

106 年度「你捐款，我教您聰明就醫、幫您把關醫療品質！」勸募活動

服務成果報告

本會經台北市社會局於 106 年 1 月 17 日以北市社團字第 10549500100 號函核准辦理勸募，勸募期間自民國 106 年 2 月 1 日至民國 106 年 12 月 1 日止，共計募得 2,367,201 元，並自民國 106 年 2 月 1 日起至民國 107 年 3 月 31 日止，已全數實際支應於本會推動提升台灣醫療品質，及相關醫療政策改革倡議之用。

一、使用概況說明

(一)本會專職人員薪資。

(二)下列議題專案之費用：

1. 醫療爭議諮詢服務。
2. 醫療資訊透明化
3. 監督醫療品質
4. 其他。

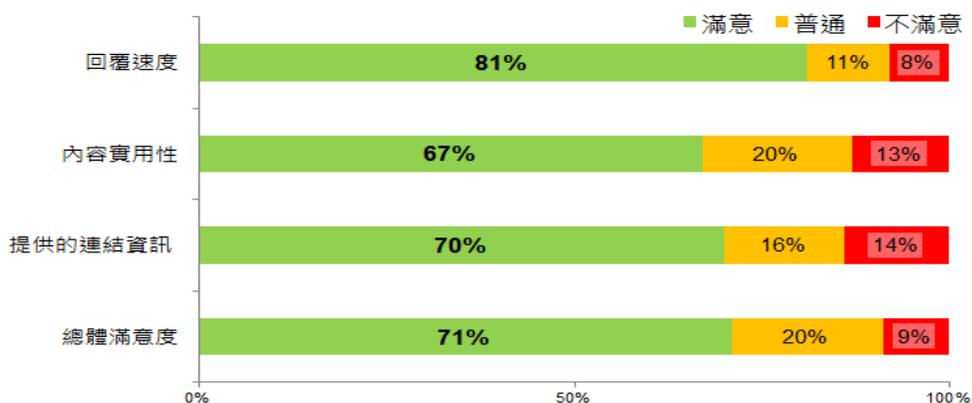
(三)執行全民就醫安全宣導講座，教育宣導相關之電子報設計費、印刷費。

二、服務成果說明及相關照片

(一) 醫療爭議諮詢服務：

106 年度共提供 454 件醫療爭議諮詢服務，七成以上病家對本會諮詢電話服務感到滿意。

您對於本會回覆之滿意度如何？



調查對象：106 年度醫改會接聽死亡或傷害醫糾個案(樣本數 128 位，回覆率為 58%)。
調查方式：電話追蹤訪談 調查時間：107 年 1-2 月 醫改會 107 年 3 月分析製圖



(二) 改革手術同意書，醫師專科要揭露！

1. 醫改會針對十多年沒有改版的老舊手術同意書格式，整理出【手術及麻醉同意書十大地雷】，促成政府公告新版手術與麻醉同意書格式，增列【手術醫師的專科醫師資格】資訊讓病人能事前知情同意；此外新版同意書也註明【未經醫師簽名前，請病人不要在手術同意書上簽名】，以杜絕少數醫界讓病人在空白手術同意書上簽名的陋習。
2. 此外，針對衛福部原先公告這次新版同意書範本不適用牙醫手術(例如植牙)之爭議，我們也透過媒體發聲表達抗議，後來終於促成衛福部從善如流，也公布了牙科適用的新版同意書，不再讓新版同意書改革【缺牙】！

(三) 監督分級醫療，教會民眾聰明就醫！

1. 針對 4 月 15 日起健保調漲部分負擔，醫改會與聲評坊合作舉辦兩場「分級醫療-轉診面面觀」座談，促成健保署承諾進行滾動式監測檢討。
2. 此外，我們也持續針對健保 App 查詢基層院所與急診擁塞等資訊系統提出改版修正建議，也促成健保署增列健保藥局服務時間與連假期間是否提供領藥服務等聰明就醫領藥資訊。我們也成功阻擋部分醫界要求將【各醫院開立慢性病連續處方箋比率】資訊，從健保公開品質指標中刪除的提案，希望繼續監督醫界開慢箋以減少大醫院的領藥門診、落實分級醫療。



