

醫生苦，病人苦，政府也苦……

醫改會 為台灣醫療環境把脈

台灣的醫療環境生病了，病了很久。

今年十月，由一群大學教授發起的「醫療改革基金會」正式成立，要以十年時間，為台灣的病人找回醫療品質和人權。

■文／劉湘吟



★「醫療改革基金會」發起人之一，政大勞研所副教授劉梅君。
圖片提供／醫改會

不管你幾歲，從事什麼職業，你一定都去過醫院、看過醫生。每次上醫院看醫生時，你是什麼樣的心情？

穿著白袍的醫生，像個法官，也像是個可以治癒我們身體病痛的神人，我們期待他／她的關愛，小心又緊張地等待他／她對我們身體的宣判……。

人是一種複雜的動物。身體沒病沒痛時，心靈都可能脆弱易感了，何況是身體不舒服時，那種孤單憂慮，每個人都體會過。

醫生，對每一個身心靈處於脆弱狀態的病人而言，就像是汪洋中那一塊可以依靠的浮木。是因為這樣的心理機制，相當程度地命定了醫

生與病人之間的不對等關係？

如果我們遇到了一位親切仔細的醫師，整個身心都會放鬆、舒坦下來，並深自慶幸自己遇到了一位好醫師，對這位醫師滿心感謝……。

不過，在台灣，大部分的情形是：掛了號，等待了一、兩個小時，見到醫師時，大概只有幾分鐘看診時間，連身體的症狀都來不及好好說完。我們戰戰兢兢，不敢說太多話或問太多問題，怕惹醫生討厭；我們太習慣醫生無表情的面孔或不耐煩的神情。萬一遇上醫師多說幾句話或竟然態度親切和藹，「皇恩浩蕩」差一點就要脫口而出，心情像中了公益彩券一樣歡快。

看診已是如此，更不必說住院、開刀這等大事了，對醫生的戒懼仰賴，只有更深。因為我們沒有安全感，所以遇上了大事上醫院要「打聲招呼」（那是「有關係」的人），要不就是「送紅包」，不如此，深怕醫生不會好好醫治我們。

說起來這是久遠的文化現象。在台灣，我們的醫療環境生病了，而且已經病了很久。

結合民間力量，從事醫療改革

去年底，便注意到「醫療改革基金會」籌備處成立的消息。是誰，對台灣醫病關係中存在已久的弊病要採取行動了？

醫改會的發起人、政大勞研所副教授劉梅君有一段慘痛的親身經歷：去年初，她因醫院延誤治療，失去了腹中懷胎八月的孩子。劉梅君與丈夫（政大公行系教授江明修）化悲痛為力量，希望盡一己之力，改善台灣不合理的醫療

環境。此事立刻獲得中研院社會所研究員張笠雲的支持。張笠雲是衛生署醫事審議委員會的成員，但十多年來，她嘗試「體制內改革」的感想是：如同狗吠火車，事倍功半。這幾個人湊在一起，遂興起了「結合民間力量，籌組一個醫療改革基金會」的想法。

這是個令人振奮的新聞，一來是因為人人都對醫療現況有許多不滿、怨言，但一般人難有能力侈言改革，尤其醫療界是一個如此龐大、專業的領域；二來，醫改會的發起人都是大學教授、知識份子，他們有其學術領域及社會聲望，原本不必「淌這渾水」，今天會挺身而出，說明了做這件事的單純出發點——不平則鳴，為所當為，希望社會往更好的方向發展。也許，我們對學者、知識份子的仰望依賴，與對醫師的心態相似吧？！所以，由學界發起的醫改會，從一開始便引起媒體的注意與重視。

經過近兩年的籌備，今年十月，「台灣醫療改革基金會」正式成立。這只是漫漫長路的開始。醫改會計畫以十年時間，和社會大眾攜手努力，為台灣的病人找回醫療品質和人權，回歸以人為本的醫療實踐。

成為觸媒，帶動良性循環

走訪醫改會辦公室，工作人員雖少，卻都忙得很起勁；一年來，幾乎每天都工作十二小時以上。

從醫改會發起人劉梅君的臉上，看得出來這陣子的忙碌疲累，她不諱言醫改會已嚴重影響了她原先的工作與生活，她笑說：「當初只是單純地希望不會再有第二、三、四……個人發生像我這樣失去孩子的事，跳進來做才知道這

