

全國各縣市醫療爭議處理機制及聯絡窗口資訊

機關名稱	醫療糾紛調處承辦窗口 (姓名)	聯絡電話	醫療糾紛調處流程及作業要點	調處案件平均辦理天數 (從收案至結案)	有無提供專業評析 (第三方專家意見諮詢)	是否具醫法雙調委機制
基隆市衛生局	曾梓芸	(02)24230181 轉 1502	<a href="http://www.klchb.gov.tw">http://www.klchb.gov.tw</a>	45	106 年度配合衛福部計畫始提供專業評估 (原訂流程無此機制)	是
臺北市政府衛生局	林育婷	02-27208889 分機 7080	<a href="https://goo.gl/4n8thQ">https://goo.gl/4n8thQ</a>	18	無	是
新北市政府衛生局	謝易辰	(02)2257-7155 #2153	<a href="https://service.ntpc.gov.tw/eservice/CaseData.action?itemId=124016">https://service.ntpc.gov.tw/eservice/CaseData.action?itemId=124016</a>	85	有	是
桃園市政府衛生局	邱傳勝	03-3340935#2313	<a href="https://goo.gl/p5FHiw">https://goo.gl/p5FHiw</a>	48.5	有	是
新竹縣政府衛生局	鄭麗源(醫院) 李鳳雪(西醫診所) 張添昆(牙醫診所) 陳如杏(中醫診所) 林金枝(急救責任醫院急診室)	03-5518160*257 鄭麗源	<a href="http://www.hcshb.gov.tw/home.jsp?mserno=200802220003&amp;serno=200802220020&amp;menuData=HcshbMenu&amp;contlink=hcshb/ap/apply_view.jsp&amp;dataserno=201104110001">http://www.hcshb.gov.tw/home.jsp?mserno=200802220003&amp;serno=200802220020&amp;menuData=HcshbMenu&amp;contlink=hcshb/ap/apply_view.jsp&amp;dataserno=201104110001</a>	42	有	是
新竹市衛生局	劉秀玲	035355191*235	<a href="http://dep.hcchb.gov.tw/hcchb/ch/home.jsp?id=41&amp;parentpath=0,36,37">http://dep.hcchb.gov.tw/hcchb/ch/home.jsp?id=41&amp;parentpath=0,36,37</a>	45	有	是

機關名稱	醫療糾紛調處承辦窗口 (姓名)	聯絡電話	醫療糾紛調處流程及作業要點	調處案件平均辦理天數 (從收案至結案)	有無提供專業評析 (第三方專家意見諮詢)	是否具醫法雙調委機制
苗栗縣政府衛生局	黃嫻鳳	037-558302	<a href="https://www.mlshb.gov.tw/TC/Application.aspx">https://www.mlshb.gov.tw/TC/Application.aspx</a>	14	無	案件複雜且有法律上之爭議時，即採取醫法雙調委員。
臺中市政府衛生局	李宜瑄	04-25265394 分機 3720	<a href="http://www.health.taichung.gov.tw/26198/26327/26736/26829/Lpsimplelist">http://www.health.taichung.gov.tw/26198/26327/26736/26829/Lpsimplelist</a>	51	有	是
彰化縣衛生局	朱純慧	04-7115141*304	<a href="http://www.chshb.gov.tw/service/?parent_id=3049">http://www.chshb.gov.tw/service/?parent_id=3049</a>	24.6	有	是
南投縣政府衛生局	林慧珍技士	049-2224464	<a href="https://www.ntshb.gov.tw/information/index.aspx?aid=17&amp;infoid=19">https://www.ntshb.gov.tw/information/index.aspx?aid=17&amp;infoid=19</a>	30	有	是
雲林縣衛生局	談俞麟	05-5373488#137	<a href="http://www.ylshb.gov.tw/from/index-l.php?m=3&amp;m1=5&amp;m2=19&amp;id=519">http://www.ylshb.gov.tw/from/index-l.php?m=3&amp;m1=5&amp;m2=19&amp;id=519</a>	150	有	是
嘉義縣衛生局	詹碧娥	05-3620600#258	<a href="https://cyshb.cyhg.gov.tw/News_Content.aspx?n=CF41CE1725F4C041&amp;sms=EDA95333E1236A74&amp;s=B716F7FE8BA65864">https://cyshb.cyhg.gov.tw/News_Content.aspx?n=CF41CE1725F4C041&amp;sms=EDA95333E1236A74&amp;s=B716F7FE8BA65864</a> <a href="https://cyshb.cyhg.gov.tw/News_Content.aspx?n=C0CEE6ABC54B5907&amp;sms=D848929CA1C3AF57&amp;s=A9D80A7948BAAA10">https://cyshb.cyhg.gov.tw/News_Content.aspx?n=C0CEE6ABC54B5907&amp;sms=D848929CA1C3AF57&amp;s=A9D80A7948BAAA10</a> <a href="https://cyshb.cyhg.gov.tw/News_Content.aspx?n=C0CEE6ABC54B5907&amp;sms=D848929CA1C3AF57&amp;s=53674D347C23E704">https://cyshb.cyhg.gov.tw/News_Content.aspx?n=C0CEE6ABC54B5907&amp;sms=D848929CA1C3AF57&amp;s=53674D347C23E704</a> <a href="https://cyshb.cyhg.gov.tw/News_Content.aspx?n=C0CEE6ABC54B5907&amp;sms=D848929CA1C3AF57&amp;s=1CE2EA1DC9944A7C">https://cyshb.cyhg.gov.tw/News_Content.aspx?n=C0CEE6ABC54B5907&amp;sms=D848929CA1C3AF57&amp;s=1CE2EA1DC9944A7C</a>	25	有	是