(四) 司改國是會議，醫改議題不缺席！

1. 年初總統府司改國是會議徵求提案時，醫改會便主動提案要求把醫糾處理機制改革列入會議題綱。
2. 本會劉淑瓊董事長獲聘為第五分組委員，提出強化財團法人醫院貪腐防治、改善監獄醫療人權提案。本會董事劉梅君老師則獲邀到第四分組報告，呼籲建立鑑定先行的非訟化醫糾調處機制，最後都獲列入司改國是會議結論。

(五) 國會遊說修法，〈醫療法〉已初審！

1. 醫改會率先提出完整的攸關財團法人醫院治理的〈醫療法修正案〉，並請林淑芬等立委提案後，讓近年來最完整的財團法人醫院治理大修法，終於在五月 17 日在衛環委員會初審通過。我們也持續透過發動的修法聯署、舉辦修法國會工作坊、參加醫療法修法論壇及拜會立委遊說等策略，期待能儘速完成朝野協商後完成三讀立法。
2. 今年也爆發長庚急診風暴與子宮鏡濫用事件，醫改會發出【衛部不該只拉弓不射箭，應立即動用四大醫院治理利箭】聲明稿，促成政府展開評鑑即時訪查，成立專案調查小組，本會劉董事長也加入調查小組，並做出長庚醫院退出台塑經營，改革董事會組成結構等決議。



(六)捍衛醫護尊嚴，發聲爭取醫療品質！

1. 為支持醫師納入勞基法，劉梅君董事出席臺北市醫師職業工會成立大會相挺，也同步發布【醫師納《勞基法》破局，血汗醫療仍不見盡頭】投書，並出席「醫師節前醫師不快樂」記者會。
2. 劉淑瓊董事長則與護理產業工會、嘉基工會、北市聯醫工會等共同召開【醫護過勞、勞基法倒退嚕!】記者會，反對修改勞基法將醫護輪班時間由 11 小時縮短為 8 小時，犧牲病人安全與醫護勞安保障！



(七)在地好命善終，安寧資源盤點宣傳！

1. 醫改會在聯勸贊助下發行【預約我的美好告別，從認識預立醫療諮詢(ACP)開始】之教宣影片，影片並在 90 家醫院大廳及 12 縣市衛生局(所)密集播放，每個縣市民眾都可找到當地醫院來觀賞認識這部影片。
2. 我們發文給衛福部建議將限時治療概念，列入預立醫療計畫選項。也積極透過縣市評比盤點安寧資源，讓過去只有三家部立醫院提供安寧病床擴展到有九家醫院（成長三倍），也讓毫無任何安寧資源的安寧沙漠從過去全國有 6 縣市 9 個次醫療區，減少到只剩台東縣有 2 個次醫療區。



(八) 就醫安全宣導講座，醫改期刊與電子報

1. 554 次採訪、計有 521 則醫改相關新聞報導，比去年成長 37%，平均每月 43 則為民眾就醫權益發聲之新聞報導。



- 10 場教宣演講座談，與年輕 PGY 醫師有約活動也邁入第 50 場。12 場次教宣演講，共 617 人次聽講；含 8 場 PGY 醫師交流。



3. 發行醫改季刊，每期發行量 2 萬份並擺放於台北捷運站、誠品書局、合作醫院供各界索取。
4. 發行電子報並透過醫改網站、電子報及臉書粉絲頁進行醫改社會行銷。另辦理社會服務學習，讓醫改觀念深入學生基層。

1/1 - 1/15
可到右圖所標的台北捷運站
免費索取最新的醫改期刊囉!