不是容易、簡單的事。早知道這麼難，我大概就不會這樣傻傻的跳進來了。」果然，革命都是擦槍走火。

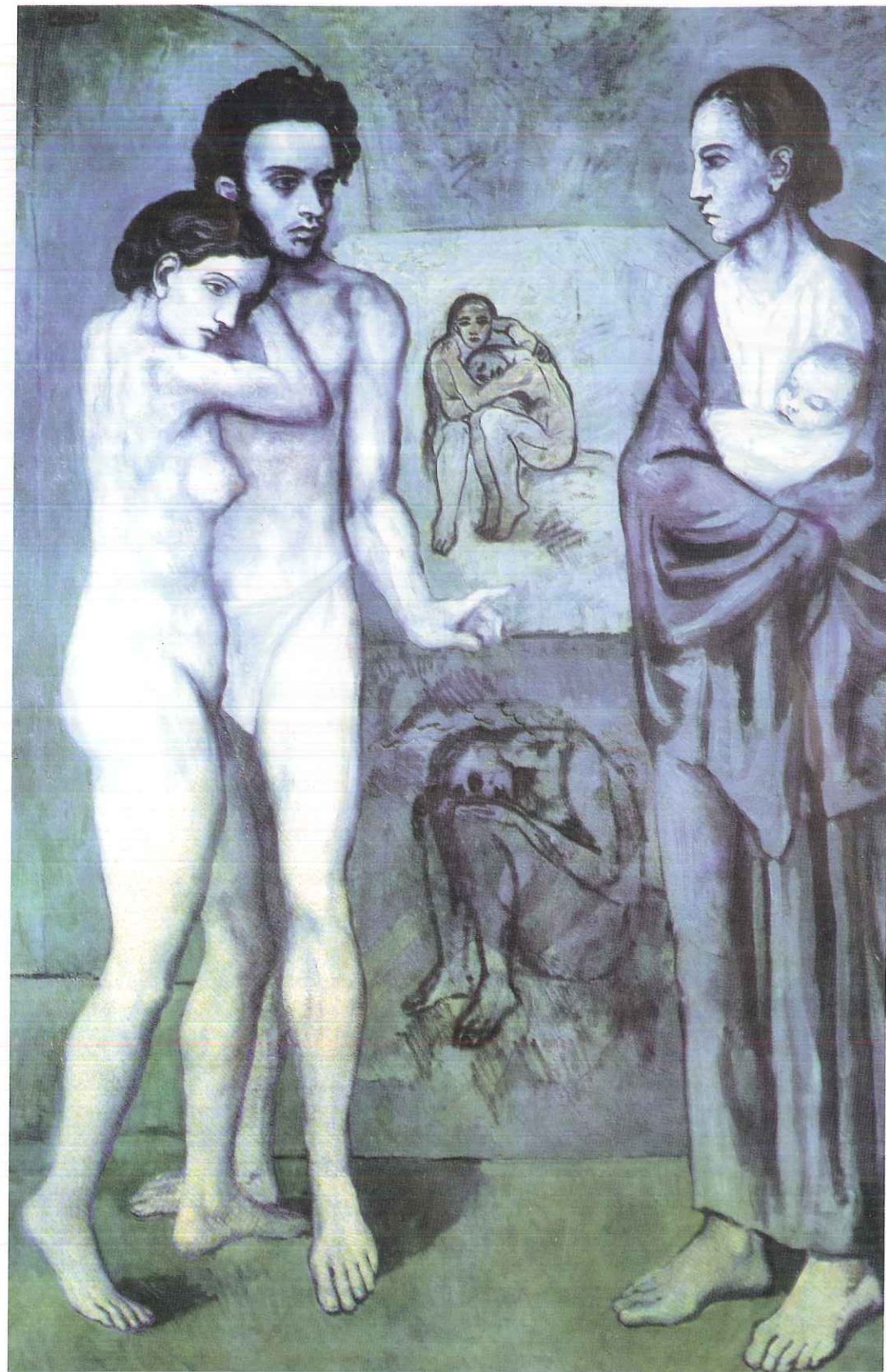
說到「醫療改革」，民眾都會拍手叫好，但對醫療界而言，似乎就有鮮明的對立色彩？「當初我們也為了要叫醫療『改革』，基金會還是醫療『關懷』，基金會做過討論，後來還是決定用『改革』這個字。『改革』其實是『改善』的意思，其實並不是與醫界對立。為什麼要改善？因為我們的醫療制度出了問題，在這裡面，民眾、醫師、政府都是輸家，只有投資蓋醫院的有錢人得利。」面對龐大、專業的醫療界，一個小小的基金會如何發揮力量？劉梅君說：「靠我們一個基金會，絕對沒有辦法做到健保局、衛生署、各縣市的衛生單位都做不了的事情，但我們可以成為一個觸媒，帶動起醫界、民眾、政府三方面的良性循環。」

民眾也須努力、再教育

舉例而言，醫改會這一兩年來的工作重點在於「促進醫療資訊的公開」，如藥品的清楚標示、完整病歷的請求權等。「食品我們都要求要有清楚的標示，何況是跟生命更相關的藥品？如果病患都認為自己必須了解吃進肚子裡的藥，醫生就會更小心，不管在診斷或開藥時。」民眾先有了這個觀念，就可以帶動醫界的自律、自我要求的良性循環。甚至，去看醫生前，自己不妨先上網查詢相關醫學資料，看診時就能提出一些簡單的問題，醫生自然在看診時會更用心、謹慎。說起來，我們習慣依賴醫生，也是造成今日醫療人權低落的主要原因之一。自由與權利不是別人給的，而是有所自覺、付出努力才有資格得到。慣於依賴的病患，對醫生也不是好事。所以，如果對目前的醫療環境不滿意，應該從自身努力起，盡可能多了解自己的身體、疾病與吃下去的藥品，小小的改變，會引發一系列連鎖反應，這就是「全民參與醫療改革」的意義，也是公民素質的提升。

目前對醫改會而言，最困難的是經費的籌措，畢竟「醫療改革」不是個容易獲得社會大眾了解、投入的議題。醫改會期望能徵求一定數量的長期贊助人，使醫改會的「期約十年計畫」能逐步推動下去。

醫改會的成立，說明了台灣社會已進步到一個階段；若醫改會真能運作十年，相信，屆時的台灣社會會是個更有希望、更美好的地方。



台灣醫療改革基金會

電話：(02) 2741-7659

傳真：(02) 2741-5013

E-mail：thrf@seed.net.tw

帳號：147-10-021161-6

華南商業銀行懷生分行

郵政劃撥帳號：19623875

戶名：財團法人台灣醫療改革基金會

「醫療品質民意調查」、「醫療糾紛Q&A手冊」及更多資訊，請上網：

<http://www.thrf.org.tw>