機關名稱	醫療糾紛調處承辦窗口 (姓名)	聯絡電話	醫療糾紛調處流程及作業要點	調處案件平均辦理天數 (從收案至結案)	有無提供專業評析 (第三方專家意見諮詢)	是否具醫法雙調委機制
嘉義市政府衛生局	莊曜駿(代理)	05-2338066#315(代理)	<a href="https://www.cichb.gov.tw/other/bus_detail.asp?bus_dtl_id=1049">https://www.cichb.gov.tw/other/bus_detail.asp?bus_dtl_id=1049</a>	60	無，因經費不足	是
臺南市政府衛生局	李孟洲	(06)2679751 分機 140	<a href="https://health.tainan.gov.tw//page.asp?mainid={E919E924-448E-4BCD-8DCA-84B7F4DD6781}">https://health.tainan.gov.tw//page.asp?mainid={E919E924-448E-4BCD-8DCA-84B7F4DD6781}</a> (路徑：臺南市政府衛生局首頁>醫事業務>醫事品質>醫療爭議調處相關資料)	27.3	有	是
高雄市政府衛生局	陳意閔	07-7134000#6132	<a href="http://khd.kcg.gov.tw/Main.aspx?sn=1394&amp;mt=200420&amp;bsapy_id=127&amp;cmd=QueryFormView">http://khd.kcg.gov.tw/Main.aspx?sn=1394&amp;mt=200420&amp;bsapy_id=127&amp;cmd=QueryFormView</a>	32.1	有	是
屏東縣政府衛生局	洪士民	08-7370002#131	<a href="https://www.ptshb.gov.tw/News_Content.aspx?n=398380FEF3E48FA1&amp;sms=DOE70CF273307F60&amp;s=23E1A304433174B2">https://www.ptshb.gov.tw/News_Content.aspx?n=398380FEF3E48FA1&amp;sms=DOE70CF273307F60&amp;s=23E1A304433174B2</a>	30	有	是
宜蘭縣政府衛生局	李小姐	03-9322634#1219	<a href="http://www.ilshb.gov.tw/index.php?catid=14&amp;fieldid=3&amp;cid=94">http://www.ilshb.gov.tw/index.php?catid=14&amp;fieldid=3&amp;cid=94</a>	33	無	是
花蓮縣衛生局	林辦事員芷瑩	03-8227141 分機 226	<a href="http://www.hlshb.gov.tw/files/13-1006-53225-1.php">http://www.hlshb.gov.tw/files/13-1006-53225-1.php</a>	52	有	是
臺東縣衛生局	方淑美	089-346748#356	<a href="http://www.ttshb.gov.tw/files/15-1000-795_c124-1.php?Lang=zh-tw">http://www.ttshb.gov.tw/files/15-1000-795_c124-1.php?Lang=zh-tw</a>	30	有	是
澎湖縣政府衛生局	陳宇婕	06-9272162#226	<a href="https://www.phchb.gov.tw/home.jsp?id=208&amp;act=view&amp;dataserno=201211260005">https://www.phchb.gov.tw/home.jsp?id=208&amp;act=view&amp;dataserno=201211260005</a>	15	有	是
金門縣衛生局	李麗玲	082-330697#109	<a href="http://phb.kinmen.gov.tw/">http://phb.kinmen.gov.tw/</a>	45	有	是
連江縣衛生福利局	劉增駿	0836-22095#8823	<a href="http://www.matsuhb.gov.tw/upload_files/doc/bb-0229063917.pdf">http://www.matsuhb.gov.tw/upload_files/doc/bb-0229063917.pdf</a>	0	無，因近年未有醫療爭議案件	否，因近年未有醫療爭議案件