歸以病患為本的醫療環境。

## 為民眾發聲

民眾在整個醫療體系裡是屬於最弱勢的一群，生病時，從找醫師到住院、開刀、吃藥等種種的就醫過程，有時必須透過層層的關係，才能找到一個足以信賴的好醫師看病。張董事長說，民眾常不知道哪裡找好醫師，或是因為怕自己找錯醫師，所以只是開個小刀，就透過層層關係關說，諸如此類，是屬於體制的問題，並不是個人可以解決的。

例如保險制度對整體醫療環境的影響、醫療資訊未適度公開（像在國外病人可以問得到醫師手術的成功率、併發症、病人平均住院天數等等）、沒有家庭醫師制度等等，使得病人要找一個可以信任的醫師時困難重重。正因為有這麼多屬於體制上的限制與困難，因此，醫改會希望督促國內相關團體提升醫療品質，使民眾能獲得更好的醫療照顧。

張董事長語重心長地說，很多人都說，台灣的醫療環境已與歐美先進國家並駕齊驅，但說穿了，只不

## Profile

### 張荳雲 小檔案

學歷：美國約翰霍普金斯大學社會學博士

美國南卡羅萊納大學社會學碩士

國立台灣大學法學學士

現任：中央研究院社會學研究所研究員、中華心理衛生協會常務理事、行政院衛生署醫學倫理委員會委員、國家衛生研究院人體試驗委員會委員、二代健保規劃小組成員、台灣醫療改革基金會董事長等。

研究領域：長期研究台灣醫療產業的生成與發展、看病文化等。

過是醫院、診所多，民衆就醫方便而已，其他要跟歐美國家相比，還有一段路要走。以藥袋來說，目前仍有部分的基層醫療藥袋標示仍不清楚，再以病歷影印為例，也有民衆在需要從醫院影印病歷的時候，才發現並不如他們想像中容易。

又如手術同意書，若缺少醫病間確實的溝通，它就像個裝飾品一樣，沒有任何意義。張董事長強調，很多人覺得手術同意書不重要，反正上了手術檯一切都交給醫師了，所以忽視了手術同意書的內容，這是錯誤的觀念，因為了解醫療的人都知道，手術是一種可怕、侵入性的醫療行為，一個不注意，隨時可能失去寶貴的生命。

### 醫改會十年願景

張董事長表示，因為國內醫療仍有太多需要改善的空間，醫改會正好扮演改革的角色。很多人覺得醫改會是一個反動團體，為反對而反對；其實，醫改會只是從民衆的角度監督政府及醫療機構，並為民衆想出策略，保障自身的權益。像之前推出的手術前三思八問，就是教導民衆手術前多提問，以保障自己，也可以減少許多不必要的爭議。

「就有民衆拿了手術前的三思八問宣傳單張，照著裡面的內容去問醫師，原本必須開刀變得不用開刀了。」張董事長強調，這就是醫改會要做的事，透過宣導讓民衆就醫更有保障。事實上，衛生署在民衆就醫安全、用藥等宣導上也花了很大的力氣及金錢，但



張荳雲認為，必須有人站出來為台灣民衆的健康把關。（圖片提供：張荳雲）

民衆常常沒有感受到，她認為，主要是衛生單位沒有從民衆的角度出發，被其專業的框框卡住了，如果政府在推動各種政策時，能從「民衆」的角度出發，相信民衆可以獲得更好的醫療照護。

張董事長表示，醫改會有一個十年的願景，希望十年以後為台灣社會促成一個更有品質和正義的醫療環境。希望在這樣的環境裡面民衆能夠得到應有的醫療照顧。同時也希望醫療人員，能夠開開心心在一個不會被剝削的環境下執業。為了在十年內達成這個目標，醫改會前三年，以揭露國內目前各種醫療品質為目標，喚起社會大眾的注意，並要求政府將相關醫療品質問題，納入醫院評鑑的指標。

目前，大家都知道台灣的醫療品質有衛生署定期做評鑑，但評鑑項目還是以醫界的角度談醫療品質。醫改會希望逐步建立一些以民衆角度出發的醫療品質指標，更要推動衛生署公布各項評鑑結果，做為民衆瞭解醫院醫療品質的依據。希望十年以後，台灣的醫療環境裡面能夠看到更多品質與正義。