

一、經115年1月16日第8屆第7次董事會決議通過。

二、計畫內容：

單位：新臺幣元

依據捐助章程第二條·第三條·第十八條規定辦理。	工作項目	計畫內容	經費預算	預期成果	備註
第8, 10, 18條第0項第0款	第8屆第7次董事會	1. 審議115年度工作計畫暨預算。 2. 審議115年度勸募活動許可申請計畫書。 3. 審議114年度年度勸募活動結案報告。	0	1. 訂定115年度工作目標與財務使用及募款方向。 2. 瞭解是否達成原預定工作目標與符合財務使用。	
第6, 7, 8, 9, 10, 11, 14條第0項第0款	第8屆第8次董事會	1. 改選本會第九屆董事。 2. 審議114年度工作報告暨財報決算。	1, 000	1. 本會董事任期屆滿，依捐助章程第六條辦理。 2. 瞭解是否達成原預定工作目標與符合財務使用。	
第6, 7, 9, 13, 14條第0項第0款	第9屆第1次董事會	1. 推選本會第九屆董事長。 2. 審議本會第九屆執行長人選。	1, 000	依本會捐助章程第七條、第十三條辦理。	
第8, 10, 18條第0項第0款	第9屆第2次董事會	1. 審議116年度工作計畫暨預算。 2. 審議116年度勸募活動許可申請計畫書。 3. 審議115年度年度勸募活動結案報告。	0	訂定116年度工作目標與財務使用及募款方向。	
第3, 5, 17, 18條第0項第0款	行政管理	1. 行政事務，檔案管理。 2. 人事管理。 3. 財務與會計。 4. 總務、辦公室設備維護管理。 5. 董事會議連繫與相關紀錄登載。	500, 000	維持會務正常運作。	本項經費來源包含113年度結餘款及115年度新預算，並依核定結餘款計畫及115年度新計畫合併編列執行
第3, 5, 17, 18條第0項第0款	企業募款	推動公開勸募相關行政企劃活動。	6, 000	募得相關捐款以維持會務正常運作。	
第3, 5, 17, 18條第0項第0款	專案計畫申請	透過專案計畫向聯勸等相關單位申請補助與贊助。	3, 000	募得相關捐款以維持會務正常運作。	
第3, 5, 17, 18條第0項第0款	定期贊助人勸募	透過倡議文章、醫改年刊、回報年度工作成果等方式，加強與捐款人溝通聯繫。	15, 000	募得定期贊助人與不定期贊助人以維持會務正常運作。	
第2, 3, 17, 18條第0項第0款	醫療品質	1. 分析醫療品質議題，透過記者會與法案倡議方式持續推動醫事管理改革。 2. 推動完善醫院治理監督。 3. 促成改善醫事人員經常性勞動條件。 4. 監督醫療資源分布與健康不平等情形。 5. 監督用藥安全與品質。 6. 監督健保服務品質，如急診服務、門診服務。	600, 000	1. 召開1場次倡議記者會。 2. 發布2則聲明。 3. 媒體露出15則以上。 4. 3則專題文章。 5. 製作醫事人力統計監測報告1份。 6. 引起公眾對於醫院治理與醫事人員勞動條件的關注。 7. 引發社會關注偏鄉醫療與健康不平等問題。 8. 推動民眾參健保政策與關注特約服務品質。	建立具有品質與正義之就醫環境 本項經費來源包含113年度結餘款及115年度新預算，並依核定結餘款計畫及115年度新計畫合併編列執行

