



到了NPO
會有更多的人
因為你而改變



台灣醫療改革基金會 …陳雅晶

投入NPO年資：4年
台灣醫療改革基金會
教育推廣組組長

台灣醫療改革基金會：
成立於2001年，旨在
推動建立品質與正義的
醫療環境，回歸以人為
本的醫療實踐，透過醫
療政策的觀察、分
析，於攸關民眾權益的
重大政策上善盡把關責
任；在政府、醫界與民
眾三方互動關係中，秉
持良知與客觀立場推動
改革工作，以及推動建
立可長可久、永續發展
之醫療制度。

其實我大學是讀企管的，那個年代什麼東西都是「Made in Taiwan」，所以台灣算是一個非常有錢的國家。在企管系的時候，老師都會跟我們講企業有錢的那一面，告訴我們如何用最少的成本去賺最大的利潤，而企業借錢也都不用還，可是我的思考大概跟別人不一樣吧，我那時候就在想，企業那麼有錢，那社會的那一部份呢？企業從社會取得那麼多的資源，社會一定會資源不足。



一灘死水的生活 大學畢業之後，我到補習班當老師，因為我對學生很好，還幫他們一對一安排考前行程規畫表，很多小朋友考前30天的行程都是我幫他們規畫的，也因為我很認真，所以我帶的學生錄取率

很高，很多都考上前三志願。當了三年的紅牌老師，一個月可以賺十幾萬，可是後來我就覺得當補習班老師賺那麼多錢，人生也是無味，你每天進去教室之前就知道自己會幹什麼，生活如同一灘死水！

為了改變一灘死水的生活，我下午就去學法文。那時候法文班的同學都說想去法國學音樂、學



藝術，只有我 是因為時間太多去 殺時間、去認識人，我當時真的不知道學法文要幹嘛。之後我去法國探望法文班的同學，順便幫他帶悶燒鍋過去，發覺法國的社會政策、都市計畫都不錯，因此決定去法國留學。也因為法國的社會政策很好，所以我選擇去讀社會經濟行政管理碩士。

就是因為去法國讀了社會經濟行政管理，所以很清楚在台灣社會當中，到底是誰在彌補社會政策不足的那一塊——當然就是NPO嘍。不過我也不認為所有人都要進來NPO啦！我覺得我不適合去企業上班，我這麼愛花錢，老闆一定會氣死！而政府機關也不適合我，你覺得我的個性適合公務員嗎？台灣的政府可以做出我的夢想嗎？

進入醫改會 我是2000年回到台灣的，原本想去跟兒童有關的NPO做事，加上之前曾經在兒福聯盟實習過，想說去兒福聯盟應該不錯，但我回台灣之前他們才剛面試了一批人，所以我只好上青輔會

的網站找資料，也投了履歷給其他NPO，一開始是去台灣政策基金會，後來因為裡面有老師想要成立與醫療有關的基金會，就找我過去幫忙，才去一個禮拜就開記者會啦，那時候因為老師們都很忙，面試之後還來不及通知我是否錄取，就直接要我參加籌備處會議。

當時學者專家們要發起醫改會，主要是因為台灣醫療品質不好、而醫療糾紛的家屬也求助無門。另一方面健保也只是說：「我們錢不夠了，所以要漲價」，但是卻沒有告訴民眾錢是花到哪去了！所以我們就把所有的資料整理出來，列出8個健保局、衛生署要監督的項目，還有常見的吃健保資源的9大招數，要求健保局稽核浮報濫報醫療院



所，讓衛生署及健保局能夠監督民眾所繳的健保費到底買到怎樣的醫療品質，為健保資源把關。健保局會批評有些病患喜歡逛醫院



，但我們認為主要的原因是病患不知道如何選擇醫院，他根本沒有這方面的資訊。而醫生今天開了一堆藥、或是要求病患開刀，病患也沒有足夠的資訊或能力判斷到底那些藥該不該吃、要不要回診或是需不需要檢驗。

在2002年時，我們主要訴求是反對健保雙漲，然後就發出反「九一健保說帖」，邀請其他個人、團體一起來連署，因為健保給付制度實在是太複雜了，當時還策略聯盟了75個NPO，並且去幫NPO開健保工作坊的課程。就像陽光基金會服務的對象有一種是血管瘤的病友，血管瘤的治療常被健保當成「美容」項目，

所以健保沒有給付，但是病患皮膚就是會不斷增長血管瘤，因此我們發現健保還有許多該給付的並沒有給付；所以後來，我們又組織了讀書會，邀請陽光、康復之友、女權會、殘盟、智障者家長總會等有直接服務對象的組織參加，一起分享、討論健保給付制度的議題。



有人因為你而改變

當然，醫改會也遇到了瓶頸。雖然我們想要利用許多不同的通路，將訊息傳遞給比較年輕的族群，但是我們並沒有公關預算，而且民眾從認同組織到實際捐款，中間需要經過一連串累積的過程。我現在也經常在思考，究竟醫改會的「行銷對象」是誰？要讓哪些層級的人更認識醫改會？而醫改會還能透過哪些方式讓更多人認同



醫改會，發揮它應有的醫療議題教育宣導功能？

另一方面，醫改會倡導議題的成果是比較不那麼顯而易見的。我們知道在這段累積的過程中，我們可以去解決台灣醫療或健保上的一些問題，未來會預



醫改會提供
記者會照片

防某一部份民眾的損失或是避免家庭悲劇發生，但是我們要有耐心才能看得到，而有些政策、制度要改變，也可能過了二、三年才看到一點點成果。

在台灣，如果你想要改變社會中某一群人的生活、想要改變社會中某一種事物的發展與方向，你要來NPO工作。如果你想要賺更多的錢，企業會比較適合。我覺得企業跟NPO最大的差別在於，企業給你的是「賺多少錢、爬到什麼樣的位置」，但是到了NPO則會有更多的人因為你而改變！



她是醫改會公關
冷東萍