一、經115年1月16日第8屆第7次董事會決議通過。

二、計畫內容：

單位：新臺幣元

第2, 3, 17, 18條 第0項第0款	資訊透明	1. 持續監督與揭露健保與醫療弊端。 2. 推動台灣病人安全通報系統之改革。 3. 倡議就醫安全之資訊透明機制。 4. 敦促全民健康保險品質資訊透明與解讀。 5. 舉行微策展向民眾說明醫療政策變革。	500, 000	1. 更新打擊A健保網頁。 2. 建置官方網站品質透明主題專區。 3. 5則專題文章。 4. 舉行微策展1場。 5. 提升民眾認識健保政策與成效。 6. 敦促病人安全事件通報機制健全管理。 7. 推動公眾對醫療改革議題認識與參與。	改革醫療弊端及提升弱勢就醫公平 本項經費來源包含113年度結餘款及115年度新預算，並依核定結餘款計畫及115年度新計畫合併編列執行
第2, 3, 17, 18條 第0項第0款	醫病關係	1. 提供全年無休的醫療爭議諮詢服務。 2. 推動醫療爭議資訊管理系統迭代。 3. 監督醫預法實施後之運作情形。 4. 研議醫預法實施後之監測指標。 5. 倡議落實醫預法未能完善之醫療爭議處理機制。 6. 推廣醫病雙贏之醫療爭議處理模式。 7. 倡議就醫隱私與診間性暴力的預警懲戒機制。	750, 000	1. 提供醫療爭議諮詢及轉介服務300人次以上。 2. 提供醫療爭議受影響家庭之關懷。 3. 更新醫療爭議處理資源地圖及實用資訊。 4. 辦理醫療爭議教育訓練會議5場次。 5. 醫療爭議管理資訊系統迭代規劃書1份。 6. 提升醫療爭議諮詢及轉介服務品質。 7. 提升民眾對於醫療爭議處理資源的認識。 8. 推動強化就醫隱私、診間性暴力的預警懲戒機制。	醫療爭議關懷與諮詢電話服務 本項經費來源包含113年度結餘款及115年度新預算，並依核定結餘款計畫及115年度新計畫合併編列執行
第2, 3, 17, 18條 第0項第0款	活動公關	1. 通路合作：媒體公益版面、書局、圖書館、捷運站、網路、醫療院所、醫事人員公會、NPO組織、各大專院校之社會服務學習。 2. 社會行銷：書面：醫改期刊、就醫安全衛教折頁；網路：醫改臉書粉絲頁，醫改官網、網站策略聯盟連結推廣。 3. 資源募集：企業募款、專案計畫申請、定期贊助人勸募；人力資料庫建立：醫事人員、學者專家、大專志工、志工。 4. 捐款系統更新：舊資料匯入與轉換，強化勸募品質。	430, 000	1. 為有效傳達醫改訊息與醫療環境之相關資訊： (1)預計至少發布20篇貼文。 (2)100則以上醫改新聞露出。 2. 維持會務正常運作。 3. 捐款系統更新規劃書1份。	1. 通路合作 2. 社會行銷 3. 資源募集 本項經費來源包含113年度結餘款及115年度新預算，並依核定結餘款計畫及115年度新計畫合併編列執行
第2, 3, 17, 18條 第0項第0款	教育推廣	1. 有系統推廣聰明就醫，建立正確就醫知識學習平台 2. 發行年刊、專欄文章與線上影音等節目。 3. 參與媒體訪談與新聞節目受訪，持續為病人權益發聲。 4. 辦理與年輕PGY醫師有約課程。 5. 舉辦就醫安全宣導講座。	450, 000	1. 電子出版宣導聰明就醫資訊。 2. 辦理2場教宣活動。 3. 醫療爭議教案編修2份。 4. 提升年輕醫師認識醫療爭議處理資源。 5. 提升民眾用藥安全知能與自我照護技巧。	建構醫藥安全學習平台及聰明就醫醫改觀念傳播(教宣、網站及出版品) 本項經費來源包含113年度結餘款及115年度新預算，並依核定結餘款計畫及115年度新計畫合併編列執行
		合計	3, 256, 000		

製表人：



執行長（或與該等職務相當之人）：



董事長：



編製注意事項：

1. 工作項目：應包括作業服務、管理及募款項目。
2. 計畫內容：應包括服務對象、參與人數、實施之時間、地點、方式及其他相關事項；實施地點如涉及境外之國家（地區）者，應於備註欄註明。
3. 預期成果：請具體表達，例如：預計舉辦○場研討會、預計 服務○人、預期效益及其他事項。
4. 本表應有董事長、執行長（或與該等職務相當之人）及製表人簽名（用印），且不得為同一人。